

# 女大学生李飞，演绎最美“环卫俏佳人”

“扎根”环卫一线数载，她认为做工作重要的是务实肯干

## 【城阳故事】

□文/图 半岛全媒体记者 李倩倩

身材纤细，面容清秀的女大学生李飞，看起来文文弱弱的，却“扎根”环卫一线数载，现在每日和工友们一起清扫保洁。如今的她，是所在单位里最年轻也是学历最高的环卫工。“干一行、爱一行吧，做什么工作都一样，重要的是务实肯干。”她说道。

### “我只能全力以赴！”

1987年出生的李飞，毕业于青岛农业大学，辗转过几份工作后，2014年加入环卫队伍，目前是青岛文阳园林环卫有限公司惜福片区的项目经理，负责整个惜福镇街道的环境卫生和园林绿化工作。2017年8月，原先负责惜福片区的项目经理突然离职，“公司觉得我对这个片区还算熟悉，又短时间内找不到更加合适的人选，就让我迎难而上。”

起初工友们并不看好李飞这个单位年龄最小、学历最高的项目经理，李飞也有过焦虑和压力，最终都化为了动力。全力以赴的李飞展现了惊人的潜力与能力，她首先对保洁区域、绿化区域、清运区域进行了全方面排查，对于发现的问题、难点、死角第一时间做出了工作计划及整改方案。作为一名会计专业的大学生，她更懂得学以致用，她按计划分片、

分区、分路段做出了整改细化清单、工作质量控制表等，强化了环卫工作的精细化管理，让整个环卫作业实现了有表可查、有据可依。“片区在进行计划时，我会根据相关的要求、标准、规范进行现场示范、做样板，绿化带怎样搂，便沟怎样清，什么样的河道、路面才算干净、漂亮、符合公司标准，我都会逐一给每一个环卫工人说清楚、演示清楚。”李飞觉得环卫工作要想做好，就得把标准细化，“让大家知道活该怎么干，怎么干才叫好，定了方向，大家才有努力的劲头。”

年轻的李飞带来了更加人性化的管理理念，将日常管理工作更加现代化、数据化。功夫不负有心人，在她接手后短短一个月的时间，惜福片区的环境卫生工作在全市58个乡镇排名中就提升了6个名次，随后的几个月份也一直在稳步提升，截至目前共提升19个名次。

### “他们就像我的爸爸妈妈”

李飞所在的惜福片区，共有环卫工人240余名，平均年龄在55岁以上，有些环卫工比她父母年纪都大。如何与他们相处、取得他们的信任，成为她刚开始就很头疼的问题。“从沟通困难到相互理解和支持，总结的经验就是要真心相待，他们就像我的爸爸妈妈，一定要拿出自己的真心真情真意。”工作中李飞发现很多工友的家庭条件不是很好，她就力所能及地给予帮助，还经常给他们送点牛奶。一有空闲，李飞就会跟着环卫工人们一起工



李飞在困难路段试点清扫垃圾。

作，环卫工人们做什么，她也做什么，环卫工人们一年无休，她也一年无休，朝夕相处中渐渐地跟大家产生了深厚的感情。

### 爱看雪景的她如今最讨厌雨雪天

上学时，李飞最喜欢雨雪天，而如今的李飞，最讨厌的就是雨雪天了。“清运车辆都是凌晨12点开始发车清运，直到下午两三点钟结束，雨雪天，不仅环卫工人们的工作难度加大了，而且因为地面湿滑，惜福镇街道山区道路又多，清运车辆的工

作难度也加大了。”她说，下雨天，垃圾的水量特别大，清运次数就要增多；下雪天，积雪被来往车辆压实后很难清理还容易变黑，清理的时候都是在“抢时间”。

“环卫工人们真的不容易，我们居住的环境这么好，离不开他们的辛勤付出。希望大家少扔垃圾，为环卫工人们减轻一点负担！”李飞说，这是她现在最喜欢讲也是经常对别人讲的一句话，“我觉得每一份工作都是平等的，都值得被尊重，环卫工作是一份平凡而伟大的工作。”李飞很喜欢现在的工作，觉得自己是“干一行、爱一行”了，“下一步我争取做到干一行、专一行、精一行吧。”

# 你养我长大，我陪你变老

让失能老人有尊严、有幸福感地走完最后一程

## 【城阳故事】

□文/图 半岛全媒体记者 张彤

“大爷，起来喝点水吧”“大爷，该吃药啦”……在城阳区社会福利中心失能专护一区，总能见到张为东忙碌的身影，给老人喂水、喂药、翻身、扣背……动作温柔而麻利有序，始终面带微笑。

