

构建基层全链条健康服务体系

夏庄街道社区卫生服务中心着力提升内涵建设,为居民健康保驾护航

□半岛全媒体记者 张彤

“新建的社区卫生服务中心功能齐全,环境也好,家门口就医很方便。”夏庄街道社区卫生服务中心是政府办非营利性医疗机构、医保定点机构,始建于2011年。2020年5月,由政府出资在夏庄街道书雨路115号对中心新建升级,2023年5月建成并迁入。近年来,中心以居民需求为导向,以新址迁人为契机,以改革创新为动力,持续强化作风能力建设,努力提升工作实效,以良好的医德医风、优质温馨的医疗服务,努力打造“心诚践行,润爱无声”的品牌文化,将崇德、为民、爱岗、敬业精神融入到医疗服务中,着力提升内涵建设,为居民健康保驾护航。

软硬件实力双提升 打造周边居民就医首选地

新建的夏庄街道社区卫生服务中心实现了软硬件实力双提升。中心配备西门子32排CT、飞利浦DR F30、口腔CT、彩色多普勒超声诊断仪、血液体液分析仪、干片式快速生化检测仪、全自动化学发光免疫分析仪、全自动凝血分析仪、全自动微量元素分析仪等大型设备,各项检查项目完善,可满足居民不同层次的服务需求。

中心加强人才队伍建设,选拔学科带头人和业务骨干到上级医疗机构接受专业培训,依托健共体资源,拓展诊疗业务并带动学科发展,完成妇科、外科、康复科等新增科室的审批增项工作,成立妇科、疼痛科专家工作室,充分发挥专家“传帮带”作用;积极发展中医特色诊疗及点穴、口腔医美、儿童托育、妇科盆底康复等特色诊疗项目,持续提升居民诊疗体验认可度。

传承创新服务模式 打造中医药特色新名片

中心秉承“弘扬中医国粹,惠泽民众百姓”发展理念,结合实际,在中医特色专科基础上探索发展艾灸+药酒封包疗法治疗骨关节疼痛和中药+针刺+艾灸治疗失眠两个特色诊疗项目,积极拓展推广小儿推拿、封包疗法、熏蒸等特色技术,开展腰椎间盘突出手法复位、颈椎复位及点穴按摩等特色医疗项目。

大力弘扬中医药传统文化,依托家庭医生,推广中医药特色服务,进学校、进社区开展中医健康义诊、健康讲座;服务资源下沉,派驻中医科大夫到集体卫生室带教坐诊,辖区内39家集体卫生室全面开展中医药适宜技术,王家曹村、南屋石社区卫生室被评为青岛市中医特色村卫生室。中医科获评青岛市第二批精品国医馆,国医馆点穴门诊入选青岛市首批100家专病(专技)门诊建设并被青岛市卫健委评选为“基层特色专科”。“贾氏点穴”传人、青岛市首届传统医学达人及青岛市基层名中医贾松安常年坐诊,“贾氏点穴疗法”获评城阳区“杏林寻秘”中医特色优秀项目,中医药服务品牌已经成为中心的新名片。

重点科室先试先行 打造标准化“8S样板间”

中心分阶段打造标准化“8S”工作环境。选定预防接种门诊、西药房、中医科先行先试,样板科室以“8S”管理为主线,融合科室文化理念,对医疗器械、办

公用品等进行逐一定位,其他各科室对标学习,取长补短,结合各自实际,全方位、高标准、高质量实施。同时,对中心公共功能区、指示牌、环境等进行统一规划,做到标准化“8S”工作环境全覆盖。

干净、整洁的环境让职工归属感得到提升,同时形成了良好的工作习惯,中心整体形象明显改善,医疗服务更加规范。

加强“四融”建设 打造医防融合新模式

中心围绕城阳区卫生健康局医防融合发展指导意见,多措并举积极探索基层医防融合工作新模式,通过“管理融、队伍融、服务融、机制融”,构建医防融合健康服务新体系,组建专业服务团队,多科室协同开展工作。“以人为中心”优化门诊布局,实行“挂号/登记→健康服务→就医”医防融合新服务流程,合理规划健康驿站、“三高基地”、家庭医生工作室区域的功能、流程,为居民提供诊前、诊中、诊后服务,同步进行建档、签约、履约、健康知识宣传,为居民提供测血压、血糖等基本体格检查,使居民自然、无感、连续接受全流程服务,也为医生诊疗提供了有效的参考值,提升门诊服务效率。

强内涵、优服务 打造为民服务满意岗

中心始终以居民需求为导向,建立首要工作制,细化服务流程,提升主动服务意识,创新探索多角度、多层次改善就医感受的优质工作举措,大力提升看病就医满意度,拓宽信息公开渠道,公开院长热线,设置线上线下意见二维码、意见箱,接收信息及时回复,找出居民关注的热点、难点问题,落实责任科室、及时解决。深入推进政务公开标准化,创新开通线上服务——码上知,制作线下服务——明白册,让数据多跑路、患者少跑腿。开展志愿服务活动,设立党员示范窗口、引导服务岗,便捷服务细节见真情。国医馆药剂熬制提供线上服务和网约车送药服务,每一处细节都让居民感受到了中心的努力。

提升服务品质 打造品牌服务新亮点

近年来,中心持续提升服务品质,亮点纷呈。获评全国优质服务示范社区卫生服务中心、“优质服务基层行”推荐标准机构、“基层呼吸规建项目”优秀单位,省级卫生先进单位、山东省第四批社区医院、市级文明标兵、第三批市级老年友善医疗机构、“首轮医疗机构法治建设工作市级评估优秀单位”、区级“五星级基层党组织”、“平安创建工作表现突出集体”;中心“筑梦健康”宣教组被评为2023年“青岛市科普示范工程项目”,心理健康服务进大山工作被中央电视台专题播报推介。

风起潮涌自当扬帆起航,任重道远更需策马扬鞭。夏庄街道社区卫生服务中心将继续以满意度提升为抓手,以全民健康为己任,抓实抓牢业务能力和服务水平双提升,坚持医疗公共一起抓,深入开展家医签约服务,做实“三高共管、六病同防”,健全医防融合流程管理机制,以更新的面貌、更强的实力,为辖区居民提供更加优质的全链条健康服务。



中心实景图。



CT设备。



国医馆。



8S样板间。



门诊大厅。