

民警一登门，“矛盾”邻居握手言和

化解邻里纠纷、上门帮扶企业……双山派出所全力做好“城市综合体护航员”



□文/图 半岛全媒体记者 蒋凯 张超 实习生 张旭

青岛市公安局市北分局双山派出所成立于1994年7月1日，成立之初只有7名警官，历经29年风雨岁月，双山派出所从7个民警组成的小班子壮大至41人规模，越来越有信心、有勇气、有实力从事多方面的群众服务工作。几十年间，双山派出所始终秉持勤恳扎实的工作态度，为打造辖区内安全稳定的营商环境而努力着。

如今，双山辖区已从偏远小村成长为市北区重点城市综合体，为了了解双山派出所如何适应辖区日新月异的发展速度，提供更全面、更到位、更让人放心的服务，记者近日来到了双山派出所，亲眼见证双山派出所是如何针对辖区内的城市功能特点，调研不同人群对治安维护和安全保障等方面的需求，推出具有试点意义的城市综合体公安系统建设方案，扮演好“城市综合体发展护航员”的角色。

推出“网格+警格”服务模式 民警合作就地解决问题

自2010年新都心经济圈崛起，周边产业链迅猛发展，很快双山辖区就发展成为集商业、办公、居住等城市生活空间为一体的多功能、高效率的城市综合体。“和网格员合作后，信息处理效率提升不少。社区里有需要帮助的困难家庭、孤寡老人等，我们也可以通过网格员来了解情况，实施帮助。”回所的路上，荆警官对记者说：“在这种工作模式下，如果辖区邻里之间发生纠纷，通过网格员我们会及时得到消息，便于警方提前介入调解，以免邻里间的矛盾升级，造成严重后果。”

今年3月份，蚌埠路社区的网格员向荆警官反映，某小区两户居民之间产生矛盾。楼下的住户抱怨楼上的地板每天都咚咚响，找楼上住户理论，结果不欢而散。之后只要楼上有声音，楼下住



民警教市民正确使用灭火器。

户就敲天花板，两家之间的关系变得剑拔弩张。荆警官得知后，主动来到两住户家了解情况。原来楼上住户家的孩子刚刚1岁多，平时比较好动，经常在房间里跑来跑去。而楼下住户上楼理论时，因为心中有气，难免语气不是很友善，楼上住户也不让步，导致双方产生矛盾。荆警官邀请两家住户面对面沟通，开始时，双方都不说话，气氛有些火药味。荆警官笑着打破僵局，他先从矛盾产生的原因说起，又指出双方在矛盾中各自的不妥之处，随后又耐心地劝解双方，希望彼此能珍惜成为邻居的缘分。面对荆警官的“苦口婆心”，两家住户虽然口头上没有说什么，但气氛已经完全缓和下来。第二天，楼上住户买来地毯，正在家铺装时，听到有人敲门。开门后见是楼下邻居，他递上一套桌椅防撞条，有些尴尬地说道：“孩子小，容易碰到桌椅角，把这个贴上吧，以免危险。”楼上住户感谢着接过防撞条，将邻居邀请进门。就这样两家不打不相识，在荆警官的及时介入下，双方握手言和，最后发展成了好朋友。

此外，双山派出所还积极整合资源，推进人员管理与技术监控，提升综合服务水平。在保儿新都社区，双山派出所初步搭建了“智慧小区”系统，利用人脸识别、车辆检测、智能预警等技术，将小区的安全检测信息与公安系统对接，使各种风险处于实时监控之下，居民出入小区都有了安全上的保证。

推行“互联网+公安”政务服务 打造便捷安全就业港

如今，新都心商圈已发展为青岛增长最迅速的商圈之一。企业不断入驻，带动辖区经济快速发展，也提供了大量就业机会。2017年，随着国家级的青岛国际人力资源服务产业园进驻台柳路179号，双山辖区成为青岛市人才引进的中心。截至2022年，双山年户籍业务办理量已稳居市北前列。为了帮助各类人才进得来、留得住、能发展，双山派出所打造优越的人才发展环境为目标，进一步优化了户籍便民惠企服务，扩建户籍办理大厅，户籍民警也由2人增加至6人，实行一窗受理、全程服务、快速办理。

“好了，拿好这些去社区登记就行了。”记者来到户籍大厅时，双山派出所的户籍民警董文莉正在给一位年轻人办理户口迁移。前来办理的马先生向记者介绍，他老家在新疆，近几年在青岛工作稳定，便想把户口也迁过来。“我同事2018年办的户口迁移，他老家在辽宁，和青岛这边不太一样，跑了很多趟才补齐材料，我就担心我也得跑来跑去。”但马先生没想到的是，自己在网上提交申请后，只去了一次双山派出所，就把户口迁了过来，整个过程十分顺利。

“比起治安出警、逮捕嫌犯之类的工作，户籍办理虽然普通，但和群众生活的关系更密切。把基础工作做好，才能让群众住得舒心、住得踏实。”董文莉警官说完便立马回到户籍窗口，继续接待下一个来咨询户籍办理的群众。

随后，记者又跟随双山派出所贾景涛警官，来到了青岛国际人力资源服务产业园。为了加强辖区居民的火灾防范

意识，提升在火灾中的自救能力，当天下午3点，双山派出所联合市北消防救援大队在产业园一楼广场进行了消防演练。

演练结束后，民警和消防员还对在场人员进行了消防安全集中授课，重点讲解了安全检查工作疏忽所带来的危害，令在场群众体悟到警卫安保及消防救援人员工作的不易，也在百姓心中筑牢了安全墙。

除了产业园，双山派出所还会在各企业单位定期开展安全宣传教育，坚持边走访、边摸底、边服务，一方面讲解流动人口的法律法规与落户政策，梳理和归纳各类人员的政策需求及重大问题清单；另一方面则积极配合教育、人社等部门，协助外来人员解决家属子女的就医、就学等困难，保障他们能够充分享受辖区所提供的公共服务。

普法宣传“走出去，请进来” 优化安全营商大环境

在做好“走出去”的同时，双山派出所还会定期邀请辖区内的中小學生走进派出所，让孩子们零距离体验不一样的“警色”风采。

双山派出所民警加强了对各个商业综合体日常治安巡逻的力度，提高“见警率”，努力为辖区的营商大环境保驾护航。同时，双山派出所积极筹划，准备让普法宣传走进大型商业综合体，利用里面人流量大的优势，最大限度提升普法宣传的效果。“我们已经制定好了详细的宣传计划，目前正在与凯德广场进行协商，争取在凯德广场建立一个固定的普法宣传角。所里的民警会利用自己的休息时间，在宣传角进行各种类型的普法宣传。我们希望联合辖区内各方力量，争取将宣传角打造成一个普法网红打卡地。”贾松涛警官信心满满地对记者说。

双山辖区的快速发展，给双山派出所带来了新的警情、新的挑战，对于如何应对辖区里新的环境变化，为生活在辖区里的居民创造平安无忧的生活、工作环境，双山派出所所长毕松魁表示，“辖区经济发展日新月异，派出所工作也必须紧跟步伐。现在辖区城市综合体的建设还处在比较初级的阶段，但潜力大、活力足，为了给辖区发展提供强有力的安全与服务保障，我们会坚持系统筹划、守正创新，把工作做到实处、落到细处，及时发现并改正问题，努力当好‘城市综合体护航员’的角色。”