2015年，张为东为报答奶奶做起了护理员，多年来，他用自己独特的方式照顾失能老人，很受老人和家属的认可。他总是说，社会需要我们，好好照料这些老人，像对待父母一样对待他们，让他们有尊严、有幸福感地走完最后一程。

### 报答奶奶，辞职当护工

“你养我长大，我陪你变老”，有句歌词是这样唱的。12岁那年，张为东的母亲去世，他的奶奶一手将他带大。为报答奶奶的养育之恩，1993年，张为东离开平度老家来到城阳工作，同时也将奶奶接过来一起生活。

“刚来的时候，奶奶能自理，也能帮我看看孩子，后来随着年纪越来越大，奶奶变得失智且不能自理。”张为东回忆说。最初他在单位做机械维修工作，为了照顾奶奶，他毅然辞职在家。尽管日日陪伴，但久而久之，越发沉重的经济压力让张为东不得不重新思考他与奶奶的生活方式。于是，他决定将奶奶安排进社会福

利中心，自己同时也应聘到社会福利中心工作，一方面能赚钱养家，再者也方便他经常去看望奶奶。

“奶奶和我生活了40多年，对我也有了依赖，每次上班和下班后我都会过去看望她。”张为东说，去年，奶奶去世，之后他也没打算离开社会福利中心，几年下来，他习惯了照顾老人，把所有的老人当作自家老人般对待。

### 你心情好，老人也快乐

“没有善良品性的人是干不了这个活的。”张为东说，要想在养老院干得长远、干得踏实，要不嫌脏、不怕累，要以善心、善念去伺候老人。

起初，张为东当护理员时也遇到不少困难，他过不了自己心里的那道坎，觉得自己的老人没伺候，而是去伺候别的老人。但在老护理员的鼓励和同事们的温暖下，他的心里平衡了，他开始将别的老人当成自己的父母般去看待，将老人当成孩子哄着，每天和他们开玩笑。他希望这些老人能安稳、满足、幸福而有尊严地走完最后一程。

“你不带着好心情，房间里就会死气沉沉，你心情好，老人们是能感受到的，也会跟着快乐起来。”张为东笑着说道，作为生活护理副主任的他，也经常这样嘱咐其他护理员。“我们每天早晨八点交完班，先清扫房间，同时也将自己的内心清扫干净，然后把手洗干净，给老人端上一杯水。”

因为每个老人的性格不同，病情不



张为东悉心给老人喂水。

同，他针对每个老人的情况制定了自己的一套方法。2016年，一位近80岁的老人因为脑血栓不能自理，被家人送进了失能专护区，来时想不开，情绪很不好，总是失眠。考虑到老人的情况，张为东决定跟老人聊聊。“大爷，您睡不着，我也睡不着，咱俩聊聊吧。人人都得老，这是自然规律，而且您看您的家门多兴旺啊，像您这个年纪的人很多都赶不上您，您这是到最后得了福报啊……”从那以后，老人想开了，知道子女们时刻惦念着他，一直努力在工作和生活的奔波劳碌中尽量去照顾好他，睡眠也就慢慢好了。“许多老人刚来时都有抵抗心理，这很正常，要去开导他们，感化他们。肢体疼痛是其次，精神慰藉很重要。”张为东说道。

### 做好细节，受家属认可

三年来，46岁的张为东时刻用自己

的行动感染着身边每一个人。“刚开始，家人朋友不太认可我干这活，慢慢地，他们便理解了，他们的认可同样也给了我前进的动力。”张为东说，如今，他已习惯了这份工作，认为社会需要护理员这个职业，自己也有责任将这份工作一直干下去，也希望护理员这个职业得到更多人的认可。

“区域护理员年龄最大的63岁，最小的43岁。每天早晨八点交接班，但大家往往会提前一个小时来给老人喂饭。交完班后就照顾老人的一切生活，翻身、大小便、衣物清理等。”张为东说，尽管照顾失能老人很累很忙，但每次得到家属们的认可，心里面总是暖暖的。曾经一位老人来的时候肠癌晚期，不能自理，粪便总往外流淌，护理人员每天细心清理，老人去世时皮肤完好无损，为此老人的家属还特意送来锦旗感谢。“类似这样的事其实很多，我们就是要把细节做好。家属提出要求，我们马上就去做，去做好，尽量做到让老人舒心，家属放心。”张为东说道。