

# 坚守平凡岗位，谱写“税”月芳华

平度市税务局经济开发区税务分局张英波32载绘就靓丽税务底色



□文/图 半岛全媒体记者 郭巧玲  
通讯员 刘建林

没有惊人的事迹，没有耀眼的光环，她只是一名普普通通的巾帼税官；

把工作当成事业，把事业当成生命，她只为了税务明天更加璀璨；

她就是平度市税务局经济开发区税务分局的党员张英波，从税32载，在平凡中描绘出别样税务底色。

张英波自1990年2月参加税务工作以来，先后从事过税务所专管员、会计、计征科税收会计统、办税大厅服务窗口和税收征管户籍管理等十几个岗位，无论在哪个岗位上，她都是干一行、专一行、精一行，始终兢兢业业，履职尽责，忠诚践行着一名共产党员的责任与担当，践行着税务干部“为国聚财，为民收税”的初心和使命，用努力和奉献默默谱写着巾帼税官的最美芳华。

## 用心工作 为事业奋力拼搏

“无论做什么工作，只有认真扎实地把工作做细做好，才能让领导放心，让纳税人满意”，这是张英波始终坚持的工作信念。她历经了从1994年国地税分设到2018年国地税征管体制改革全过程，是税务战线的一员老兵。一路走来，她认真对待每一项工作，尽力把本职工作做到极致，受到了领导和纳税人的一致好评。

在大厅工作的10多年间，适逢金三上线和营改增，为尽快掌握系统操作，双轨运行中她主动全量全业务操作测试，放弃节假日和休息日，加班加点，几百次业务录入推送，上千次节点测试流转，遇到问题及时翻查操作手册，积极与技术人员交流沟通，协调前后台业务修正，短时间内就熟练掌握了金税三期的操作流程，为金税三期顺利运行付出了自己最大的努力。新系统上线后，不少年龄偏大的企业办税人员不会操作，她就耐心细致地辅导，从不嫌烦，她的耐心细致得到了纳税人的一致好评。在一次纳税人对窗口人员测评中，几个纳税人给她打了120分，虽然超过百分无效，但这是纳税人给予她的充分肯定。“金杯银杯不如老百姓的口碑，纳税人的肯定就是对我工作的最好回报”，为此张英波倍感自豪。

## 真情服务 只为纳税人期盼

“换位思考一下，如果我是纳税人，会更期待税务人员怎样执法服务，纳税人的所想所盼就是我们的工作目标”，这是张英波始终不变的服务理念。不论是在服务窗口还是征管一线，她总是热情至优，服务至上，想纳税人之所想，解纳税人之所难，用真情架起征纳和谐的桥梁。

“小张的服务好，办理业务耐心，我想找她办理”，在大厅窗口岗位，她的服务和效率得到了纳税人的公认，多次受到纳税人的表扬和赞誉。国地税征管体制改革后，张英波调到开发区分局工作，负责1000多户纳税人管理服务，岗位业务更加复杂，张英波凭借不怕吃苦的精神和扎实学习的劲头，迅速完成了角色转换，秉持一贯的服务态度，坚持亲清分明的工作定位，对待纳税人像亲人一样温暖，政策及时推送，疑难及时辅导，问题及时解决，特别是在减税降费各项优惠政策落实上，她分类梳理政策适用对象，针对企业不同经营范围和行业特点进行精确推送，通过线上讲解、线下辅导，让纳税人能够尽享尽享，并坚持每个征期查阅纳税人的申报情况，审核和提示纳税人用足用尽税收优惠，确保了优惠政策的落实落地。

## 坚守平凡，为税辛苦为税甜

“既然选择了这份工作，就当全力以赴去守护，牢记职责，努力工作，不求有多大的荣耀，只求无愧于本心”，这是张英波始终恪守的职业操守。2020年初，一场突如其来的疫情扰乱了人们的生活节奏，打乱了人们的工作常态。居家办公期间，为确保工作不断档，张英波认真落实非接触式服务要求，通过电话、微信、钉钉等方式积极与纳税人沟通交流，问需问求，及时推送疫情防控税收优惠政策，做到税务服务24小时在线，被企业亲切称为“知心大姐”。

