

胶州市行政审批服务局设立“办不成事反映窗口” 让“办不成的事”变成“办得成”

□半岛全媒体记者 周茂平
通讯员 王雪妍 胡滨

近日，青岛上合汇智园区运营管理有限公司工程管理四部部长王一鸣犯了难。公司想办理的项目名称是“上合示范区核心区公共服务配套项目：酒店及地下建筑”，按照正常的审批流程，从项目申报规划方案到最后的土石方施工许可，至少需要一个月时间，周期很长，但因为订单原因，企业急于开工，一时间不知道该怎么办才好。

王一鸣来到胶州市行政审批服务局求助，工作人员立即对该诉求启动了“应急”办理程序，通过与审批科室对接，当天就制定出处置预案，采取“图证分离”的方式，简化审批流程，加速规划方案公示等中间步骤，仅用一周时间就帮助企业拿到了土石方施工许可证。“他们也可以直接跟我说，‘对不起，不能加急，办不了’，但人家选择了‘揽事’，积极帮我们想办法促成，就冲这态度，足够五星好评！”王一鸣很感激。王一鸣能把事情办成，还要得益于胶州市政务服务大厅设置的那个“办不成事”反映窗口。

为何要设这样一个窗口？“‘办不成事’，指的是办事企业和群众线上或线下提交申请材料后未能实现成功受理、成功审批，或多次来大厅未能解决问题的情况。群众在窗口办理业务过程中遇到这种难办的事，都可以到这个窗口来反映。”胶州市行政服务中心主任赵翠霞说：“设立这个窗口的目的，是为了让群



帮助办事市民申报。

众办事不白跑、不扑空、有地找、有人帮，给办不成的事、难办的事开辟一个专门的求解渠道。同时，也帮助服务窗口发现工作中存在的短板与不足。”

自2022年6月份设置“办不成事”反

映窗口，胶州市行政审批服务局竟然“零”受理。“在这里就没有办不成的事，我要给行政审批服务点个赞。”5月22日，在胶州市，拿到崭新营业执照的张鹏向记者边展示边写下这样一句话。张鹏

是一位聋哑人，因为营业执照正本丢失来咨询，他听不见叫号声，工作人员就主动将其引导至办理窗口，全程通过纸笔交流。按照正常的审批流程，办理营业执照需要一个工作日的�时间，考虑到特殊群体办事不便，为他开辟了“绿色通道”，加急办理，仅用20分钟时间就将新证办理完成。

为了让群众少遇到“办不成事”，胶州市行政审批服务局针对重点建设项目，提前介入，量身定制个性化服务方案，打造了“头等舱”服务；首创“一事全办”模式，创新“1+N”分类审批，实现了“一证准营”；研发远程视频勘验系统，实现了“即推即验”；推出7项本市居民高频服务事项全流程数字化审批服务场景，材料免提交率达55.5%；推行了政务服务“全城通办”体系，推出商事登记、食品经营等100项“全城通办”事项，实现了企业和群众就近办理。对一些反映高频的领域，通过举一反三，制订相应的解决方案，推进流程再造，继续发挥“办不成事”反映窗口作用，让“办不成的事”转变为“办得成的事”。

“宁可我们千难万难，不能让办事群众为难。‘办不成事’窗口是一个‘兜底窗口’，我们就要敢于做一个‘兜底单位’，把‘办不成的事’当成‘自己的事’。我们将进一步用好‘办不成事’反映窗口，让‘不求人、好办事、快办事、办成事’成为胶州市各政务服务场所的标配，力争让每一个来办事的企业、群众，高兴而来、满意而归。”胶州市行政审批局局长郝世波说。

“羊肠小道”变坦途 “四好公路”为城市更新赋能

□半岛全媒体记者 周茂平
通讯员 黄峽

改造一段路，畅通一座城。四通八达的交通路网，是城市发展的先行条件，而过去的“羊肠小道”就像一座城市交通的“肠梗阻”，给居民出行带来极大不便。因此，随着“四好公路”建设的推进，对完善城市路网、推动城市更新、促进城市经济、方便居民出行具有重要意义，是惠及千家万户的民生大事。

在营匡路施工现场，工作人员正紧张地施划着道路边缘线。据了解，九龙街道目前正在建的“四好公路”有2条，其中营匡路全长4.1公里，小洛戈庄至土埠台路段全长4.051公里。作为串联九龙街道东西辖区的重要通道，营匡路、小洛戈庄至土埠台路段承载着辖区内城市更新高质量发展的新动力。为确保道路早日贯通，九龙街道相关负责人多次到项目现场进行调研，了解项目进展情况，并就整体提升规划设计水平、统筹推进市政管线、紧盯时间节点严把工期、层层压实责任等方面提出具体要求。

值得一提的是，“四好公路”的建设不仅对城市更新起到关键的作用，还切实增强了周边村民的幸福感、获得感。下一步，九龙街道将紧紧围绕农村公路“建好、管好、护好、运营好”总目标，聚焦城镇发展的痛点、堵点，着力补齐短板、美化环境、优化功能，推进城市更新建设。通过实施通村公路硬化工程和生命安全防护工程，加宽窄路面，全面改造危桥，疏通村级“毛细血管”，织密系紧通畅、安全、舒适、美丽的农村公路“安全带”。

铺集镇卫生院防治卒中单元通过省认证 是青岛市第一批获得认证的防治卒中单元

□半岛全媒体记者 张超
通讯员 王安静

近日，山东省卒中学会下发的《关于公布2023年山东省卒中中心建设评价结果的通知》中，胶州市铺集镇中心卫生院防治卒中单元顺利通过认证，标志着铺集镇中心卫生院防治卒中单元正式成为省级防治卒中单元，这也是青岛市第一批获得认证的防治卒中单元。

据了解，此前山东省卒中学会周盛年会长一行来到铺集镇中心卫生院，通过听汇报、座谈、查验资料和现场查看等方式，对医院防治卒中单元建设情况进行现场核查验收工作。专家组对医院防治卒中单元的建设工作给予高度肯定，对存在问题给予现场指导。

铺集镇中心卫生院按照防治卒中单元建设标准，于2021年6月份发布正式成立卒中防治单元的文件，在胶州市卫生健康局、铺集镇党委政府、胶州市120急救中心和青岛市胶州中心医院卒中中心大力支持下，成立组织、建章立制、优化流程，实现了防治卒中单元的成功认证。防治卒中单元的建成，将通过院内、院外有效衔接，保证了卒中患者在极短时间内迅速得到规范诊治，真正做到了脑卒中的早期预防、早期发现、早期治疗、早期康复。

省级防治卒中单元的认证通过，对高效、科学、规范的急性脑血管病协同医疗救治体系建设起到了积极促进作用。铺集镇中心卫生院将以此次防治卒中单元验收为契机，结合“基层服务能力提升”活动，确保患者在发病的最短



时间内接受最有效的诊疗行为为目标，有效减少患者救治延误，进一步规范辖区内及周边卒中救治，不断健全辖区内

及周边卒中救治网络，畅通卒中救治急救通道、提高卒中救治水平，更好地为卒中患者服务。