

# 深化基层医疗，提升居民健康水平

## ——店埠卫生院探索基层创新突破发展新模式

莱西市店埠卫生院医防融合工作是以提高居民健康水平为宗旨，以家庭医生签约服务为抓手，以高血压、糖尿病等慢性病患者健康管理为突破口，将国家免费基本公共卫生服务与基本医疗深度融合，医疗服务进“家门”，群众健康有“医靠”，实现“医中有防”“防中有医”的健康服务格局。

“现在看病买药既方便又省钱，就诊前有导医给我测血糖、血压，得知我近几年一直没进行过体检，特意给我介绍了合适的个性化签约服务包。”近日，家住葛家泊社区的葛大娘一边拿着刚完成的

体检单，一边称赞店埠卫生院“三高”（高血压、高血糖、高血脂）一体化门诊给她带来了专业、便利的服务体验。

据悉，58岁的葛大娘患有高血压、糖尿病已经十几年了，以前买药做检查，都要到位于市区的莱西市人民医院，这对于年纪大的她来说实在不太方便。自从开设“三高”一体化门诊后，莱西市人民医院的三高专家每周五在店埠卫生院坐诊，药品种类也进行了大更新，这让葛大娘切身感受到了现在看病的便捷。店埠卫生院充分发挥健康驿站的作用，对入院患者进行首诊免费测血压、测血糖，

不仅优化了就诊流程，还减短了就诊的等候时间，得到了群众的一致认可。

莱西市店埠卫生院院长刘永杰介绍，通过家庭医生签约服务，医院建立起了一套以家庭医生为主体，以健康管理为核心，以居民需求为导向的新型医疗服务模式。在此基础上，医院进一步推出个性化服务包，根据居民的不同健康状况和需求，量身定制服务内容，确保每一位居民都能得到最适合自己的健康照护。通过家庭医生签约服务个性化服务包的实施，医院取得了显著的成效。居民的健康意识明显提高，慢性病的发病率

和患病率得到有效控制，居民的生活质量得到了显著提升。同时，这也进一步增强了居民对医院的信任和满意度，为医院赢得了良好的社会声誉。

刘永杰表示，未来，医院将继续坚持以人民健康为中心的发展思想，将以“三高”一体化门诊管理为契机，进一步规范诊疗，拓宽诊疗范围，完善个性化签约服务措施，打造“环境美、服务美、人文美”的高血压、高血糖、高血脂等慢性病全周期健康管理服务新高地，为基层群众就医提供更加优质、高效的医疗服务，为建设健康莱西贡献自己的力量。 葛海滨 史泽斌

# 坚守一线15年，认真负责勇担当

## ——记“山东省能源系统五一巾帼标兵”任平

“换热站的工作看起来很简单，但需要极强的责任心和较高的技能要求，除了日常巡视设备和检查管线、管网，最重要的是要做好居民的‘热管家’。”莱西市团岛路换热站内，2024年“山东省能源系统五一巾帼标兵”获得者任平笑着说道，作为一名“服务管家”，辖区居民是否“温暖”是她最为牵挂的事情。

### 巡视设备是日常，“把脉问诊”她在行

“循环泵是否正常运行与居民家中是否暖和密切相关，一旦出现设备过热或者声音异常等情况都需及时上报，由专业人士前来维修。”青岛金莱热电有限公司团岛路换热站“服务管家”任平边检查循环泵边说道，确认循环泵正常运行，任平随即前往配电室自控柜查看供暖温度及供水压力，确认设备运行一切正常后，她拿上听针走出换热站。

“换热站内的设备运行正常，换热站外的情况也不容忽视。”任平表示，室外管线、管网的情况，也是直接关系到居民家中的供暖温度。“雪天查漏最为方便，因为一旦地下管线、管网出现破损或者漏点，其上方的雪便会融化。”任平表示，如今并非查漏的最佳时间，但她“自有妙计”，只见她使用听针仔细听取管线、管网的“诉求”，细致地为它们“把脉问诊”，通过管道里水流的声音判断问题所在。



任平听取管道水流声。

### 居民温暖挂心间，“管家服务”现担当

任平告诉半岛记者，室内温度除了受到供暖设备的影响，还与居民家中暖气安装方式及室外环境等因素密切相关。“家里是否暖和，居民自己最为清楚。”任平表示，为更好地服务用户，金莱热电要求“服务管家”将自身电话及换热站电话在供热区域的业主群、网格员

