

# 民有所需，“数”有所为

## 西海岸公用事业集团智慧平台提速数字化建设，赋能城市管理服务百姓生活

□半岛全媒体记者 邱云

在西海岸新区，“数字强区”建设正深入推进。其中，作为新区高质量发展先进集体的青岛西海岸公用事业集团紧跟时代步伐，明确将“数字化”作为改革再出发的核心抓手和高质量发展的必由之路，协同推进数字赋能“优政、兴业、惠民”，全力打造数字化转型升级的标杆示范。

### 打造智慧平台 一屏观全域，一网管全城

走进公用集团调度中心，几乎铺满整面墙的数显大屏格外引人注目，全区1100余项城市管理情况、6大类30小类城市管理事件运行动态一览无余。

“为实现多种城市资源一网统管，我们打造了集监测、预警、分析、管控于一体的智慧公用事业平台，在发现问题、解决问题的同时，还可以分析问题成因，并为各部门决策提供数据支撑。”西海岸公用事业集团信息发展中心信息管理员崔雪介绍说，智慧公用事业平台能够对供热、供水、市政、工程等进行智能运行监测，定期形成决策建议。

不仅如此，平台还全面整合集团内部资源，将智慧供热平台、供水调度系

统、水力模型系统、智慧市政平台、数字工地系统、客户服务系统、地理信息系统、停车管理平台等八大平台进行系统整合，实现“一屏观全域、一网管全城”。

“信息化整合、数字化升级就是要解决数据从‘有没有’到‘全不全’‘准不准’的问题，我们现在已经实现了新区重点公用事业行业数据全领域、全方位、全时段的汇聚。”西海岸公用事业集团总经理助理、信息发展中心主任、智慧公司总经理程志强介绍说，该平台充分发挥了大数据、云计算、人工智能、物联网等信息技术，让城市运行更科学化、精细化、智能化，营商环境持续向好向优发展。

### 数字技术赋能 有效破解城市管理难题

在数字化建设中，如何以“数”为擎，将数字技术应用于企业管理服务，促进经济社会高质量发展，一直是公用集团探索的方向。

“自2020年平台上线至今，我们先后启动了30余个信息化项目的建设优化工作，充分利用数字技术推动集团更好地开展项目建设、供水供热、道路养护、防汛除雪、清除道路撒漏、大活动保障等城市管理工作，将问题尽收眼底，实现城市管理全领域、全时段覆

盖。”程志强说。

“原来，供水管网出现爆管只能依靠外部人员通知且无法确定管线损坏范围，通过数字化建设已优化为系统监控并凭借管网监测点数据分析，30分钟内发现损坏范围。”在利用数字化解决企业难题方面，水务公司调度中心供水调度科科长张安邦深有感触。

他还举例说：“原来需要8个人花费2小时的现场阀门关闭操作现仅需一个人点点鼠标，10分钟即可完成，既节约人力又提高效率。尤其在紧急情况下，可大大提高保障能力。”

一网统管，提质增效。如今，物业人员可通过微信小程序查看垃圾清运车辆的实时位置和预计到达时间，提前做好垃圾桶出桶准备，可有效解决垃圾桶占路造成的环境脏乱、异味扰民等问题；采暖季期间，厂、网、站实现整体智能化运行，有效解决小区管网近热远冷的现象；在建筑工地，视频影像采取工地现场“整体外围+局部核心”的全覆盖模式，对建筑工地实行全天候监管，项目管理人员可通过电脑端、手机端实时查看工地现场回传的影像数据，全面掌握项目现场情况……智慧平台不仅成为企业内部日常管理工作的利器，更通过海量的数据，成为加速城市发展的“智慧”力量。

### 丰富应用场景 让数据动起来用起来

在打造智慧平台时，公用集团特别注重丰富完善应用场景。“实际需求是项目建设的前提和导向，直接决定着项目的应用成效。在‘数字强区’建设中，新区始终坚持‘项目对着需求建’，在公用集团的数字化建设中，我们有同样的坚持。”西海岸公用事业集团党委副书记、总经理王伟华说。

以手机客户端为例，智慧服务网厅在微信端、PC端同步开放，窗口98%以上业务实现了“掌上办”“网上办”；市民办理多项业务实现电子签章……每一幕生活场景都留下了数字化建设的奋进足迹。

“手机平台操作方便，缴费、开户等常用功能都能实现，现在我很少到柜面办理业务了。”市民李冰自从了解并使用了公用集团网上营业厅后，便对该平台的便捷性赞不绝口，“我买了二手房，在平台缴费时发现户名也都已更改，既惊喜又满意。”

