人大代表有话说

马铁民

老旧小区的问题的确是城市治理的顽疾，也是每个人都能感受到的问题。有些问题，在显眼处就会受到重视，但有一些问题在更深入的地方，往往就会被遗漏掉，或者说被疏忽。

李桂村

第一次参加接线，没想到热线这么火爆，一个电话接一个电话地接，市民也反映了很多问题。有关于公共卫生领域的建议，特别好地体现了市民的主人翁意识。

徐 哲

今天感触特别深，因为我们老百姓反映的问题大部分都是围绕基础民生展开的。我感觉咱们青岛市民现在不光是注重自己的需要，也会尽量站在整个城市建设的角度思考问题，为整个城市的建设去想办法。

陈兆彬

前段时间市区多条重要道路同时开工维修，导致要绕很远的路才能抵达目的地。对于修路有可能导致的道路拥堵问题，是应该在决策前提前考量的，城市治理是要有人性化的应对措施。

的。让她印象最深的，是一位市民所提出的关于城市建设的，他提出自己所在的居民小区由于墙体脱落导致漏水的问题。这位市民在反映自己的问题时，立足点却是整个青岛市，说当前青岛正在争创全国文明典范城市，这样的问题不仅影响居民生活质量，对于城市整体品质的提升都有很大的影响。“他说，如果政府和相关部门能尽快处理的话，他们也愿意提供公益服务，也愿意自觉去参与小区的建设和维护，让自己所居住的城市变得越来越好，这是双向互利的事情。”这一点对徐哲代表的触动很大，“我感觉咱们青岛市民现在不光是注重自己的需要，也会尽量站在整个城市建设的角度思考问题，为整个城市的建设去想办法。”

挖掘啤酒节优势需多方努力

“第一次参加接线，没想到热线这么火爆，一个电话接一个电话地接，市民也反映了很多问题。”李桂村代表当天接线记得特别仔细，还怕工作人员识别有误，就将自己接线中的记录进行了一次整理再交给工作人员，确保市民的心声准确地传递到办理环节。他表示，当天接线中有关于公共卫生领域的建议，特别好地体现了市民的主人翁意识。而作为来自西海岸新区的代表，听到有市民谈到旅游旺季叠加啤酒节的举办相关话题时他就格外兴奋。

“最近青岛国际啤酒节拉开大幕，平常我自己也会去，感受到确实是越来越好。”而在他看来，市民的关注、关心正是青岛国际啤酒节越办越好的源动力。比如一位打进热线的市民说，现在受啤酒节的影响，周边的交通都非常拥堵，甚至到了晚上10点都还是比较严重。对此他建议大家在去啤酒节狂欢的时候可以绿色出行，错峰出行，例如白天的啤酒节也挺有味道，可以选择白天去逛城。同时还可以到西海岸新区周边的一些乡镇去体验，用乡村游的体验给啤酒节别样的感受，也让啤酒节对于旅游的拉动效果得以放大。

李桂村代表关注的啤酒节，还是飘着茶香味的。他一直关注青岛茶产业的高质量发展问题，这次啤酒节上不仅有相关展位的展示，还在海青镇设立了分会场，开幕当天，海青这个距离市区偏远的小镇一下子拥入了3万多人，而之后的每天晚上也都保持在1万多人的规模上，“这对当地经济的带动是相当厉害的，对一个乡镇级的单位来说，能够达到这么大的人流量是很惊人的。现在预订海清的住宿经常会满客订不上。”

而人流量带来的一个好处便是海青茶知名度的提升，李桂村说：“青岛市的茶产业打造了崂山茶、海青茶两个品牌，但跟山东省以外的茶叶品牌相比较，从知名度等方面看还是不够，这需要通过展会等形式加大宣传，来提升整个产业的品牌知名度。啤酒节带来的人流量和美誉度，就是海青茶近水楼台的一大益处，而如何利用这一优势，需要多方努力。”

