

在投诉平台收到一封感谢信

网格员潘高欣发挥小能量构筑大桥梁,为社区居民解决电梯难题

□半岛全媒体记者 邱云

近日,长江路街道沅江路社区收到了来自12345投诉热线的一封“投诉件”,看到信件的社区网格员潘高欣却露出了欣慰的笑容。原来这竟是一封关于表扬社区网格员工作的感谢信。

3月22日,沅江路社区和贵人家小区的居民通过诉速办反映,小区1号楼东侧电梯楼层显示屏损坏,楼层显示紊乱,给居民出行带来不便的同时存在安全隐患。接到反映后,沅江路社区网格员潘高欣迅速响应,立刻前往现场查看,并与居民沟通了解详

细情况。经过查看与确认,证实居民反映的问题确实存在。

网格员深知居民出行安全的重要性,因此潘高欣积极与小区物业公司、电梯维保单位进行沟通,寻求解决方案。经了解此次屏幕损坏不属于电梯维保范围,需要全体业主共同承担维修费用。为了尽快消除安全隐患,保障居民出行安全,他主动协调小区物业公司,提出由物业垫付维修资金的建议。经过沟通,物业公司同意了他的建议,并及时采购了维修配件,优先解决了此次电梯安全隐患问题。

问题解决后,潘高欣再次联系居民反馈解决方案和相关费用情况,让

居民感受到了他的真诚和专业。经过他的不懈努力和多方协调,问题得以当天有效解决,得到了小区居民的一致好评。

“12345投诉热线作为公众投诉的重要渠道,是社区处理投诉件的重要平台,这次的表扬信使我们意识到扎实的为民服务,投诉渠道也能变成赞赏平台。”网格员潘高欣表示。

在平凡的网格工作中,潘高欣日复一日地坚持发挥自己的“小”能量,构筑起居民群众与社区的“大”桥梁,用真诚坚守岗位,传递网格温情,做到居民有诉求、网格有回应,编织出基层治理的暖心画卷。



潘高欣与居民沟通了解详细情况。

山东省畜牧兽医局专家组到新区开展特种畜禽产业调研

□半岛全媒体记者 王君莉
通讯员 于彦辉

4月13日,山东省畜牧兽医局、省畜牧经济研究会、省特种经济动物产业技术体系有关专家组成调研组一行7人赴西海岸新区开展梅花鹿、水貂等特种畜禽产业调研,青岛市畜牧工作站、西海岸新区农业农村局分管领导、局属有关科室、属地镇街农业农村中心相关负责同志陪同。

调研组一行首先来到大村镇青岛亿联鹿业有限公司,实地查看了梅花鹿特种养殖情况,并与亿联集团、鹿场相关负责人进行了座谈交流,详细了解种质来源、养殖标准体系、鹿茸收割、产品销售、精深加工、市场行情和经济效益,就梅花鹿产业发展前景进行了相互探讨。然后,调研组来到张家楼街道黄岛区金圆源家庭农场,实地查看了水貂养殖规模、设施设备,与企业负责人就水貂产业发展、毛皮销售、生产效益、市场预期、废弃物处理以及当前面临的形势、存在的困难等事项进行了深入交流。

调研组对新区特色畜禽产业发展给予充分肯定,认为新区特种畜禽产业优势明显,特色鲜明,具备一定的示范带动作用,希望进一步加大对特种畜禽的政策支持力度,提升产品附加值,促进乡村产业振兴、农民增收和三产融合发展。近年来,新区高度重视特色畜禽产业发展,肉兔、梅花鹿、琅琊鸡等特色产业稳步推进、有声有色,已建成全省最大的梅花鹿养殖基地和全国最大的肉兔出口加工基地,特种畜禽年产值达到3亿元以上。

【资讯】

远离非法集资,胶南街道开展主题宣讲

□半岛全媒体记者 丁明正
通讯员 王心怡

为进一步做好防范非法集资宣传工作,切实提高公众的辨别能力和防范意识,引导居民自觉抵制和远离非法集资,保障辖区居民的财产安全,近日,胶南街道在双凤山路社区开展“远离非法集资 共享美好生活”主题宣讲活动。

