

半岛都市报

电话拨一拨

96663

问题全解决

地址：青岛市南京路110号 新闻热线：96663 网址：www.bandao.cn

医疗领域遇到坎儿，帮您维权！

本报启动“医疗领域曝光台”栏目，欢迎提供新闻监督线索

随着社会发展和生活水平的提高，人们对健康的关注度越来越高，医疗健康领域的纠纷也随之增多。在与医疗机构交涉时，得到的答复无一例外：“医院没有过错”，“你要做第三方鉴定”，“主观病历不能给”，“院领导还要讨论”“我们不同意协商，建议走司法程序”……医疗机构种种“绕弯子”、“不配合”的对待方式，增加了患方的维权成本。

近期，不少消费者向记者反映在口腔医疗机构就诊中遇到各种坑；而在与

医疗机构的交涉中，陷入维权困境。消费者在口腔医疗机构就医遇到纠纷后该如何维权？割双眼皮、牙齿正畸、植发丰唇、隆鼻隆胸……形形色色的医美项目在满足不同人群需求的同时，也催生了诸多问题。遍地开花的口腔医疗机构，存在无证行医、隐形消费、偷梁换柱、过度医疗等乱象。

女子经人介绍吸脂，落下十级伤残；手术时医生离岗，大连女子隆胸时死亡；微整形时一针下去，26岁女子左眼瞬间

失明……近年来，因整容引发的惨案频频发生，令人唏嘘。仅以医美领域来说，由于行业鱼龙混杂、医生质量参差不齐、消费者缺乏专业判断等因素，导致美容整形失败的案例也比比皆是，轻则有轻度损伤、重则出现残疾甚至搭上性命。

调查显示，目前美容乱象太严重，没有资质的机构大行其道，靠天花乱坠的宣传大肆误导消费者，消费者源于无知很容易上当受骗。据统计，全国每年整形失败案例有2万多，青岛有上千例，大部

分发生在非正规医疗机构内。

“你有料，我来曝”。“医疗领域曝光台”栏目启动后，记者将就您所爆料的维权困境进行深入调查，力图找到症结所在，推动消费者提高维权意识、加强行业自律，加强行业部门监管力度；促进行业净化，捍卫消费者健康安全。

请拨打本报热线80889027，向我们反映本人或者亲友在医疗健康行业遇到的上当受骗、整形失败等糟心事儿，我们帮您维权！

半岛全媒体记者

半岛都市报

电话拨一拨

96663

问题全解决

地址：青岛市南京路110号 新闻热线：96663 网址：www.bandao.cn

诺如病毒进入高发期

孩童感染“上吐下泻”，市疾控中心专家来支招

【健康有约】

半岛全媒体记者 齐娟

乍暖还寒的季节，诺如病毒感染性腹泻处于发病高峰期。这种腹泻是一种肠道传染病，由诺如病毒引发，具有发病急、传播速度快、涉及范围广等特点。青岛市疾控中心专家提醒：做好个人卫生、食品卫生和

饮水卫生是预防诺如病毒的关键。

诺如病毒传播途径有很多种，主要是粪口途径和接触传播。粪口途径：食用或饮用被病毒污染的食物或水；接触传播：接触了含有诺如病毒的呕吐物、排泄物、气溶胶或上述污染物污染的环境。诺如病毒感染潜伏期短，通常为24~48小时，最短12小时，最长72小时，发病以轻症为主，最常见症状是腹泻和呕吐，其次为恶心、腹痛、头痛、发热、畏寒和肌肉酸痛等。儿童以呕吐

为主，成人则腹泻居多。

目前诺如病毒感染无疫苗和特效药物。发生诺如病毒性腹泻，不需要吃任何抗生素，但需要及时补充液体，以补偿呕吐和腹泻所消耗的体液，药店卖的补液盐就是很好的选择。呕吐或腹泻症状严重时应及时就医。

个人与家庭如何预防？

饭前、便后勤洗手。勤洗手是预防诺如病毒感染的重要和有效措施。饭前、便后、加工食物前应按照6步洗手法仔细洗手，用肥皂和流动水至少清洗30秒。注意：酒精、消毒纸巾、免洗洗手液不能杀灭诺如病毒，不能代替洗手。烧熟煮透、不生食。不喝生水、要喝开水，蔬菜瓜果彻底洗净，食物要烧熟煮透，尤其是容易含有诺如病毒的食

品(如贝类等海鲜类食品、贴地生长的蔬果等)更要烧熟煮透或仔细清洗。

发现疑似诺如病毒感染的病患应该怎么办？

及时隔离患病人员。有人呕吐时，应立即疏散其他人群。规范处理呕吐物，同时将发病人员单独回家或入院隔离，隔离至症状消失后3天方可返回。患病期间居家隔离。患者无需服用抗生素，但需要及时补充丢失的体液，呕吐或腹泻症状严重时应及时就医。居家时应充分休息，清淡饮食。诺如病毒感染性腹泻一般病情轻微，持续时间短，预后良好。患者需根据病情居家或入院隔离至症状完全消失后3天，检测呈诺如病毒阳性但无感染性腹泻症状的隐性感染者，也需居家隔离3天。患者勤洗手，保持手卫生。