在获悉分管的一个企业取得防疫物资生产资格后，她第一时间联系了企业财务负责人，“王科长，现在正是抗击疫情的关键时期，抗疫一线的防疫物资都比较紧缺，你们已经获得了防疫物资生产资格，就全力以赴搞好生产，税务方面有什么问题，包括政策、服务和遇到什么困难，或者需要我们帮助解决的问题，你们随时提出来，我们马上想办法协调解决”，并跟踪进行辅导，通过政策线上推送、视频连线辅导等方式开展“一对一”个性化服务，帮助企业协调解决发票增版增量等实际问题。在企业第一批产品下线后，该公司财务科长专门给分局负责人打来电话表示了对张英波的感谢“张大姐的服务太暖心、太及时了，我们开工生产的时候，她就全面给我们讲解了从设备到原材料，到生产加工各个环节的税收优惠政策，帮助我们解决了发票问题；在我们第一批产品下线的时候，她又第一时间给我们



魅力巾帼志，不负韶华情。



细致地辅导为纳税人解惑。

送来了防控疫情捐赠的税收优惠，解除了我们的后顾之忧，给张大姐点赞”。

## 满腔热忱 阳光心态显魅力

“人生常有不如意之事，都会有坎坷和挫折，只要心里阳光，你看到的就都是光明和色彩”，这是张英波始终保持的生活心态。在单位里，她坚持把工作放在第一位，从未因家庭琐事影响岗位工作，即使在工作最繁忙紧张的时候，一边是丈夫在乡镇工作、孩子上学无人接送，她也把内心的愧疚转化为工作的动力，用工作成果抚慰家人和自己。

在同事眼里，她是一位热心助人的“好大姐”，尤其像分局这样女同志多的环境，大家遇到什么烦心事都愿意找她唠唠，解开心中的郁结；在工作压力大的时候，张英波从不以自己资格老、年龄大讲条件和斤斤计较，总是在做好自己工作的同时，积极帮助身边的同事，自觉担负起更多的工作任务，以实际行动

动影响和带动身边的同事始终保持高昂的工作热情。

在纳税人眼里，她是一位尊重纳税人、讲道理、好说话的女税官，直到现在，以前她在别的岗位上接触的纳税人遇到什么疑难问题，还是愿意给她打电话咨询，问问她的意见……无论是工作还是生活，不管是顺境还是逆境，张英波的脸上总是挂着淡淡的微笑，这是一种态度，一种坚毅，更是一种人生自信和人格魅力。

回望来路，她坚守平凡岗位，践行初心使命，无愧于心，辛勤努力无私奉献。

立足当下，她坚持认真工作，追求向上向善，履职尽责，在快乐中健康生活。

展望未来，她珍惜工作时光，耕耘税收一线，毫不松懈，只为事业完美收官。

这就是平度市税务局经济开发区税务分局的党员张英波，一位默默无闻、敬业奉献的税收一线巾帼税官。

# 百年礼赞，初心担当

近日，祝沟小学党支部开展党史理论动员学习大会，全体党员、领导干部参加。

该校党支部书记王尧林组织学习了习近平总书记关于开展党史学习教育活

动讲话精神；传达学习了市教育工委关于开展党史学习教育活动精神；学习了平度市委谢兆村书记在市委党校2021年春季开学典礼上的讲话《发扬光荣传统 传承优良作风在推动平度高质量

突破发展新征程中担当实干》。强调全体教师要坚守立德树人初心，立政德、明大德、守公德、严私德，始终牢记为党育人、为国育才使命，加强党对教育工作的全面领导，全面贯彻党的

教育方针，办好人民满意的教育，努力培养担当民族复兴大任的时代新人。会后，全体党员共赴平度“一大”旧址进行参观学习。

郭明洋