



# 人大代表进小区，监督履职强担当

## 沙子口街道人大工委组织人大代表视察街道物业服务及护林防火工作

□半岛全媒体记者 段轶琳

为进一步提升街道小区物业服务质量,加强森林防火工作监督,根据年度活动计划安排,4月2日,沙子口街道人大工委组织部分人大代表开展物业服务及护林防火工作视察活动。街道人大工委主任苏敏、街道纪检监察工委书记刘通、街道综合行政执法办公室副主任董勇参加活动。

视察组首先来到职工新村小区和听海社区,听取了社区负责人关于老旧小区改造、“大物管”物业管理模式及“六乐”综合治理工作体系等工作汇报,并现场查看了小区基础设施改善、环境卫生提升、停车场修建、网格化管理等工作成效。近年来,沙子口街道紧盯社区治理痛点难点问题,充分发挥党建引领作用,创新探索崂山区首例“成方连片”的“大物管”物业管理模式,打造“和谐共融、乐享听海”的红色物业品牌,解决了老旧小区无物业管理的现状。为持续提升居民幸福感,常态化开展助老食堂、非遗手工制作、公益文化演出等服务活动,极大满足了群众的精神文化需求,让居民深刻感知“大物管”运营模式下物业服务的真情、温情与亲情。

随后,视察组来到龙泽书苑小区,物业公司负责人详细介绍了小区环境改善、红色物业品牌打造、共治共享“小木屋”议事机制等工作情况,现场查看了物业帮办代办、易燃废品回收、共享工具墙以及免费便民服务专车等亮点服务项目,代表们一致认为,物业公司精细化的服

务管理切实有效地解决了居民日常生活的诸多“微问题”,对于完善小区治理、提升居民满意度有着重要意义。同时,代表们也提出了进一步推动物业费用的公开透明化、拓展物业服务领域,改善小区居住环境等意见建议。

苏敏强调,物业管理是涉及千家万户的民生工作,要逐年逐步化解物业管理突出问题,全面提升物业服务水平,推动物业管理上台阶、见实效;要不断创新拓展服务形式和内容,强化沟通,提升互信,切实了解居民的迫切需求,形成良性互动机制,解决好居民反映的问题;代表们要就进一步提升小区物业管理水平积极建言献策,拓思路、提建议,助力破解物业服务难题,合力打造更加宜居有序的居住环境。

活动最后,代表们到西九水村防火检查点,现场察看并听取了关于入山人员登记、火源管控和防火点值守等工作情况汇报。代表们对街道森林防火工作成效给予充分肯定,并建议进一步扩大森林防火社会面宣传,加强巡山护林人员管理和应急物资配备,定期开展应急演练,提高应急处置能力和响应速度,确保最大限度避免森林火灾发生。

下一步,沙子口街道人大工委将进一步发挥好代表的桥梁纽带作用,持续提升履职能力,切实履行监督职责,充分发挥人大代表知情知政、服务发展的能力,更广泛地深入基层、深入群众,为社会发展服务,为人民利益代言。

