

天使精神孕育无限希望

胶州市妇幼保健院——有心呵护妇幼健康

都说“三分治疗，七分护理”。护士是专业的技术人员，又是医生的左膀右臂，优质的护理服务是医疗工作的有力保障。胶州市妇幼保健院长期以来将优质服务作为基础护理核心，努力为患者提供无缝隙人性化服务。“把辛劳放在脑后，把微笑绽放在眼睛里”。胶州市妇幼保健院护士们用她们工作的热情、真诚的关爱在医院辉煌前进的道路上描上浓墨重彩的一笔！

妇科： 呵护女人花 守护妇女健康

市妇幼保健院妇科是一支讲团结、讲奉献、高素质的专业团队，现有医护人员全是清一色的“娘子军”。

在医学道路上，妇科团队不断开拓创新，积极推广新技术、新业务，科室配备有多套先进的宫、腹腔镜腔镜微创手术设备，设立“远程腹腔镜诊治中心”，更好地解决胶州及周边地区百姓看病难、看病贵问题。依托北京妇产远程医疗技术创新联盟，与北京等地的国内权威专家建立交流学习平台，定期邀请权威妇产名医前来带教医院妇科医务人员，全面提升医务人员的诊疗技术和服务水平，全面推进通胶州妇产诊疗技术的发展。2017年成功开展了全子宫切除、子宫肌瘤挖除、输卵管妊娠、卵



妇科工作人员对患者进行护理工作

巢肿瘤、子宫内膜异位症、瘢痕憩室修复、生殖道畸形纠正等手术，充分显示了微创技术的优势。

生殖健康科： 护航健康 孕育希望

市妇幼保健院生殖健康科成是一支年轻的团队，科室由生殖医学专业、妇产科专业、内科专业等多学科业务骨干

共8人组成专业助孕团队，同时借助山东省中医药大学生殖与遗传中心名医团队、潍坊医学院生殖医院名医团队提供技术支持，形成名医面对面坐诊、远程会诊、双向转诊相结合的长期合作模式。

科室通过多种方式向广大群众告知各种生殖健康知识。坚持走中西医结合特色道路，突出传统医学优势和特色，同时及时吸收、借鉴现代生殖医学最新研究成果，制定系统、规范的中西医结合

合诊疗方案。同时，争取潍坊医学院生殖医院在市妇幼保健院设立了生殖健康技术合作单位。

中医妇科： 弘扬中医文化 关爱妇女健康

妇幼保健院作为妇女保健专业单位，发扬中医中药文化传统，弘扬国医国粹，进一步提高妇幼健康水平。

目前中医科室设计灸、推拿、熏蒸、蜡疗等多个项目，通过引进中医老专家和研究生，打造高水平团队，开展特色疗法，中医儿科开展小儿推拿、中药雾化吸入、中药贴敷，不打针不吃药治疗小儿发热、腹泻、咳嗽，减少抗生素对孩子健康的危害。中医妇科采用中药泡脚进行足底穴位刺激，加快子宫恢复，促进早开奶。独创“彩虹疗法”治疗慢性盆腔炎、输卵管不通等不孕症。中医乳腺科采用中西医结合六步法治疗产后缺乳、产后乳汁通行不畅等疾病。在中药方面，引进高品质的中草药，坚决杜绝假冒伪劣药材。独创的凤子油、秋梨膏、风寒和热感冒合剂等膏方在社会取得了良好的反响。科室改进了中药灌肠技术及灌肠器材，在中药塌渍、分米波治疗的基础上，增设穴位贴敷，热奄包等项目，疗效及患者满意度均有明显提高。

病患至上 用爱护航

——记李哥庄中心卫生院

李哥庄镇中心卫生院护理团队是一支技术精湛、凝聚力强、人人爱岗敬业争先创优的优秀团队。她们秉承着病患至上、为爱护航的信念与文化为李哥庄镇群众的身体健康提供优质护理服务。

