

即墨区环秀街道——

探索“社工+志愿服务”模式 谱写基层治理新篇章

□半岛全媒体记者 李春燕
通讯员 王璐

近日，青岛市即墨区环秀街道景岱社区社工与志愿者一行人拿着米、面、花生油等慰问品前往中交中央公园C区慰问了3位独居老人。“儿女们都不在身边，幸亏你们经常看我。”看着前来看望自己的志愿者，年过八旬的张青老人感动得热泪盈眶。这是社区社工与志愿者一起开展关爱空巢老人主题志愿服务的场景。近年来，环秀街道将志愿服务向专业化、精准化发力，积极探索“社工+志愿服务”模式，推动社会工作与志愿服务融合发展。其中，景岱社区以居民需求为导向，广泛调动社会组织、社工和志愿者等多元主体，打造特色化“最美志愿服务社区”名片。

“社区在专业社会组织的指导下建立了‘社区+社会组织+社工’三社联动机制，激发志愿者的主观能动性。”景岱社区主任朱建波介绍。为探索“社工+志愿服务”模式，景岱社区引入了第三方社会组织——国立社会工作服务中心，社工和志愿者通过上门走访、问卷调查等线上、线下方式广泛收集群众的“微心愿”，依据社区实际情况以及居民的需求确定活动主题。目前，已累计发放电子问卷5000余份，入户走访60余家，收到微心愿100多个，围绕“五为”志愿服务、倡



景岱社区社工与志愿者一起走访独居老人。

树美德健康生活方式实施了“困难群体”“关爱未成年人”“社区治理需求”等活动主题，近5000人受益。

在关爱空巢老人主题志愿服务中，社工和志愿者摸排辖区内的独居老人，走进高龄独居老人家中，与老人们亲切聊家常，了解他们生活和健康情况，让老人们感受到社区的关爱和温暖，营造“爱老”“敬老”“助老”的良好氛围。同时加大宣传力度，号召大家加入到关爱空巢老人志愿服务行动中。

在关爱未成年人主题志愿服务中，

社工和志愿者通过科普宣传、文化公益培训等一系列志愿服务活动，关心未成年人的健康成长，以实际行动传递温暖和关爱。为了让孩子们从小就养成良好的口腔卫生习惯，提高对口腔健康的认识，在社工和志愿者的共同努力下，2023年7月22日，成功举办了一场“小小牙医”活动，期间，以互动游戏和演示进行生动教学，口腔医生化身志愿者为大家普及护牙知识，提醒龋齿严重的小朋友及时到医院检查补牙；为丰富社区青少年的暑期生活，2023年7月14日，在社

工的指导下社区举办了青少年朗诵比赛，让同学们在诵读熟背中增加阅读量，培养阅读兴趣，掌握阅读技巧。

“我们还开展了为残疾人理发、陪伴过生日等一系列活动，从细微之处着手，向困难群众传递爱心。”社工刘台兰介绍。除此之外，景岱社区还通过“社工+志愿服务”模式为居民提供职业介绍、技能培训、社区服务、社会组织孵化、心理服务等专业性社会服务，同时也为社区居民搭建平台参与社区治理，开展纠纷调解、健康养老、文体娱乐等服务性、公益性、互助性活动。

目前，社区注册志愿者80人，累计开展爱心义诊、理论宣讲、守护独居老人、辅导学生作业等志愿活动325次，志愿者参与热情高涨，群众满意度大幅提升。社区还培养了棋牌类、舞蹈类、剪纸、合唱、书法、摄影等多个领域的志愿者骨干15人，成立剪纸、交谊舞、形体、葫芦丝志愿服务队伍，每周定时开展活动，剪纸志愿服务队已经成为社区的红色宣传阵地。“在社工的引导、规范下，志愿者能够更游刃有余地参加志愿服务，不断提高服务质量。”景岱社区主任朱建波介绍说。

下一步，环秀街道将继续整合优质资源，将“社工+志愿服务”模式在辖区进行推广，用更精准的志愿服务提升群众的获得感、幸福感、满足感，推进新时代文明实践走深走实，谱写基层治理新篇章。

提升便民服务效能 助力优化营商环境

小小母婴室，便民新台阶

□半岛全媒体记者 李春燕
通讯员 孙榕

“母婴室对于我们带宝宝出门的父母，真是太方便了。”来办理业务的李女士说。走进即墨区环秀街道便民服务中心母婴室，我们可以看到宣传彩画、婴儿床、哺乳椅、热水壶、矿泉水、尿不湿等，俨然让这个小屋子成了一个温馨的小家。

近日，环秀街道便民服务中心在软硬件方面齐发力，打造“标杆型”便民服务中心，服务水平再上新台阶。除打造母婴室外，新增阅读角，打造悦读天地，

实时更新报纸书刊，让办事群众在休息的同时可以获得精神食粮；同步设置网上办事体验区、自助服务区，配备电脑、打印机、互联网打印复印扫描一体机、立式触摸查询一体机、冷热饮用水、休息座椅、报刊杂志、应急医药箱、老花镜、轮椅等便民服务用品，开展会客厅式服务，极大地优化了百姓的办事体验。

