

“格格”帮搭桥，百姓享温暖

金家岭街道创新社会管理，“三建联动”网格化治理获居民点赞

【三建联动】

□文/图 半岛全媒体记者 张海玉

近日，在金家岭街道大街小巷，出现了许多“小红帽”，他们身穿红马甲、佩戴红袖标，在自己负责的区域来回巡逻，肩负的职责有排查安全隐患，帮人解疑答惑、调解矛盾纠纷等。在“小红帽”群体中，有许多网格员同时兼任平安志愿者。自街道去年创新社会治理模式，实施“三建联动”网格化治理工作机制以来，200余名专职网格员深入基层，被百姓称为“格格”的他们，扎根社区，走街串巷、进家入户，及时了解民情，做好上传下达工作，在服务居民上发挥了良好的功能。那么，“三建联动”网格化治理究竟是什么工作机制？居民的反映如何？带着这些问题，近日记者进行了探访。



网格员配合公安民警巡逻社区。

>>>组织架构 四级治理搭建战斗堡垒

据街道社会综合治理办公室负责人宋时宽介绍，“三建联动”网格化治理机制，是在崂山区处于经济社会转型的关键时期这一大背景下实施的。在现阶段，建立以党的建设为引领、以社会建设和城市建管为重点，以网格化治理为主要手段的“三建联动”网格化治理机制，有利于充分发挥党的建设引领作用，提升各级党组织服务基层、联系群众能力；有利于提高基层社会治理精细化水平，实现社情摸清、矛盾掌握、服务到位，为建设宜居宜业的现代化山海品质新城营造和谐稳定的社会环境。

那么，“三建联动”网格化治理工作组织架构是什么样的？宋时宽告诉记者，该机制建立了街道、管区、社区、网格四级治理体系，打造服务群众、服务发展、服务民生的坚强战斗堡垒。在街道，建立“街道网格治理中心”，作为本辖区“三建联

动”网格化治理工作的责任主体，按照区指挥平台工作部署，对管区、社区进行指导监督、托底管理。

在管区，建立“管区网格工作中心”，统筹实施党组织领导下的街居治理机制，领导和支持管区内各类组织依法依规开展工作；参与社区重大事项决策和执行，发挥监督指导作用；加强对社区群众的教育与组织引导，提高群众生产生活的组织化程度和规范化水平。

在社区，建立“社区网格工作站”，充分发挥“第一道防线”作用，依托党组织领导下的“四位一体”管理和区域自治，做实源头治理、前端预防和便民服务，将区域治理顽症发现在早、预防在先、解决在小，最大限度减少执法成本，提升为民服务水平。

>>>网格员职责 “十大员”肩负十大使命

金家岭街道目前拥有200多名

专职网格员，他们按照“一人一格、综合履职”的要求，主要负责网格内人、房、物、事、情、组织等基础信息的采集、上报和为民服务、社区治理等工作，重点当好“十大员”，即“基础信息采集员、社情民意信息员、党建工作联络员、特殊群体服务员、社区事务监督员、居民事务代办员、文明新风倡导员、政策法律宣传员、矛盾纠纷调解员、治安安全巡查员”。根据部署，协助做好基层党建、社区建设、城市管理、安全生产、社会稳定、物业管理、公共服务、食药监管、市场监管、卫生计生十个方面的工作。

“专职网格员发现问题后上报给网格长进行处置，网格长处置不了的问题上报至管区处置；管区处置不了的问题上报至街道网格治理中心，由治理中心派发至相关业务部门。”宋时宽介绍，业务部门处置不了的问题上报至区社会治理指挥中心；所有事件处置结束后最后全部汇总到街道网格治理中心，并交由专职网格员现场复核。

>>>纪律作风 恪尽职守做到“八不准”

无规矩不成方圆，为了强化管理，街道对专职网格员信息员有着严格的要求。

街道要求200多名网格员上岗即登录社会治理信息终端，工作结束退出；工作期间持证上岗，保持着装整洁；严格履行工作职责，恪尽职守，爱岗敬业，圆满完成工作任务；严格遵守保密规定；严格遵守作息时间，不得迟到、早退，做到八不准：即不准弄虚作假、虚报瞒报；不准接受网格内居民、企业的礼品馈赠和宴请；不准玩忽职守、贻误工作，损害群众利益；不准泄露群众、企业隐私，确保工作信息安全；不准在网格内发表有损政府形象的言论和信息；不准利用工作之便，为自己或他人谋取私利；不准滥用职权，侵害公民、法人或其他组织的合法权益；不准参与黄赌毒等活动。

【“格格”故事】

听闻电梯故障，立即协助解决

金家岭社区网格员 马竹英

马竹英是金家岭社区的一名专职网格员，性格活泼开朗，得到了网格内大部分居民的认可。

她在入户采集基础信息时，如果得知被询问的居民家中有党员，身为党员的她，总是主动去普及党建的相关信息。一次，她入户时得知，一位老党员因年纪偏大，操作灯塔-党建在线APP比较费劲。关于操作上的疑问和不解，她不耐烦地一遍遍演示操作和讲解，直到那位老党员明白为止。

都说民生问题无小事，可小事都在民生中。有一

天，马竹英一如既往在网格内巡视，一位居民找到她反映电梯经常出现小故障。她第一时间联系了物业相关负责人，还前往居民所说的电梯亲自试运行了一下，发现电梯存在运行停止不稳和偶尔电梯指示灯“跳灯”的现象。她顾不上吃饭午休，立即前往物业办公所在地沟通。经专业的工作人员调修，最终问题得以解决，还协商物业增派专业工作人员对电梯的调试保养次数。“这个网格员真负责，办事效率高，有她在身边，我们很安心。”金家岭社区居民王先生称赞道。

关爱独居老人，畅通安全过道

康城社区网格员李波、臧晓恩、姜淑香

康城社区的网格员李波和臧晓恩在入户时得知在小区里有一位独居的老太太，儿女都在外地工作，她因为身体不好，出不了门，已经三个多月没下楼了。了解到这个情况后，臧晓恩和李波就利用闲时间定期上门看望老人，帮老人买菜买水，关心老人的身体情况，陪老人聊聊天，老太太每次见到他们都笑开了怀。

网格员姜淑香在她所负责的尚东区日常巡查中发现他所负责的居民楼道里堆积了大量杂物，这些杂物不仅影响了楼道的环境卫生，而且堵塞了安全通道，给周边

居民带来安全隐患。

姜淑香发现这一问题后，积极与尚东区物业联系，与居民进行沟通，将堆积的杂物及时进行了清理，确保了楼道的安全、畅通和美观。在之后与居民交流的过程中，居民反映安装在楼道内的火灾显示器好像有问题，一直不亮。姜淑香在仔细了解情况后，找来该楼栋的工程处负责人进行查看，发现原来是电源问题。进行修理后，火灾显示器发挥了它应有的作用，这杜绝了安全事故的发生，得到居民的交口称赞。