

医者妙手治眼疾，锦旗无声述感恩

青大附院西海岸院区眼科主任医师王大博：患者的信赖是对我们最好的褒奖



□半岛全媒体记者 段姗姗

医者妙手治眼疾，患者感谢心挂记，茫茫人世间，总有些真挚的温暖令人动容……近日，青岛市民陈为原先生拨打半岛新闻热线，讲述了一段自己治疗青光眼的曲折之路，同时感谢一位将他在失明边缘线上“救”回来的大夫——青岛大学附属医院西海岸院区眼科主任医师王大博。

“我今年75岁了，单眼失明，之前一直患有糖尿病，一年多以前由于糖尿病的诱发，另外一只眼睛患上了严重的青光眼加白内障，辗转多家医院治疗都说太严重了无法手术，只能等着失明”，据陈为原称，严重的眼疾让自己的生活陷入困难的境地，无法医治的消息让自己十分失落抑郁，为了不给孩子增添负担，曾几度动了想要轻生的念头。“也是在万念俱灰之际，一位朋友介绍说有位青大附院(西海岸院区)的王大博大夫可能有办法，让我去找他。抱着又燃起的希望，我去找了王大博，在被安排入院后的第二天即进行了手术，王大博的手术做得特别认真仔细，因为我的状况比较严重，手术花了近一个半小时才结束。”

术后住院期间，护士2小时滴一次眼药水，交接班也明确交待，周到的照顾让陈为原发自内心的感激。出院后，随即制作了三面锦旗，一面送给王大博大夫，一面送给眼科住院部，一面送给眼科护



士们。“对于一位患者来说，那种感谢是无以言表的，为了让更多青光眼患者能找到好医生治疗，希望借由媒体宣传出去，我也觉得自己为病友们做了点事，救人啊！”

记者联系到王大博大夫时，为人低调的他显得些许不好意思，只说自己只是做了分内的事情。“作为一名医者，看到患者摆脱病痛，我们是发自内心的高兴，而患者的信赖也是对我们最好的褒奖。”

据了解，王大博现为青岛大学附属医院西海岸院区眼科主任医师、教授博士生导师、全国青光眼学组委员。1987年本科毕业后，即在青岛大学医学院附属医院眼科工作，开始了一名眼科医生的职业生涯。经由不断地学习和深造，先后取得了青岛医学院眼科学硕士学位及青岛大学眼科学博士学位。从住院医师、住院总医师、眼科主治医师、眼科副主任医师到眼科主任医师，从医30多年间，

王大博对青光眼的研究不断深入，在眼科尤其是青光眼的诊疗领域中作出了突出贡献。目前，已发表论文100余篇，其中核心期刊80多篇，SCI论文20余篇，撰写专著8部。主持研究的多项课题获山东省教委科学技术奖项，1999年荣获青岛市第二批青年学术、工程技术带头人，2000年获青岛市青年科技进步奖，并入选青岛市高级专家信息。

据王大博回忆称，20多年前，当他目睹了一名45岁的教师因青光眼在经历多次手术仍要面对失败、病情加重，且接诊医生无计可施的境况时，便下定决心选择了青光眼专业这条崎岖的行医之路，并立志要使青光眼患者光明长存。“而如今，能够献身于一份让自己心灵满足并能给病人送去光明、减轻痛苦的工作，就是我全部的快乐”。

2011年，青大附院西海岸院区眼科筹备之初，王大博和自己的团队便从市

南区江苏路院区来到西海岸，开始了长达十几年的“市区-西海岸”两头奔波的行医之路。仅仅三四年时间，王大博带领的眼科如今已成为每日门诊量近200人次，月手术量300~400台的科室，深受患者的好评与信赖。而王大博自己接诊量最多时能达到门诊一天百位病人，手术一天30台，一年1500~2000台。