非法集资的花样层出不穷、套路

环环相扣,让人防不胜防。此次宣讲邀请山东青大泽汇(黄岛)律师事务所律师担任宣讲员。宣讲员详细介绍了非法集资的基本特征、典型误区、常见情形及风险提示与防范措施,并结合典型案例提醒居民要擦亮眼睛,警惕高额回报、快速致富的诱惑,呼吁广大居民时刻警惕不法分子通过网络媒体、电话短信等途径编造的虚假项目,号召居民远离非法集资,谨慎进行投

资,一旦发现涉嫌非法集资情况及时报警。为了能让居民更好地理解 and 掌握宣讲内容,志愿者还在活动现场为居民发放《防范非法集资有关知识问答》宣传折页。

本次宣讲活动,切实增强了居民风险防范意识。下一步,胶南街道将常态化开展防范非法集资宣传活动,加大普法宣传力度,打好金融安全预防针,守护辖区居民的“钱袋子”。

关爱心理健康,疏导缓解压力 区第六人民医院心理健康讲座进机关

□半岛全媒体记者 丁明正
通讯员 李德惠

为了进一步提升村女干部、网格员的心理素质,帮助他们正确认识和应对焦虑情绪,不断提高情绪管理能力和自信心。4月16日,区第六人民医院选派心理专家樊建娥为西海岸新区泊里镇人民政府40多名村女干部、网格员,开展心理健康讲座。

青岛市全环境立德树人心理健康宣讲团成员、区第六人民医院国家二级心理咨询师、心理治疗师樊建娥以

“与焦虑情绪和谐相处”为主题,为村女干部、网格员开展了一场正确认识和应对焦虑情绪,提升自信心的心理健康讲座。

樊医师首先指导村女干部和网格员学习运用五指深呼吸放松法进行放松训练,让他们身心舒适,提高听讲座的兴致。继而,她采取提问、互动等方式,深入浅出地分析焦虑情绪产生的原因,主要来源于工作压力、家庭与工作的平衡、知识与技能更新等方面。同时,樊医师结合个人经验与生活案例,进一步提出与焦虑情绪和谐相处的策

略,如自我认知、寻求支持、时间管理、培养兴趣爱好和不断学习等策略,帮助大家掌握科学的方法缓解压力,提高情绪管理能力。

此次讲座,村女干部和网格员初步掌握了应对焦虑情绪的策略,充分认识到与焦虑情绪和谐相处是一个长期的过程,需要不断探索和实践,才能更好地应对工作压力和生活挑战。区第六人民医院将持续常态化、制度化开展心理健康讲座进机关活动,进一步筑牢广大干部、职工心理健康的稳固根基。

护航中国水协年会,展现好客东道主风采

□半岛全媒体记者 邱云
通讯员 逢晓斐

日前,由住建部、省住建厅指导,中国城镇供水排水协会主办,省城镇供水排水协会、青岛水务集团承办的中国城镇供水排水协会2024年会暨城镇水务技术与产品展示,在青岛中铁世界博览城举办。为确保年会期间供排水安全,西海岸公用事业集团水务公司,从管网巡查、水质检测、应急保障、志愿服务等环节严格把控,全力以赴营造安全稳定的用水环境。

强化管网巡查。出动巡查人员6名、车辆26车次,对中铁世界博览城周边供水管线约12公里、排水管线约38公里内进行巡查维护,加强管网调度,确保供水管线安全运行;对周边50台消防栓用



水务公司工作人员对现场进行管网巡查。

水进行检测,确保消防用水安全。

强化水质检测。在年会开幕前三天,

每天两次对场馆水中七项指标进行检测;

针对年会期间用水量大的情况,加强

原水、出厂水、管网水等水质检测频率,密切关注水质情况,及时采取有效措施,确保参会人员饮水安全。

强化应急保障。严格落实领导带班制度,实行24小时值班制和日报告制度;制定应急预案,组建7支68人次应急抢险队伍,备齐抢修车辆和抢修物资,如遇突发情况,第一时间赶赴现场进行抢修,确保供水设施稳定正常运行。

强化志愿服务。为展现好客“东道主”风采,水务公司统筹协调,组建3支30人次志愿服务保障小组,对参会院士、大师及部委领导等进行一对一会期指引工作,保障领导会期参会有序进行。

年会期间,水务公司将持续关注供水情况,确保参会人员用水需求得到充分满足;进一步落实好各项服务保障措施,全力以赴护航年会顺利圆满举行。