群里公开公示，以便24小时为用户排忧解难。

除了保持电话畅通，入户走访也是任平的“必修课”。“之前周阿姨家里的暖气不热，我们先把每组暖气冲洗了一下，又把最前端的几组暖气阀门进行了调试，然而效果并不明显。后来，我们从周阿姨门口处切断管子，在室内北面分开一组支线把末端的三组暖气片带起来，这样分流循环，平衡调节流量，解决

了末端两组暖气不热的问题。”任平表示，周阿姨是一位90多岁的老人，她家里是否暖和一直以来备受关注。

### “敲门温暖”获认可，15年坚守被称赞

随后，半岛记者跟随任平的步伐来到周阿姨家中，一进门，任平先查看了老人家中的温度计，确认供暖达标后，又检查了老人家中的暖气片。“她人很好，经常过来。”周阿姨表达了对任平工作的认可，同时也提出了希望家中再暖和一点的期盼。“小区主管网是开发商遗留的地下管网，偏细，又缺少主阀门调控，末端E、F楼一直是问题楼。”任平表示，计划把瑞尔公寓此两栋楼的管道改到另条支线，单独供暖，减轻支线的负荷压力，如此供暖效果也会更好。

15年如一日坚守在供热一线，任平不仅收获了用户的认可，也获得了同事的称赞。“无论是供热季还是非供热季，任平都坚守在管线、管网附近，一遍一遍地查看设施有无跑冒滴漏，保温设施是不是完善。遇上极寒天气，她更是不顾寒冷风雪，听针不离手，每天能走两万步。”团岛路换热站运行工张伟表示，几十年如一日，任平扑在工作上的时间要远远大于自己的时间，很是敬业。

刘明文



## 莱西街头“频频”上演闯红灯，“速度与激情”的背后危险重重！

“红灯停、绿灯行，黄灯亮了等一等。”这是车辆和行人经过红绿灯路口的基本常识和要求，可是仍有一些驾驶员和行人不顾红灯指示肆意穿行。殊不知，“任性”闯红灯的背后，可能是“生命”的代价。

为进一步加强道路交通安全管控，防范化解突出风险隐患，莱西市公安局

交通警察大队紧盯事故易发、多发路段，全力维护辖区道路交通形势安全平稳。通过对部分闯红灯交通违法行为进行“曝光”，希望广大驾驶员和行人引以为戒，依法遵规出行。

“曝光”不是最终目的，莱西市公安局交通警察大队提醒广大交通参与者，闯红灯容易造成严重的交通事故。

可能还会产生第三方的受害者，不仅仅是自己的车辆和自己的人身安全会受到损害，对方的生命安全也会遭到侵害。红绿灯前“宁等三分，不抢一秒”，希望广大交通参与者引以为戒，坚决摒弃交通陋习，做到安全文明出行。

刘明文

## 莱西市优秀中层干部培训班举行主题演讲活动

3月13日，莱西市优秀中层干部培训班举行了《如何当好一名领导干部》主题演讲活动，24位中层干部结合自身工作实际和心得体会，进行了精彩纷呈的演讲。

此次活动旨在通过实战演练氛围，提升中层干部的使命感和执政能力，进一步激发担当作为的热情。中层干部或慷慨激昂，或娓娓道来，或深入浅出，或旁征博引，充分展示了学习成果

和个人能力。

演讲活动现场抽签、现场打分。评委们从演讲内容、语言表达、思维逻辑等多方面进行打分，并进行点评与指导。参与的中层干部们纷纷表示，通过此次演讲活动，不仅锻炼了自己的表达能力和思维能力，还从评委的点评中学到了许多宝贵的经验。

此次主题演讲活动为中层干部们提供了展示自我、交流学习的平

台，增强了他们的领导能力，进一步提升了培训班教学质量。参与者们纷纷表示，将以此次活动为契机，不断学习、不断进步，努力成为更加优秀的领导干部。

培训班将继续加强实践教学环节，创新教学方式方法，为培养更多高素质、专业化的优质人才贡献智慧与力量。

潘广东 王靖