“接下来，我们将以争创国内一流、打造行业标杆为目标，以释放数据要素价值为主线，瞄准城市治理的难点痛点，夯实数字信息基础设施底座，畅通数据资源循环流通体系，真正做到让数据‘动起来’‘用起来’，更好地服务城市管理工作，更好地为民服务。”王伟华说。

## 法治工作室持续发力 保护西海岸新区不动产登记安全



工作人员正在提供不动产登记咨询服务。

□半岛全媒体记者 王君莉  
通讯员 张亚军

8月31日上午，在新区不动产登记中心法治工作室，前来咨询的市民络绎不绝，工作人员正在热情地提供不动产登记咨询服务，对市民提出的不动产登记问题进行答疑解惑。

不动产登记关系千家万户，涉及的法律法规政策专业性强，自2020年新区不动产登记中心在东、西区分别设立不动产登记法治工作室以来，法治工作室坚持把法治工作落实在服务最前线，年均免费为企业和群众提供不动产登记政策法规咨询服务500余次，为不动产登记提供坚强的法治服务和保障。

法治工作室主要服务范围包括为服务对象提供不动产登记政策解读、法治宣传服务；对涉及继承、受遗赠的不

动产事项提供法律咨询；对不动产登记疑难问题、历史遗留问题提供法律意见等。参与法治工作室服务的人员中，既有新区不动产中心相关部门的业务骨干，又邀请了山东光浩律师事务所、山东文康律师事务所、青岛公证处等机构的法律政策专家。同时，新区建立了由来自高校、律所、房地产等行业的不动产登记相关领域专业人员组成的新区不动产登记咨询专家库。

不动产登记法治工作室将继续坚持法治引领，完善便民服务体系，全面提高登记人员的业务水平和法治素养，让群众带着问题而来，收获满意而归。同时，进一步发挥法治工作室作用，将法治工作室的服务范围延伸到“登记先锋进社区”“交房(地)即办证”等系列活动现场，优化不动产登记营商环境，擦亮“法润自然”普法品牌。

## 爱心陪伴送温暖 “真情职工”敬老院内献真情



志愿者们为敬老院老人测量血压。

□半岛全媒体记者 邱云  
通讯员 刘卫杰

近日，青岛真情巴士集团“向日葵”志愿服务团队的驾驶员们第六次来到了位于西海岸新区辛安街道的雨花斋敬老院，帮助工作人员为院内30余位老人进行爱心义剪、血压测量和帮厨备菜等志愿活动，众人贴心的服务获得了敬老院工作人员和老人们的一致好评。

当天上午九点，驾驶员韩建平、李桂波、刘振武、董迎福、王迪、刘延军六人驱车前往敬老院，许多老人已经兴高采烈地在门口等候。一位头发花白的大娘高兴地说：“孩子们，谢谢你们来看我们。头发一长长就不舒服，你们要来给我们理发可太好了！”“大娘，您放心，这次保准给你们理个好看又清爽的发型！”刘振武一边说着一边变身“理发师”，他拿起梳子和剪刀咔嚓咔嚓地为老人修剪起头发，动作十分娴熟；韩建平、王迪则担任“厨师”，帮助后厨工作人员处理当餐菜品，为了给老人们准备可口的饭菜；李桂波、刘延军二人搬出桌椅板凳，摆好仪器，为老人挨个测量血压并记录下数值；董迎福在现场为

其他老人表演诗朗诵、讲笑话等节目……活动现场传来阵阵欢笑。董迎福热情的表演也感染和带动了现场的老人们，几位退伍老人兴致突起，主动为大家表演了曲目《打靶归来》，并分享了年少当兵时的故事。众人围坐在一起，有说有笑，画面十分温馨。

今年3月，刘振武在一次志愿服务活动中偶然发现雨花斋敬老院内老人需要外出才能理发，而这对行动不便的老人来说十分困难。他便自发组织志愿者们前去看望老人，为他们送去鲜奶和水果、陪伴他们聊天谈心、义务理发、收拾卫生等。

据了解，爱心陪伴项目是青岛真情巴士集团“聚真情”志愿服务联盟主要的公益项目之一，由“向日葵”“珠山红”“盼你来”等多个志愿服务团队的100余名公交驾驶员志愿者参与，长期对接7家敬老院，服务足迹遍布西海岸新区62个乡村和社区，帮助困难群众、空巢老人等群体拥有更幸福的晚年生活，累计义务理发2万余人次，最长的已坚持11年之久。他们以实际行动践行敬老爱老的优良传统，让文明之光闪耀岛城，让美德之花绚烂绽放。