

# 更多资源注入网格 为老年居民幸福加码

社会治理  
提升年

□半岛全媒体记者 张杨  
图/辽源路街道提供

辽源路街道伊春二路社区成立于1998年,老旧楼院占65%左右,60岁以上居民占比35%,是一个典型的“三老”社区。近年来,老年人需求呈现多元化趋势,伊春二路社区以党建统领织密网格,通过“组织建立在网格,资源聚集在网格,服务开展在网格”,因地制宜融入各类为老服务,形成了以党建为引领、网格为依托、服务为载体的多元治理格局。

## 培育服务“雁阵” 提升为老服务水平

“太感谢社区和咱们的网格员了,让我和老伴感受到了家的温暖……”最近,家住伊春路82号楼的何阿姨激动地说道。何阿姨和老伴早些年双双查出患有癌症,因此情绪低落,不愿与外人接触。第四微网格长毛新美在日常走访中得知此情况,便主动上门,帮老人打扫卫生、与老人聊天,细致的服务温暖了老人的心。

像毛新美这样的“微网格长”,社区共有67名,长期活跃在居民身边解难题。伊春二路社区党委书记王晓燕介绍,社区在建设6个网格党支部的基础上进一步细分67“微网格”。为了建强网格化管理“主心骨”,社区实行“1+1+N”雁阵队伍培养模式,即“1名头雁+1名骨干社工+N名培养对象”,以社区党委为“头雁”,定期抽调骨干社工包片锻炼,在为民服务一线工作中历练成长,提升为老服务水平。迄今为止,已有6名居民骨干经过培养担任网格党支部书记,67名热心党员群众担任了“微网格”长。

依托网格服务队伍,社区每年开展走访慰问老年居民活动10余次,与老年居民群众面对面交流,确定实事项目,组织党员、志愿者等领办老年居民“微心愿”,开展关爱老人、帮办代办、认证鉴定等活动,为行动不便的特殊老年人群体解决问题。

## 扩展服务覆盖面 共建老年友好型社区

“医生,帮我测个血压血糖吧!”“肩颈让大夫推拿了一下子就放松了,果然名不虚传。”近日,伊春二路社区党群服务中心的健康小屋内人头攒动,居民纷纷来此体验免费义诊、肩颈按摩等理疗项目。

只有摸清社情民意,才能真正为民解忧。“我们紧盯老年居民的切身需求,充分整合优势资源,联合辖区党建共建单位为老排忧解难,针对老年人开展不同类型的活动。”王晓燕告诉记者,社区打造了集日间就餐、文化娱乐、临时休息等为一体的社区老年人日间照料中心;成立党员志愿服务队,提供心理疏导、居家养老、矛盾调解等多样服务;开展面向老年居民群体的反诈主题宣传活动、义诊体检活动和群众性文化活动,尽最大可能满足老年居民多样的服务需求。

眼下,社区正因地制宜推动着网格融入志愿服务、红色管家、银行服务、双拥共建等资源,建设老年活动中心、文化活动中心等载体,打造“一网格一特色”,筑牢社区服务居民前沿阵地,推进老年友好型社区建设全面发展。

## 拆违还绿促更新 城区品质更宜居



齐鲁康体公园。



□半岛全媒体记者 刘姮 通讯员 王晨瑜 周扬

近日,上清路36号、康定路18号、错埠岭三路13号多处违法建设被拆除。近来,市北区综合行政执法局持续向存量违建治理难点发起攻坚,使得一大批历史遗留违建得以拆除,以此助推青岛城市品质持续提升。

## 大批存量违建被拆除 更新利用满足市民需求

近年来,面对城区内的违法建筑,市北区综合行政执法局作为业务指导部门,联合区内各街道执法中队共同实行精细化管理。

“存量违建中有的属于历史遗留问题,由于年代久远,土地权属不清晰,我们会与当事人协商沟通,力争做到既要严格执法,又要尊重历史,确保集体和居民的利益。”区综合行政执法局工作人员介绍,他们通过定期摸排走访,去年已拆除各类违建43.2万余平方米。

记者了解到,部分存量违法建筑被拆除后,会由市北区城市管理局及区域所属街道进行建设再利用,一般建为停车场、口袋公园或是种植树木进行美化。

## 协助商户改变经营业态 执法有力度亦有温度

市北区在整治违法建筑的过程中,及时了解周边居民的生活需求,并关注地块后续的使用意向。“治理华龙涂料厂时,街道就积极与权属单位进行沟通,积极协助他们改变经营业态,清理了售卖水泥砂石等环境污染严重的建材行业,协助商户办理生鲜超市相关审批手续。”市北区综合行政执法局城建规划科负责人徐文栋介绍。

华龙涂料厂部分违建的治理过程,其实是市北区在攻坚存量违建治理的一个缩影。像齐鲁医院(青岛院区)北侧的劲松四路、滁州路、劲松五路围合区域,占地239亩,此前这里存在大量违建用于出租经营,给周边居民带来了生活困扰。区综合行政执法局与合肥路街道办事处历时半年,对私搭乱建进行整治,共拆除各类违建2.8万余平方米。如今,这里被打造成齐鲁康体公园,成为市民运动的场所。

违建治理是一项民生工程,成果的背后有怎样的机制?据了解,区综合行政执法局联合街道成立专班,逐户建立台账,抽丝剥茧了解商户困难,梳理商户搬迁困难、退租难等多个问题。然后工作人员按照法定拆违程序,对市场内经营者下达相关法律文书。另外,对于部分没有找到其他经营场所的商户,他们会与街道在延缓拆除的基础上,积极帮助商户寻找新址,协调解决市场方退租等工作。



伊春二路社区联合共建单位开展义诊便民服务大集。



伊春二路社区组织社区老党员们开展登山活动。