

# 焕新改造，幸福感旧地升温



焕然一新的彩色跑道。



小区一角新增的文化墙。



休憩亭让居民夏天乘凉有了好去处。

□半岛全媒体记者 刘姮  
通讯员 高敏

绿植覆盖的生态停车位满足居民停车需求；彩色跑道、各种运动设施、古色古香的休憩亭、红彤彤的文化墙成为丰富居民业余生活的新去处；跟随季节变化栽种不同植被，让小区里四季如春……9月4日，记者来到敦化路街道连云港路社区荣昌花园小区，发现这里焕然一新，不仅硬件升级，还通过盘活公共空间、引导居民自治等一系列举措，切实提升居民幸福感、获得感。

荣昌花园小区建于1997年，共有楼座5栋，居民294户。该小区无物业管理，停车一直是困扰小区居民的一大难题，同时楼院内老人和学龄儿童占比较多，缺少文化、体育设施，这也是居民们急需满足的一项需求。老旧楼院改造涉及千头万绪，如何充分

汇聚民意民智，实现共建共治共享？

改造之初，街道、社区多次召开居民恳谈会，充分引导居民自治自管、群策群力解决停车难题。社区党委将党员、楼组长、志愿者们充分调动起来，牵头成立“红色自管会”，走访入户征集居民设置道闸的意见建议。

经党支部、业主代表们多次沟通协商，最终确定在小区两个出入口自筹资金安装车辆识别系统，对每位私家车主按照600元/年的标准收费，为设置道闸、安装系统、规划停车线、后期管理等提供资金保障。实施过程中，组建居民成立志愿者巡逻队，做好外来车辆疏导、楼院巡逻等各项工作。

“在改造停车位的过程中，我们始终坚持‘先治理、后改造’原则，引导居民清理乱堆乱放、乱搭乱建，盘活更多改造空间。而居民

们在为小区共同出谋划策的过程中，也增强了归属感和认同感。”敦化路街道城管办工作人员李洁威全程参与了此项工作。

和其他老旧小区一样，除了停车难题，荣昌花园小区还面临着一堆“疑难杂症”：楼栋外立面斑驳、下水管道堵塞、居民没有应急逃生通道、小区内缺少活动场所和设施……

“我们结合居民实际需求，与设计方实地调研，精打细磨施工方案，围绕增加车位、疏通管道、硬化路面、美化墙体、消防安全等居民迫切需求，制定基础类19项、完善类7项等改造项目。但要居民满意，离不开全周期全过程的公众参与。”李洁威说。

因地制宜，以需定改。今年3月份工程队正式进驻小区，目前工程已经进入收尾阶段，等待验收。记者看到，小区内共打造四处休闲娱乐区，增设健身器材、彩色

跑道、休闲凉亭、乒乓球台、儿童木马等设施。

“结合小区老人和小孩比较多的特点，我们施工时在每个单元2层和4层分别安装两处可折叠板凳，方便老人中途休息，单元楼门口台阶全部做防滑处理。”青岛博海建设集团有限公司现场施工负责人任乐玉说：“施工过程中，居民普遍反映小区绿化面积太少，我们根据居民需求不断调整施工方案，在每栋楼前开辟出一块绿化区域，种植桂花、月季、耐冬以及比较便于打理的低矮灌木丛，尽全力满足居民需求。”

此外，街道还将智慧社区理念融入改造当中，结合“城市微更新”“15分钟生活圈”等规划建设，依托康乐园养老服务站、新时代文明实践所（站）、网格党群服务站等平台，将养老、食堂、医疗、文化等功能延伸至每个楼座。

## 116项业务“家门口”就能办

□半岛全媒体记者 曹现梅  
通讯员 徐伟 王凌霄

“在街道就能办营业执照，这太方便了。”9月5日，家住兴隆路街道的程先生在街道便民服务中心顺利拿到了营业执照，这样高效、便捷的速度让他对接下来的业务充满了干劲。

家门口就能办营业执照，这得益于市北区正打造的2.0版“一站式”街道便民服务中心。市北区不断提高便利化服务程度，将原本分散在各市场监管所办理的个体工商户登记、食品经营许可等37个小项业务，纳入试点街道便民服务中心办理，实现即时受理、即时审核、即时发证。

在兴隆路街道便民服务中心，街道不仅重组窗口资源，将与群众生产生活息息相关的工商食药、人社、卫健、民政等10个部门相关业务进行职能优化，设置7个服务窗口，包括6个综合窗口和1个帮办代办窗口，同时还设有“办不成事”反映窗口和老年人、残疾人、军人依法优先绿色通道窗口，实现“一站式、零距离”服务。

在海伦路街道，260余平方米的办事大厅统一使用“在市北·北舒心”政务服务品牌标识，统一



在兴隆路街道便民服务中心，市民“一站式”拿到执照。王凌霄 摄

配备“无差别综合窗口”工作人员，打造“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”新模式，不断提升“全科”综合受理服务水平，同时将“个体工商户开户一件事”纳入综合窗口办理，对所涉及的事项、材料、表单、流程等办事要素一一公示，开展“送证到家、帮办代办”等活动。截至目前，街道便民服务中心共接待市民现场办理事项17879件，网上办理18126件。

据悉，目前市北区已完成辽宁路、兴隆路、海伦路等8个街道升级改造，辖区内群众可到就近的便民服务中心办理个体工商户、个人独资企业、销售预包装食品备案等基层审批业务。为给群众提供“家门口”式政务服务，力争到2023年年底，市北22个街道全面完成便民服务中心提标升级，让群众不出街道即可办理116项审批事项。

### 【一周要情】

#### 发放救助金24.18万元

民政局对低保和低保边缘家庭全日制普通高等院校在读大学生和新录取大学生启动年度常态化一次性临时救助工作，救助标准为本科学生不低于5000元、专科学生不低于3000元。2023年1月至8月，共为61名大学生发放救助金24.18万元。

#### 关爱生命，“救”在身边

近日，浮山新区街道联合青岛市市北区红十字会举办急救救护培训活动。本次培训分为理论知识讲解、模拟操作、学员交流、实操考核四个环节。经过实操培训和模拟训练，学员参加了心肺复苏(CPR)以及心脏除颤仪(AED)使用方法的理论和实操考核，共有65名学员顺利通过考核，取得红十字急救救护员初级证书。

#### 守护居民出行安全

近期，洛阳路街道综合行政执法中队开展专项执法行动。重点对辖区施工现场是否设置安全设施、是否取得道路施工许可证等方面开展执法检查。并对道路施工行政许可证、夜间连续施工许可证等方面进行重点排查，确保辖区居民出行安全。