下一步环秀街道便民服务中心将不断拓展便民服务领域，拓宽服务范围，提升服务质效，发挥好便民服务的最大效能，为优化营商环境提供保障争创全区一流便民服务中心。

撤桶并点，建垃圾分类收集站

垃圾分类让社区“靓”起来

□半岛全媒体记者 李春燕
通讯员 华子超

“实施垃圾分类以来，小区环境越来越好了。”即墨区环秀街道景岱社区居民正在干净整洁的垃圾分类收集站前有序投放垃圾。如此场景，得益于环秀街道打造垃圾分类五星示范小区，垃圾分类设施提高升级，居民分类意识不断提升，垃圾分类已成为让社区“靓”起来新的明信片。

为加强垃圾分类设施管理，实施撤桶并点，建设了垃圾分类收集站，选拔了三名垃圾分类指导员进行精细化管理，严格按照分类标准放置垃圾桶，引

导居民正确投放垃圾，从日常小事开始，积极践行绿色理念，让垃圾分类从“口号”变成“习惯”。同时，持续做好垃圾分类宣传。开展丰富多彩的社区宣传活动，向居民发放“垃圾分类明白纸”、讲解垃圾分类知识宣传册引导居民学会分类厨余垃圾、可回收物、有害垃圾及其他垃圾，达到了广泛宣传、垃圾分类深入人心效果。

垃圾分类就是新时尚。下一步，环秀街道将以点代面，以古城为核心打造垃圾分类示范片区，发挥模范带头作用，持续推进垃圾分类五星小区打造工作，不断提升居民的幸福感和满足感。

义诊+宣讲，文明实践“接地气”聚民心

□半岛全媒体记者 李春燕
通讯员 李芳

为提升广大居民的健康理念，普及健康知识，近期，即墨区环秀街道滨湖社区联合环秀街道社区卫生服务中心为居民带来了一场有“理”又有“益”的健康宣讲+义诊活动。

“大叔你好，我先给您量个血压，您再详细跟我说说平时哪里不舒服”“大叔，像您这种情况呢，要每天坚持服用降压药了，不要有心理负担”……活动现场，医务人员为居民们测量血压、血糖，进行一些常见病和慢性病的初步诊断，给出了合理的健康调理建议，嘱咐他们要保持良好的心态，合理膳食、适当运动、

注重预防。

随后，在健康科普宣讲环节中，医务人员向居民普及了疾病预防常识进行科普，用通俗易懂的语言介绍了海姆立克急救法等紧急救护知识，并现场模拟操作，为居民们上好急救知识这节生命“必修课”。活动吸引了大批居民参与，居民们纷纷表示会把学到的知识用到生活中去。本次活动历时3小时，共为50余名群众进行了义诊和宣讲，累计发放宣传折页共计120份，受到群众一致好评。

下一步，环秀街道将积极组织义诊、健康讲座等公益活动，将更多优质的医疗资源带到群众身边，让专业的健康知识惠及更多的群众，为辖区居民的健康保驾护航。

用好“文明青岛随手拍” 共同创建文明典范城市

□半岛全媒体记者 李春燕
通讯员 王璐

自“文明青岛随手拍”小程序上线以来，即墨区环秀街道扎实推进小程序的宣传推广工作，组织干部和群众将身边的不文明、不卫生、有损形象的行为及时上传文明青岛随手拍平台，将发现问题第一时间分配相关专班或部门，由专人进行整改，营造了“群众参与、群众监督”的良好氛围，共同创建美好家园。

“一开始只有花盆，后来自行车和板凳都放到了楼道里，楼道里放的杂物越来越多，上下楼都要侧身通过。我听邻居说使用‘文明青岛随手拍’，只要拍照就能快速解决问题，希望有关部门尽快处理。”近日，家住环秀苑小区的陈女士早上出门的时候，向“文明青岛随手拍”平台反映了楼道杂物乱堆乱放的问题。

陈女士上报的问题线索第一时间交办给了即墨区环秀街道办事处。“我们接到线索后，立刻与该小区的物业管

理人员取得联系，经过网格员核实，这些杂物是租户搬离时留下的，目前有用的东西已交由物业统一保管，垃圾也立即清理干净。”即墨区环秀街道的负责人介绍了办理过程。

陈女士下班回家时，楼道已收拾一新。“没想到早上出门时随手反映的问题，下班回来就解决了，‘随手拍’解决问题的效率确实高。我看这个小程序还提示积分可以兑换现金，以后更要好好利用起来。”

6月以来，结合“随手拍”小程序提供的问题线索，环秀街道累计清除清理乱写乱画小广告238处，楼道内乱堆乱放270处；整治小区前庭空间约2000平方米，新铺设人行道板200平方米，施划机动车停车位210个，非机动车停车位15个，网状线15个。

下一步，环秀街道将继续深入推进创城工作，高效推广“文明青岛随手拍”小程序，进一步提高辖区居民对“文明青岛随手拍”小程序的知晓率和参与度，让更多居民参与到“随手拍”活动中去。

通告

因青岛地铁7号线蓝鳌路站施工需要，自2023年9月15日至2023年12月20日期间需占用墨城路（红领中路至蓝鳌路、蓝鳌路至即墨公路事业发展

中心）施工，请途经该路段车辆及行人按照交通信号的指示沿墨城路两侧新建调流道路进入环岛通行。

特此通告。

青岛市即墨区住房和城乡建设局
青岛市公安局即墨分局
2023年9月6日