李哥庄镇中心卫生院护理团队在护士长刘爱荣的带领下，积极参加各种比赛，2016年获得胶州市护理技能大赛团体三等奖，服务礼仪比赛三等奖，“两学一做”知识竞赛三等奖；其中团队成员被陈洪芬评为2015年护理团队“胶州名护”；吴占鹏被评为“青岛十大杰出青年优秀护士”，刘爱荣被评为“胶州市三八红旗手”“青岛市院前急救先进个人”，并当选为胶州市第十四次党代表。孙克青获得了2016年山东省基层岗位练兵比赛二等奖，吴占鹏获得了2017年青岛市基层岗位练兵比赛一等奖的好成绩。

李哥庄镇中心卫生院护理团队日常工作热情积极性高，在开展“服务礼仪规范化”创建活动中，力争做到管理一流、人才一流、服务一流、业绩一流，在大家的共同努力下，取得了喜人的成绩，同时也得到广大病人的一致好评，满意度调查有了很大提高。护理团队包括护士长在内共有14人，护理团队成员年龄从30到50多岁不等，年龄大的护士偏多，可就是这样的护理团队，在保质保量的完成本科工作任务的同时，还承担着120院前急救、院内急救、病房护理、全镇重大突发事件（如食物中毒等）的救治

工作以及在全镇老年人、儿童、学生、妇女“两癌”筛查等公共卫生项目服务的查体中也能看到她们的身影。

随着新农合政策和基本药物制度的实施，面对日趋严峻的工作任务，她们不气馁，不退缩，本着“忙而不乱，紧张有序”的宗旨，服务好每一位就诊患者。同时为积极创建优质护理示范病房，创立了“无人陪护病房”、实行整体护理、床边办公、小组责任制，赢得了同事们的肯定和患者的信任。积极创建优质护理示范病房，先后创立了“临终关怀病房”，“无人陪护病房”，实行整体护理，床边办公，小组责任制，取得了医生的肯定与患者的信任。为了促进争先创优成效，开展了“明星护士”评选活动，每月由患者及患者家属评选出一名“明星护士”，并在科内公开展示“明星护士”的风采。此活动开展以来，科内护理人员对病人的基础护理较前落实更好，体现了护士们贴近临床、贴近患者、贴近社会，病人的满意度达98%以上。

作为窗口科室，树立良好的窗口形象必须要有优质的服务。护理人员规范、得体的礼仪对提高护理服务质量起到积极的促进作用，为培养护士良好的职业形象，对各护理岗位接待病人及来访者的服务礼仪作了严格的规范，提倡起立服务、微笑服务、走动服务，陆续对我科护士的个人礼仪（行为举止、仪表姿态）、社交礼仪、电话礼仪、交接礼仪、查房礼仪等



护理团队工作照。

进行各种规范，并进行了严格的训练，随时讲评，定期评比，促进培训的深化，并纳入护理质控管理体系。例如接听电话，电话不管铃声何时响起，随时都能听到护理部护士耐心、礼貌的回答，而成了一道亮丽的风景线。

护理团队工作之余不忘学习，根据该科护理人员的特点及工作要求，护士长刘爱荣提出了“创新学习，与

俱进”的目标，启动护理急救技术强化训练工程，组织岗位技术比武和“三基”考试，鼓励护士走自学成才道路，为达到护理办公自动化，举办了计算机应用全员培训班，达标合格者才可上岗工作。在这样的大环境下，团队学习、全程学习的学习风气已经形成，专科特色得以突显，受到了患者的广誉和社会的好评。

创建规范化服务礼仪工作需要统一思想，增强创建意识，才能保证创建活动扎实开展。护理单元在护士长的带领下，对全科各岗位工作进行统筹安排，协调好院里各部门、各临床科室与科室的关系，使护理单元各项工作能够顺利开展、并较好地完成上级赋予的各项工作任务。护士长在工作中严把护理质量关，应用分享式的管理模式提高护理管理质量，做到层层控制、防止护理差错事故的发生。完善的规章制度使我科全体护理人员能够严格按章办事，有章可循，圆满、出色地完成上级交给的各项任务。

李哥庄镇中心卫生院护理团队做的是广大护理同行都在做的，护理工作平凡而琐碎，但她们用热心、细心、耐心、真心为患者服务感动着患者，她们用几十年如一日的热情温暖着患者，从青春的豆蔻年华到认真娴熟的工作态度，岁月表达了她们作为基层护理工作的坚持，汗水和笑容也诠释着她们用爱护航，诠释着一句承诺，一生执着。

文/图 李伟豪