



高正颜到签约家庭医生的北宅街道居民李佳森家巡诊。

# 医靠

□文/图 半岛全媒体记者 王春红

●“银杏叶片、瑞舒伐他汀钙片、格列美脲片，这些药是不是都吃完了，下次过来我再给你捎点。”高正颜仔细翻看着地上透明箱子里的空药盒，询问着陈瑞萍最近的身体状况和用药情况。

●阎洪林和老伴尹秀玲近两年就诊总费用55688.13元，实际花费10825.19元，减免44835.94元。

●45岁的高正颜曾是一名军人，从事家庭医生工作后，他拥有了更广阔的“战场”。

## 小高来啦

“小高来啦！”  
“来看看你这阵子怎么样，过来给你扎扎针。”

“好，好，好，快进屋。”  
4月17日一早，高正颜刚把车开进崂山区北宅街道五龙涧村，陈瑞萍已经等在了家门口。话还没说完，陈瑞萍一把拉起高正颜，把他让进了门。

陈瑞萍今年70岁，被冠心病和高血压折磨了近16年，每天药不离口。2019年，在政府制定的《日常生活能力评定量表》中，陈瑞萍仅得分30分（满分100分），列入青岛市长期照护人群。也就是从那时起，她签约了家庭医生服务，成为了高正颜照护的对象。

“这车现在还用着呢？”  
“用啊，出来进去的，就靠它了。”  
一进院，陈瑞萍松开了手里那辆四轮小车。实际上，这是陈瑞萍孙女的童车。如今孙女已经长大，小车上的天蓝色布料历经风吹日晒已经发白，把手处还缠绕着绿色胶带。陈瑞萍舍不得扔，把它当成了自己的“拐杖”。

屋里，陈瑞萍的炕上放着一个几乎掉光漆的小凳子。“这也是她孙女用过的，孩子小时候很喜欢坐在这个小凳子上，让奶奶帮她梳头、扎辫子。”高正颜很了解凳子的来历，“现在孩子长大了，老人在炕上起不来的时候，就用它做支撑。”

最让高正颜关心的，还是陈瑞萍的健康。一进门，他就用手试了试炕的温度，“你得在炕上铺个东西，暖和。”

“腰不好，铺太软了睡不着……”和高正颜拉着呱，陈瑞萍踩着椅子费劲地爬上炕。

高正颜扶住她的肩膀，把她的颈椎、腰椎、肩膀、胳膊挨个按了一遍，“这儿疼不疼？”

“还行。”  
“这块呢？”  
“对，就是这不舒服。”

大约十分钟后，高正颜在陈瑞萍不舒服的地方擦拭了酒精，开始扎针……“一共扎了30针。”高正颜大声说着。

过了约15分钟，他又半跪在炕边，为陈瑞萍取针。

“别给我漏了针。”  
“漏了留着给你绣花。”

一句话，让陈瑞萍像个孩子一样笑了起来。“扎扎针就是轻快。”她舒展着身体，满足地说。

取完针，高正颜仔细翻看着地上透明箱子里的空药盒，询问着陈瑞萍最近的身体状况和用药情况，“银杏叶片、瑞舒伐他汀钙片、格列美脲片，这些药是不是都吃完了？下次过来我再给你捎点儿。”

“下次什么时候过来？”  
“差不多月底那块，到时候拿着仪器，给你测测血压血糖、做做心电图。”

## 两年省下4万5

出了陈瑞萍家，走上没两分钟，就到了李佳森家。

李佳森今年80岁，和老伴阎美真在4年前签约家庭医生。阎美真患的是帕金森，身体每况愈下，2021年瘫痪在床后，李佳森便当起了护工，把一日三餐用料理机打碎，拿针管喂给她吃，给她擦拭身体，更换尿垫……

“阎大娘是今年2月开始使用导尿管的，每次更换导尿管，都是我带着护士上门服务。”导尿管一周一换，每次不算人工，费用在50元左右。目前，阎美真已经换了5次导尿管，没花一分钱。