陈兆彬代表也谈到了啤酒节期间城市配套提升和拉动潜能挖掘的问题，他表示，啤酒节对于旅游的带动很大，对其他产业的带动也不容忽视，这是大家的共识，但如何去挖掘提升是值得思考的问题。尤其当前是青岛旅游旺季，如何将啤酒节的吸引力转化成为对于整个城市旅游产业的带动，这需要有关部门及时行动、主动作为。对此他提出了城市道路维护的科学规划问题。“前段时间市区多条重要道路同时开工维修，导致要绕很远的路才能抵达目的地。这就是城市维护更新上科学统筹不足带来的问题凸显，对于修路有可能导致的道路拥堵问题，是应该在决策前提前考量的，城市治理要有人性化的应对措施。”

前四期接线问题已全部转办

尽全力推动市民反映的问题解决、不能解决的问题得到答复，力促件件有回音，不辜负岛城市民的信任和期待。这是每位人大代表的心声。

据了解，2021年度人大代表履职在线的主题为“发挥代表主体作用开展‘我为群众办实事’实践活动”，将为百姓办实事明确列为根本的行动准则，直面难点、痛点、堵点问题，寻找解决之道。经过前四期接线，2021年度人大代表履职在线收到的所有百姓心声，已全部转市政府办公厅集中办理。记者从市人大常委会人事代表工作室了解到，各承办部门已及时与代表和反映问题的市民沟通联系，并将办理结果全部反馈至市人大常委会人事代表工作室和市政府办公厅。

为了倾听更多百姓的心声，今年人大代表履职在线将接线代表人数由两人增加至四人，涵盖了市区两级代表，关注的民生问题也将更加深入基层，更加兼具普遍性，不仅从全市的角度上助推了经济社会发展工作的增益，同时关注到社会民生的方方面面，让每一个看似小问题的民生事都能有回音，并且推动相关部门尽最大努力予以解决。

同时，半岛新闻客户端线上平台同步开启，平台入口在半岛新闻客户端首页显示，市民只需轻松动动手指就能将自己的意见建议传递给人大代表。

接线中群众反映的问题，将由市人大常委会人事代表工作室汇总后转市政府办公厅集中办理。各承办部门将及时与代表和反映问题的市民沟通联系，认真研究解决，并将办理结果及时反馈市人大常委会人事代表工作室和市政府办公厅，半岛都市报也将全程关注，推动今年人大代表履职在线栏目高质量完成，真正将活动打造成为民办事的“王牌”。

热线摘登

徐先生：今年65岁，上下楼不方便，现在政府倡导老楼电梯，但是没人牵头，就没法完成，希望政府能出面牵头。另外，家用电器用久了之后，老人搬不下去，那些收家电的上门又不安全，希望人大代表能和政府提一下建议完善回收旧家电机制。

蔡先生：辛家庄小区，363路309路公交总站处，没有公厕，很不方便，司机都在树丛里小便。还有总站的下客站和起始站离得太远，不方便。

王先生：兴隆一路和海岸路桥洞，每到下雨就积水，经常到膝盖，原因一是桥底下的沟一直通到发电厂，有30年没清理。215车站附近有两棵大树，树根也是造成堵塞的一个原因。

董先生：现在政府针对流浪狗办了很多收容点，但是小区里有好多小猫，猫比狗的优点多，不扰民，不伤人，不随地大小便，希望政府或物业能针对流浪猫也多建点收容点，或者规定地点专门投放猫粮。

赵女士：最近生病，每次都是孩子请假陪床，有的城市已经有了独生子女陪床假了，建议青岛也效仿，让老有所养老有所依落到实处。

周女士：家住市北区仲和路，在马路边买产品治腿，花了一千多元，用了半个月没有效果，之后又交了5000元，上当受骗后想要寻求帮助。

匿名：家住观象二路8号1单元5楼，水压太低，用水困难，水流太小，热天洗澡都困难。

赵女士：城阳区银河路易佳和府小区开发商承诺2013年交房，到现在一直没交房，很多业主都住进去了，也没房产证。