据王大博介绍，青光眼在不可逆的眼病中是第一位，人群中发病率为1%，45岁以上为2%，“青光眼分不同类型，婴幼儿、儿童、成人(急性、慢性)，不同年龄段的青光眼症状不同，有时候因为临床表现不明显，常有患者以为头痛、呕吐等症状是感冒了而不会想到是眼睛问题，所以很容易造成耽误治疗，一发现就是晚期。也希望大家能更多地关注自己的眼健康，多了解相关知识，有问题早发现早诊断早治疗，保护好自己眼睛”。

[新闻资讯]

水表月抄月结 服务日精日进

□半岛全媒体记者 邱云
通讯员 臧虹汝

2023年4月起，青岛西海岸公用事业集团水务有限公司对服务区域内所有城区居民用户的水表抄录周期进行了统一调整，由原来的每两月抄收一次变更为每月抄收一次。

此次“月抄月结”工作服务模式的改进，是水务公司聚焦用户关切和诉求，不断改进服务质量、提升服务质效的重要举措，也是升级“延伸服务”，切实维护用户权益迈出的重要一步。据悉，青岛西海岸新区于2015年11月建立实施居民阶梯水价制度，超出阶梯额定用水量后用水价格将有明显涨幅。历年来的服务台账、用户来电、网络留言中，市民对水表月抄月结的期盼很高。

据悉，水务公司管理到户的城区用户近40万户，抄表周期的调整牵一发而动全身，不仅会带来工作量、工作强度的大幅增加，还会使运营成本上升，但用户需求就是水务公司不懈的

追求。在实行调整前，水务公司通过对居民阶梯水量情况摸底、同行调研、小范围试点等多次调研分析，确定了调整工作的可行性方案，并从制度制定、系统调整、人员配置、物资筹备等方面做足了充分准备，成功完成了水表抄收模式全面切换。

“月抄月结”工作服务模式实施后，水务公司的抄表周期由原来的60天缩短至30天，通过管理提质，一方面助力用户各自月用水情况和年用水规律，使用水信息更透明，主动“管控”好自家阶梯水量，增强节水意识；另一方面水务公司缩短用户用水情况的掌握周期，更快发现和提醒用户用水异常，提供延伸服务。解决用户诉求，进一步减少用户因表后产权设施漏水造成的经济损失，用户用水服务的获得感得到了进一步提升。

下一步，水务公司将继续以用户需求为导向，用心、用情将用户服务工作做精、做好，促进用户满意度和获得感不断提高，以高质量服务助推新区宜居宜业环境持续提升。

政协委员进大集，共话“市集经济”



调研现场。

□半岛全媒体记者 丁明正
通讯员 焦宗耀

“小市集，大民生”。为认真落实《区政协建设“政协市集”大舞台加强联系界别群众提高协商实效的意见》有关要求，推进“深化作风能力优化营商环境”专项行动，5月26日，胶南街道政协委员联络室组织全体政协委员，走进陈家大集开展沉浸式调研活动。区政协党组成员、秘书长韩延义出席调研活动。

委员们先后对瓜果蔬菜、肉类、特色小吃等区域逐一开展调研。实地调研结束，委员们在青岛东海药业有限公司进行集中座谈。大家围绕强化“市集”管理以及助推新区“市集经济”发

展，从规范经营、优化环境、打造特色等方面进一步凝聚共识，提出了针对性强、可操作性高的意见建议。

人间烟火气，最抚凡人心。调研组表示：乡村集市上那些带着露珠的新鲜蔬果、不加修饰的农家味道、原汁原味的乡土特产，总能找回旧时的记忆，重温艰苦岁月对生活的郑重。“市集经济”的发展既承载了人民群众对美好生活的向往，也为生产经营者提供了发展契机，更是消费需求集中释放的一个生动缩影。有效规划发展“市集”“夜市”等新业态经济，进一步展现辖区特色文化，让老百姓的钱袋子鼓起来，让商业圈的发展活力持续释放，助推经济社会实现高质量发展。