

“挑灯男神”心系万人家医服务

城阳街道社区卫生服务中心王建超家庭医生团队获省优秀家庭医生服务典型表彰

【城阳故事】

□半岛全媒体记者 张彤

有这样一支团队，他们扎根基层，守护人们的健康；有这样一支团队，他们随叫随到，是患者和家属的贴心人；有这样一支团队，他们风雨兼程，只为心中那份执着与责任。

这是一支什么样的团队？他们有着怎样的故事？他们又如何能在山东省评选中脱颖而出，受到2017年优秀家庭医生服务典型表彰？近日，半岛记者走进城阳街道社区卫生服务中心王建超家庭医生团队，倾听他们的故事。

大病小病装在“心的口袋” 心系万人家庭医生签约人群

一提起城阳街道社区卫生服务中心全科团队负责人王建超，许多人都亲切地叫他“口袋医生”。八年如一日，他始终奋战在基层卫生第一线，心系日200余人的门诊治疗，心系万余人的签约人群，把群众的大病小情都放在了“心的口袋”，群众也用“心的口袋”装下了他的叮咛嘱咐。

每年，王建超要带领全科团队为片区10000余名65岁及以上老年群众，开展健康查体、体检结果判定及反馈工作，今年增至20000人。考虑到老年人心电图结果判定的紧迫性，王建超常常牺牲私人时间，每天坚持看200多人的体检报告，同事们笑称他为“挑灯男神”，方便食品也几乎成

为他查体日的标配。当发现心肌梗死、严重心律失常的患者时，他第一时间与患者本人取得联系并建议到上级医院治疗，许多老年人因心电图结果判定及时而获益。

随着国家医改工作的深入以及政策向基层倾斜趋势，王建超带领团队率先以“家庭医生签约”服务政策试点为突破口，在全区基层医疗机构制定了家庭医生签约服务方案，并以城区门诊签约慢性病患者为基础，组建了包片服务团队，向重点服务人群提供健康指导、年度定期血压、血糖、心电图随访及部分药品代购等专属服务，与时俱进建立了多个微信慢病患者群，实现了医患双方的及时沟通交流。

带领家医团队获省级荣誉 却道只是把应该做的做好了

2017年是山东省推进完善家庭医生签约服务试点的第一年。日前，山东省卫生计生委通报表扬了2017年优秀家庭医生服务典型，青岛市民阳区城阳街道社区卫生服务中心王建超家庭医生团队获此荣誉。

“要说为什么被评为山东省优秀家庭医生服务团队，其实也没啥，我们只是把我们平日里应该去做的工作做好、做深入。”王建超说道。城阳街道位于城阳主城区，覆盖35个社区和19个居委会，人口数量大，中心5支家庭医生团队划片区为居民们服务。王建超团队5个人负责前田、

后田等8个社区的家庭医生服务和重点人群巡护工作，他们中间有医生，有护士，有助理，还有负责公共卫生的。

去年的“暖冬服务”，家庭医生签约如火如荼进行着，王建超团队几乎天天要深入到社区，走进居民家中，宣传家庭医生优惠政策，给居民进行用药、饮食等方面的指导。在中心里，王建超边坐诊，边给一些来就诊的新市民签约，便于更好地服务。在2017年青岛市第二届基层卫生技能竞赛中，王建超家医团队的刘玉玲获得护理组第一名，并被授予青岛市工人先锋号称号。

因爱和责任一路风雨兼程 做好群众“健康守门人”

王建超时刻关注区域内儿童和弱势群体的健康状况，他带领团队全程参与域内儿童的体检和春秋季节护齿，深入幼儿园现场判定体检指标，把好儿童成长的健康关口。他带领社区巡诊小组，对失能群体、残疾人及行动不便的特殊人群，长期提供登门诊疗、健康指导等送医送药服务。

“大爷，最近感觉怎么样？”“大娘，有没有哪里不舒服？”一声声问候，居民的心里暖暖的。前田社区一位居民因脑

出血四肢瘫痪，长年卧床，王建超团队每年定期上门给他体检，并进行饮食和药物指导，每次家属都特别感动。大周村社区一位80多岁的老人因脑梗塞插了胃管，王建超团队每周都要去看一次，及时给老人拿药送药。类似这样的故事几乎每天都在发生，不同的故事，一样的感动，王建超团队用真情服务打动着每一位患者的心。他们是老百姓的健康守护者，他们因爱和责任一路风雨兼程。



▲王建超



▲王建超家庭医生团队。



▲王建超时刻将病人放在心上。

■记者手记

健康中国的九层之台，起于健康城阳的累土

人民健康是民族昌盛和国家富强的标志，党的十九大报告明确提出实施健康中国战略部署，完善国民健康政策，为人民群众提供全方位全周期健康服务。目前，我国医疗卫生服务多以疾病诊疗为中心，以大医院诊疗服务表现最为明显，其特点是非连续的、非责任制的关系。在我国医疗结构分级中，“塔尖”部分的优质医疗资源应该集中解决疑难危重患者，而现实情况恰恰颠倒，八成左右的患者都涌到大医院，导致看病贵、看病难。

而建立家庭医生的分级诊疗模式，实行全科医生签约服务，将医疗卫生服务责任落实到医生个人，已成为解决这一现实问题的重要途径。通过

家庭医生签约服务，建立起居民和家庭医生团队稳定的服务关系，对于应对老龄化、疾病谱变化以及构建密切和谐的医患关系至关重要，对于健康中国的建设也将起到重要推动作用。

健康中国，健康城阳。家庭医生签约服务，一般是从需求最为迫切的人群入手，优先覆盖老年人、孕产妇、儿童、残疾人等人群。截至目前，城阳区目前共有105支家庭医生团队，2017年签约人数达10.5万人。在城阳区家庭医生签约服务推进的道路上，像王建超家庭医生这样的团队有很多很多，他们凭借着自己的责任心与付出心，行走于城阳区的山水之间，争当人民群众的“健康守门人”。