

# 从“智慧”到“智惠”，让科技赋能幸福民生

## ——沙子口街道汉河社区智慧型党群服务中心的探索实践



□半岛全媒体记者 段轶琳

“智慧服务”增添活力，科技赋能幸福民生。近年来，崂山区沙子口街道把“智慧社区”建设作为社区信息化建设的基础工程的重要环节，通过移动互联网、信息智能终端等新一代信息技术，让百姓感受到“智慧社区”给生产生活带来的便利。汉河社区位于崂山区沙子口街道北部，常驻人口2180人、流动人口481人，党员65人。以建设新型社区党群服务中心为契机，汉河社区5G智慧党群服务中心将党群服务、文明实践、便民服务、综治中心功能融为一体，逐步形成了“党建引领+科技支撑+服务群众”的党群服务新模式。

### 整合资源，党群服务中心“全能化”

作为省级智慧村居试点，汉河社区按照作风能力提升年部署安排，锚定“党建引领全覆盖、科技驱动强基础、数据服务为人民、智治相通增实效”的建设目标，对照“党建+科技”建设主线和“七有双开放”（有浓浓党味、有时代气息、有完备功能、有服务设施、有经费保障、有专门人员、有本土

特色，向党员开放、向群众开放）党群服务中心建设省级标准，运用5G、VR、BIM、AI、大数据、数字化、信息化技术，建设完成了2300多平方米的5G智慧党群服务中心。

群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。汉河社区坚持把党群服务中心作为开展文明实践的主阵地，以“讲、评、帮、乐、传”为主线，为群众搭建起功能全面、设备先进的活动场所。通过与青科大等高校对接培训资源，社区在实践站设置不同专题特色人才工作室，将免费课程带给居民，不断拓展便民惠民的“5公里人才服务圈”。据了解，党群服务中心建设过程中，社区不断扩大红色“朋友圈”，与全区26个单位组成党建联盟共同体，通过事务联商、服务联通、组织联建“三联机制”，在凝聚合力、抱团发展的同时，实现了“1+1>2”的共建效果，社区居民能够享受到更加个性化、规范化、精细化的服务。

### 搭建平台，服务人民群众“零距离”

社区“智慧”管理平台的最大特点就是实用、高效与智能。以往百姓办事最怕各个部门跑、各个环节等，而随着

信息技术的加快发展，互联网、区块链、人工智能、大数据等信息化手段将便民服务从线下转到网上。本着“让数据多跑路、让群众少跑腿”的服务理念，社区通过技术研发和创新，自主开发“智慧汉河”手机APP，并在小区居民家中安装智能平板电脑终端，通过区级“崂省事”平台与“青e办”“爱山东”实现联通。与百姓日常生活息息相关的养老保险、医疗保险和社保在内的105项便民服务事项，在汉河已经实现“不出小区、一站办”。通过扫描二维码，办事群众能够根据需要实时在线查询到最新、最权威的政策文件，感受到更智慧、更便捷的服务。

为更好地践行群众路线，发挥党员先锋模范作用，汉河社区组建了“合河·党员先锋队”，在智慧便民服务中心设立了“党员先锋岗”，建立党员轮值制度，让社区党员公开亮身份、亮牌子，走出办公室、走到服务群众的窗口一线，用更专业、更热情的服务，为群众多办实事、办好事。

### 拓展延伸，科技让政务服务更“智慧”

居民小区是社区治理的一个“端

口”，关系民安，连接民生。2021年，汉河社区紧紧抓住“数字山东”“数字青岛”“崂山区城市云脑”建设契机，持续强化作风能力提升和“六基”建设，围绕强化政治基础、强队伍基础、强群众基础、强共富基础、强服务基础、强治理基础六个板块，创新应用BIM、VR、AI、大数据这些先进的信息化科学技术，打通数据壁垒、破除信息孤岛，科学构建起以党建统领为1个核心，推动2个阵地建设，围绕3大工程主线，打造4大服务体系，汇聚5种服务力量，搭建起100余个应用场景的“1+2+3+4+5+N”社区智慧治理“汉河模式”。

合河·党建联盟智治服务中心，是网格化服务管理中心和智治服务平台的运转中枢。该中心以着力建设“党建引领全覆盖、科技驱动强基础、数据服务为人民、智治相通增实效”的现代化新型智慧社区为目标，通过平台对社区进行基础设施、公共安全、公共服务、功能创新四个方面的全面升级，包括智慧党建、智慧网格、雪亮工程、退役军人、数字网络、智慧安防、智慧城管、智慧水务、智慧梯控、智慧文体、智慧物业11个主题模块，并结合BIM建筑模型技术共同为社区管理和服务工作提供数据赋能和平台支持。