



加快建设时尚幸福的现代化国际城区

提速又增效 服务不打烊

市南区加快落实权力清单制度,开启“智慧政服”新时代

□文/图 半岛全媒体记者 邓慧秀
通讯员 沈明书 滕媛

2018年国务院政府工作报告提出,要深化“放管服”改革,全面实施市场准入负面清单制度,深入推进“互联网+政务服务”,使更多事项在网上办理,必须到现场办的也要力争做到“只进一扇门”“最多跑一次”。那么,生活在市南区,您是否已经享受到了这些改革实惠?市南区具体又是如何深化“放管服”改革的?对此,半岛记者进行了深入探访。



网上晒权, 依法而为

近日,市南区公布了2018年第一批区级行政权力事项调整目录,并在市南区政府政务网和市南区机构编制委员会办公室网进行了公示。目录显示,此次调整共依照现行法律法规取消行政权力事项42项、新增行政权力事项54项、调整行政权力事项要素395项。调整后,共保留区街行政权力事项1947项,包括行政审批事项及街道行政权力事项。

那么,这份“权力清单”究竟与我们有什么关系?简而言之,“权力清单”就是把各级政府和各个政府部门所掌握的各项公共权力进行全面统计,并将权力以列表清单的形式公之于众,主动接受社会监督。

俗话说,火车跑得快,全靠车头带。在市南区“放管服”改革这趟“专列”上,权力清单制度无疑是拉动速度最好的“车头”,它为改革确立了行动指南和行动准则,即“法定职责必须为、法无授权不可为”。据了解,自2014年10月起,市南区就开启全面落实权力清单制度,建立健全监督制约机制。



简化流程, 办理加速

对于一辆质量上乘的专列来说,好的车头固然重要,但乘客的体验决不可忽视。而在市南区“放管服”改革这趟“专列”上,乘客无疑就是群众和企业,而各单位、各部门则要扮演好乘务员的角色。

“凡是无现场勘验、专家评审、办公会研究的审批事项原则上需当日办结,通过个人身份、企业信息网上后台数据比对验证、双向快递实现申报材料预审、证照送达等方式推动实施‘最多跑一次’‘零跑腿’工作。”市南区政务服务和公共资源交易办公室政务服务科薛艳说,“我们在网上先后公布了两批实现‘马上办’‘当日办’‘一次办’‘全程网上办’清单,在很大程度上简化了办事流程,缩短了审批时效,为群众和企业提供了便利。”以市南区食品药品监督管理局为例,据了解,他们的审批事项网上办理深度已100%达到了“三级”,即群众可通过网上在线申办,最终只需要跑一次腿就能拿到审批证件;40%达到了“四级”,即群众可全程在网上办理审批,证件则由快递直接送达,实现了“零跑腿”,真正让群众少跑腿,好办事。

3月20日,李克强总理在市场准入方面提出了六个“一”,即企业开办时间再减少一半;项目审批时间再砍掉一半;政务服务一网通办;企业和群众办事力争只进一扇门;最多跑一次;凡是法律法规规定的证明一律取消。其中的“项目审批时间再砍掉一半”是市南区市场监督管理局下一步要实现的目标。“这两年,我们一直在提速上做工作,从5个工作日办结发照,到当日受理3日办结。今年,我们将尽快落实‘发照时间再压缩一半’,即当日受理当日办结。”工作人员说。

“零收费”代办,企业少跑腿

重点招商引资企业要落户市南,再也无需派办事人员到审批服务大厅排队注册审批,大厅设立的“零收费”代办服务窗口就可以帮助完成从企业核名、网上申报、文件打印、材料快递等审批流程,这是市南优化营商环境的重要举措。

据了解,为进一步改善和优化投资环境,吸引更多的企业、商户来市南区注册投资,市南区开通了重点招商引资项目审批绿色通道。对市南区利用内资1亿元人民币以上、外资500万美元以上、符合市南区重点产业发展方向的优质项目、区领导重点关注并交办的招商引资项目,对市南区的创新型企业、国际贸易、电子商务、软件设计、文化创意产业等提供“一站式”精细化的配套服务,对无办公场所的创业者实行“商务秘书公司住所托管



审批证照快递送达业务,让办理人尽快收到证照。

登记”,提供住所托管、代收收发各类法律文书等“零收费”代办服务。进一步降低创业成本和门槛,便利群众办事创业,解决“引得来、落不下”的落地难题。

审批绿色通道通过推动并联审批、集中审批、议事协调、优先办理、特色服务等举措,为重点招商引资企业提供优质高效的政务服务,确保重点招商引资项目尽快落地。薛艳介绍,绿色通道开通以来,审批大厅共受理办结了151件代办服务,节约了企业的办事成本和时间,受到企业好评。



“互联网+”助力, 服务不打烊

最近,在市南区政府行政审批服务大厅,一台ATM机引起人们的关注,它是全省首个“真正能办事”的政务ATM。办事人不仅可自助办理涉及市南区文化新闻出版局、市南区食药监局等在内的8个部门的21项常办事物的业务,还可以进行办事时间的预约,办事指南、办事进度、办事攻略查询。

另外一台ATM机位于24小时对外开放的政务服务自助服务区。这个服务区于今年1月份启用,实现了审批事项实体大厅端、PC端、移动端、自助端的“四端”办理,突破了时间、空间的限制,让群众享受更为便捷高效的24

小时、非工作日“不打烊”政务服务。不仅ATM机为群众带来便利,服务大厅还有自助查询服务终端,也备受人们的青睐。

个性化服务,收获表扬信

市南区佳橙饺子馆的负责人姜传馨是一位年近80岁的老太太,老伴瘫痪在床,两个儿子都是残疾人,老人自身对电脑操作也不熟练。了解到这些情况后,食药监局的工作人员便帮助老人准备相关申请材料并提交到了网上。据了解,食药监局开展了个性化服务,其中一项就是针对老人及家中没有网络或者不会打字的群众,工作人员会亲自帮助他们在网上申请。

另外,针对下班时间已到但仍有服务对象前来办理的情况下,食药监局推出了延时服务,坚持办完业务方能离开岗位,这一服务得到了群众的赞许。为此,云南路街道枣庄路50号的申请人张光远特地写了一封表扬信,赞许工作人员的延时服务免去了他来回奔波之苦。

不只是在市南区食品药品监督管理局,目前,这些个性化服务已在市南区行政审批服务大厅逐渐成为常态。另外,创建微信群,随时随地为办事人提供帮助;为企业开通审批绿色通道,简化流程,特事特办,改善和优化投资环境……这些都让办事人感受到了市南优化服务的决心和便利。



行政审批服务大厅一楼实景。