同样省下诊疗费的还有下葛村的阎洪林。高正颜和阎洪林是2015年认识的，当时阎洪林因为肾不好，腰疼、腹胀，来找他看病。2010年，阎洪林因为罹患肾癌，做手术摘除了一个肾，需要长期服用一种补肾药，一盒63元。“按照说明书两天就能吃完。但他为了省钱，往往把应该两天吃完一盒的药，分三天甚至四天吃完，有时候还会停药。”

发现这种情况后，高正颜十分担心，考虑到阎洪林的实际情况，给他换了一种更便宜的保肾药，“一盒60元，药量更大，按说明书一盒能吃三天。”从那以后，阎洪林吃药没那么节省了，肾功能也有了较大提升，目前比较稳定。

除了肾不好，阎洪林还有长达15年的糖尿病史，他的老伴尹秀玲心脏不好，两人也在2019年签约了家庭医生服务。根据高正颜提供的就诊记录，阎洪林2021年门诊46次，2022年门诊30次。其中，2021年花费总金额29680.73元，自费3950元；2022年花费总金额15892.19元，自费4081.59元。尹秀玲2021年门诊25次，总花费4439.71元，自费1025元；2022年门诊26次，总花费5675.5元，自费1795.6元。夫妻俩这两年在北宅卫生院就诊总费用55688.13元，实际花费10825.19元，减免44835.94元。

为阎美真和阎洪林夫妻俩埋单的，是“健康北宅”项目。

“青岛市从2016年开始，统一签约家庭医生服务包，北宅卫生院在此基础上推出个性化签约服务包。在北宅签约普通包一年20元，糖尿病、高血压、儿童、中医等个性包是每年100元。同时，享受在北宅卫生院就医拿药的费用报销50%。”山东省基层卫生协会家庭医生分会副主任委员、北宅卫生院院长刘军说，“2022年北宅家庭医生签约总人数

14028例，占北宅公共卫生人口数49.92%。实现了困难家庭、残疾人、计生家庭应签尽签。”

## 服务的“新对象”

“他以前看着挺年轻有活力的，做完手术后像变了一个人，突然间老了许多。”高正颜说的，是五龙涧村不到50岁的杨世刚。今年，高正颜将他纳入重点巡诊对象。

原来，高正颜年初从村医那里了解到，签约家庭医生的杨世刚去年患肠癌并做了手术，现在，他不得不随身携带“肠袋”，生活和工作受到很大影响。“我去他家里看了，除了治病，精神上也得鼓励他。”

作为家庭医生“五龙团队”的队长，高正颜负责“五龙、五龙涧、七峪、华阳”四个村子。

“在北宅，像我们一样的家庭医生团队有7个。我们每年巡诊四次，一季度一次，每次7天左右，一般是每个季度第一个月开始巡诊。我们团队今年一季度的巡诊是3月1日到8日开展的，主要是对家庭医生签约人群进行健康查体，测量血压、测血糖、做心电图等，为他们提供健康咨询和用药指导。对一部分失能的、行动不便的重点人群入户巡访和上门服务。”

45岁的高正颜曾经是一名军人，现在，离开部队的他以社区医院为“根据地”，与疾病战斗着。从事家庭医生工作后，高正颜拥有更广阔的“战场”，也有更多的病号等着他“救死扶伤”。他负责的辖区人口共2424人，除了签约工作和巡诊，也负责北宅卫生院的日常坐诊。他的手机消息几乎就没停过，“患者平时遇到健康问题都会第一时间联系我。”

其实，高正颜也吃过闭门羹，许多人觉得家庭医生没作用，拒绝签约。“北宅街道的签约率相对其他省市还是偏低。”刘军说，“为了提高家庭医生的签约率，北宅街道推出过三伏贴等特色服务，居民签约家庭医生可以领4次三伏贴，一次一份，一份48元，有6贴，共192元。其中，第一次领取是免费的，剩下三次是半价购买，一共能给居民省下120元。”而高正颜是这些三伏贴的“创始人”。

三伏贴为北宅家庭医生签约贡献了不少力量，“2022年7月1日到8月20日三伏贴期间，北宅家庭医生基本包签约608人。”北宅卫生院公共卫生科主任张丽说。

“未来我们会进一步提高服务能力，给老百姓解决实际问题，给签约老百姓提供更多看病的优惠政策。”4月17日临近傍晚6点，高正颜接到五龙村一个村民的电话，他又穿上红马甲出发了……

