



11月15日晚,纪女士家中温度为22摄氏度。半岛全媒体记者 王滨

来电即办!

今起正式供暖,半岛问暖开通首日,青岛能源集团在线为您解难题

半岛全媒体记者 孙桂东 尹彦鑫 蒋凯 杨阳

11月16日,青岛开始正式供暖。半岛问暖热线从2020年开通以来,今年已是第四季。从16日开始,本报将继续邀请本市主要供暖企业走进半岛直播间,在线倾听居民反映的问题。除了接线嘉宾,热企还安排现场工作人员,第一时间入户帮忙解决难题。

此次活动从11月16日开始,将持续5天,除了开通96663以及80889700两部热线以外,市民也可以通过半岛客户端进行留言,本报记者将随时在线为你问暖。

第一天走进半岛问暖热线的供暖企业是青岛能源集团。上线嘉宾为青岛能源集团96566热线中心工作人员:王鑫、丛瑾。青岛能源集团总供热量数为112.09万户,供热面积达1.22亿平方米,承担着主城区全部供气业务、85%以上供热业务和主城区以外区域一半以上的供气、供热业务。如果你是生活在这些片区的居民,属于他们的用户,不管遇到什么样的供暖难题,都可以主动联系我们。本报将派出特别报道小组,实时追踪报道。同时,还将对居民反映的问题一追到底,解决供暖难题。



工作人员正盯着屏幕查看设备运行情况。半岛全媒体记者 王滨

问暖:这些问题已解决

- 赵先生来电:市北都昌路5号家中一个房间暖气片冰凉,另一个房间一半热一半凉。
热企回复:师傅已入户调试,暖气已恢复正常。
- 王女士来电:李沧振华路149号小区家里两间卧室和客厅的暖气片都不热。
热企回复:经排气冲洗调试后,暖气运行正常。
- 陈女士来电:市北岭南风景区小区6号楼卧室暖气片不热。
热企回复:经入户调试,现已正常,用户满意。
- 张先生来电:崂山区新宏路11号家中暖气不热。
热企回复:过滤网堵塞已清网,现家中已热。

夜探

问题还没反映,他们就上门了

记者走访:不少居民家中温度已达22℃

半岛全媒体记者 杨阳

“太好了,我家暖气提前热乎了。”11月15日晚,家住市北区湖光山色小区的居民纪女士家中热了起来。当晚记者探访了部分岛城供热站及居民家中,发现多数小区家中温度已达标,供热站和换热站已达正常状态,工作人员已做好准备,24小时全力保障用户温暖过冬。16日正式供热开始后,居民家中温度不得低于18℃,如出现供热质量不达标或供热设施故障等问题,请及时联系所属区域换热站(供热站),也可拨打供热企业服务电话,工作人员会及时上门处理。

供热情况已达正常状态

11月15日晚上七点,记者跟随青岛能源热电集团有限公司的工作人员来到位于市北区同安路的浮新供热站。一进门,记者就感受到紧张而有序的工作氛围,设备正在发出阵阵声响,将一股股暖流送到千家万户,仪表盘上显示着换热站内各个设备的运行数据,工作人员正盯着屏幕查看设施设备的运行参数,以确保供暖设备的正常运行。

据能源热电集团浮新供热站的负责人逢金法介绍,浮新供热站2022年拆除了原有的5台29MW燃煤锅炉,在原址新建4台70MW天然气热水锅炉,该项目与原燃煤供热比起来,每年降低消耗原煤5万吨,减少灰渣排放1万吨,减少粉尘排放4.9吨,减少二氧化硫排放24.5吨、减少二氧化碳排放4.16万吨。目前有2台锅炉正在运行,随着天气室外温度的变化和集团的调度指挥,其它2台锅炉可随时启动,以保证居民享受暖到家的服务。

随后,记者来到印象山换热站,青岛能源热电集团浮山后中心换热站站长邢伟告诉记者,自11月11日开始试供热以来,换热站工作人员全面走访排查,发现问题立即解决,确保居民家中的暖气都热起来。除此之外,工作人员已对换热站设备进行了全面检查,消除隐患,确保所有设备正常运行,管网在冷运期间进行了多轮的反复排气。

目前,总体供热情况已达正常状态。“整个供热季,我们第二热力公司的336名供热管家也将随时待命,解决用户诉求,为大家提供温暖舒心的供热服务。”邢站长说。

“在家穿薄衫就可以”

提醒

家中暖气不热可能是这些原因

青岛能源集团相关工作人员告诉记者:暖气不热的问题主要有以下几个方面,一是分户系统家中每组暖气片的阀门开度可能不合适,导致各组暖气流量不均衡,这个通过简单调节就能解决。第二是偶尔还可能有管道中的空气积聚在暖气片上部或者管道高点位置,影响热水循环效果,这类情况通过暖气片跑风和排气阀排气基本可以解决。用户可能没有操作经验,为确保安全,最好还是找供热单位专业人员上门处置。第三,有很多家庭装修把散热器进行了包裹,或者在散热器上覆盖衣物等,也会影响散热效果,降低室内温度。挂片式暖气设施采用辐射或对流的方式释放热能,周围需留出足够空间,以便于热量的散发。所以尽量不要在供热设施堆放物品,加设暖气罩。

青岛能源集团相关工作人员提醒:

冬季供热是一项民生工程、民心工程,居民满不满意是检验这项工作的重要标准。11月15日晚上8时左右,记者来到湖光山色小区,居民刘先生的家中已经暖和起来了。“供热人员服务太好了,之前家里还不热,一个电话,供热管家就上门给解决了。”刘先生告诉记者,这几年家里供热温度一直达标,每年都能过个暖冬。

记者随后又来到小区另一个单元纪女士家中,纪女士告诉记者,前两天家里暖气冰凉,当天工作人员就上门查看,原来是暖气管道里有积气,工作人员一番操作后,很快温度便升了上来。“现在在家里温度达到22℃了,在家里穿件薄衫就可以了。”纪女士说,随后她便拿出了家里的温度计,上面正好显示22℃。“供热管家真是贴心服务,每年供热初期,他们都挨家挨户走访,查找问题,对暖气进行排气调节,让暖气尽快热起来,很多时候都不用我们去反映问题,他们就主动上门了,真是把主动服务做到家了。”纪女士说。夏天有时能看到换热站人员忙着维修管道阀门,对老旧管道进行维护保养,家里暖气使用十多年了,今年夏天工作人员上门对暖气进行了冲洗,把里面的杂质都冲洗出来,让水循环更顺畅,保障了冬天供热效果。

24小时值勤确保暖到家

“经过整个非采暖期的准备,现在已完成了260余项技改维修项目,实施老旧管网改造,通过整体更换和局部检修的方式进行了全面管道隐患排查,逐步扩大管道强电流阴极保护范围,起到保护管道质量延长使用寿命的作用。”能源热电集团工作人员告诉记者。

记者了解到,为全力保障稳定运行,青岛能源热电集团发挥气热一体化平台优势,进一步加大了统筹调度力度,对所属企业应急队伍、应急物资进行统筹部署,建立了应急联动处置机制。96556热线应急中心聚焦群众诉求,超前把握、预防隐患,优化服务管理体系,打造线上线下互促互补的立体式、多层次能源智慧服务。试供热开始以来,96556热线日平均受理供热类信息3000余件,主要为供热交费及编号查询、试供热暖气调试服务等。

青岛能源集团提醒,正式供热后,如果您的家中出现各类问题,请及时拨打能源集团24小时服务热线96556或服务站维修电话,工作人员将及时为您解决问题。

扫码观看新闻视频

