

特写一：

每天爬楼100层起步，只为送暖到您家

“您好，处理完这户就到您家了！”“我们的管区老旧小区多，这两个星期以来，每天爬楼100层起步！”正式供热以来，一些居民反映家中暖气不热的情况比较集中，为了能最快时间解决居民家中暖气不热的问题，供热站的工作人员加班加点地忙碌。11月20日，正式供暖的第五天，记者跟随青岛能源热电集团第三热力公司湛山中心站的廉民体验了忙碌的下午。

“我们要赶紧去居民家里了，下午的时间都跟居民约好了。”跟记者见面后来不及寒暄，廉民就拎起装备赶往了居民家中，“这户居民反映，家中只有客厅的暖气片热，两个卧室的暖气片不热，用户只有周末的时间比较方便，所以，我们安排到了今天上门处理。”

记者跟随廉民来到了用户家中。“我是今年刚租的房子，房东说去年暖气没有问题，我只能拨打你们的电话，让你们来看看。”租房的小伙子说，“这几天气温比较高，房间里不怎么冷，就怕过几天降温了，暖气还这样，那就要遭罪了。”

廉民简单查看后发现这家用户的供热管道是并联，正准备拿出软管放水清理时，发现卫生间暖气片是倒装的。“他这个暖气片我们不敢给他动，只能通过卧室的暖气片放水，但是我没有带长管，我给同事打个电话，让同事给送过来。”几分钟后，廉民的同事孙师傅拿着长管来了，“我们同事都在这附近居民家中处理问题，很快就能赶过来。”

接好长管后，廉民逐个房间放水，记者看到，从管道中流出汩汩黑水。“从暖气片的状态来看，这户居民家中的暖气管道应该是2007年左右安装的，十多年的积累，导致管道内沉积了大量的铁锈，影响水循环，我们逐个暖气片放水后，能够冲走大部分水锈，问题也就能解决了。”大概20分钟后，两个卧室的暖气管

道清理完毕，流出的黑水已经变成了清水。

“接下来，给您把客厅的暖气片也再冲洗一下吧，这样全屋的效果能更好的。”经过30分钟的操作，这户居民家中的暖气片已经都有了温度，廉民再次挨个屋检查了一遍之后，又调节了一下客厅的暖气片流量。“这个暖气片是管道进门后的第一个暖气片，它的流量大小可能会影响后面几片暖气片的流量，我给您调好了之后，您就不要再动了。”临出门前，廉民不忘叮嘱居民，“再有问题打我们站上的电话就行。”“好的，太感谢您了。”居民笑着将廉民送出门。

记者注意到，在给居民解决暖气不热的问题时，廉民非常细心，手法也非常老到。“我干这一行10年了，今年32岁。”廉民告诉记者，这10年来，他一直在这个站上工作，“工作的时间长了，对管区内的情况也就摸得比较透了，哪些区域容易出现什么问题、如何解决这些问题，我们都门儿清。”

老旧小区多是没有电梯的房子，爬楼成了廉民的日常。“没有详细统计过，但是我敢保证每天爬楼100层不是问题，爬得最高的楼是9楼。”记者了解到，供热以来，廉民和同事们天天加班，“昨天干到了晚上10点钟，居民在家等着我们，我们只能尽快处理。”

记者注意到，在干活的过程中，廉民的工作手机响个不停，短短十分钟就响了6次。“哎，您好，您是哪一户？”“您稍等，处理完这一户，马上就到您家了。”“您好，您还没交暖气费？每年的11月16日之前要交暖气费，您到窗口去问问吧！”……

从居民家中出来之后，廉民又马不停蹄地赶往了其他居民家中。“工作排得满满的，不过比前几天来说，数量有了明显减少，我们加班加点地干，问题会越来越少。”



11月20日，廉民和同事正在给暖气片放水。

快评

用供暖热度传递民生温度

□半岛全媒体首席评论员 姚绍毅

岁寒最是问暖时。

《青岛市供热条例》第三十一条规定，青岛采暖期为每年11月16日至次年4月5日。11月16日零时起，青岛供热季正式开启。能否保障供热？供热能力如何？这些既是市民关心的问题，也是政府民生工作聚焦的重点。半岛都市报和能源集团等热力企业开通“问暖今冬”热线电话，同城管部门一起为用户解决供热问题。

在四个多月的供热季里，可能出现家里迟迟不供热、管道突然漏水、暖气片不热……如果您遇到这些问题，都可以通过本报“问暖今冬”热线联系热企。热线以后，已经将用户反映的各种供暖问题反馈给相关单位，并得到了及时解决。

居民缴纳取暖费，热力企业供热。那么，“热”就被定义成为一种商品，但这不是一件简单的商品。供热是公共服务，所以相关部门就要加强监督，确

保服务不打折扣。

11月2日，青岛市城市管理局有关领导做客“星期三问城管”时透露，面对2022~2023采暖季，供热行业突出“目标导向”，就是要通过持续不断的改进、提升供热质量，持之以恒提高供热服务水平、提高群众满意度，让岛城的304万用户“暖身”“暖心”。

2022年市办实事中，第二件就是改造城镇老旧小区300个以上，完成既有居住建筑节能保暖改造230万平方米以上。计划投资约40亿元，涉及居民约9万户，改造公共设置，有效改善居民居住条件和生活环境，其中就包括供暖改造。

供热保供，是测量城市人文关怀的“温度计”，一端连着百姓冷暖，另一端体现的则是人民至上的生动实践。相信有了全方位的供热保障，市民必定能度过一个身暖、心暖的冬天。

从节能改造到热线电话，热的是温度，暖的是民心，为的是民生。

特写二：

管道积气“通”了，住户气“松”了

11月20日上午，家住市南区鲁能领寓的黄女士向半岛问暖热线96663反映，自己家中暖气不热。接到黄女士的反映后，记者跟随金港红宇一号站李站长及工作人员走进黄女士家中，对暖气状况进行检修。

“在近两年的供暖初期，家中会遇到暖气不热的问题，联系工作人员排气后问题就会解决。”黄女士说道。

李站长表示，“像黄女士这类家中常年用热，且未进行过装修的，出现管道不热多是因为管道积气，阻碍了水循环。”随后，李站长和工作人员进入卫生间，将暖气片一端接口打开，接上放水管。随着阀门打开，一股棕色的水流从胶皮管中喷涌而出，工作人员将放水管引至马桶处进行放水。约一分钟后，水流逐渐变清，且发出了几声“噗吡”声。

“暖气片中含有气体与杂质，刚刚已经将气体放出，暖气片中的水循环可以正常进行，约一小时后住户家中的供暖温度就会回归正常。”排气结束后，李站长表示：“夏天的时候，工作人员对供暖管道进行撤水维护，容易有气体进入管道，而黄女士住在顶楼，更容易产生积气的问题。”

11月20日是青岛市正式供暖的第五天，记者了解到，换热站的工作依然不轻松。金港红宇一号站负责为55万平方

米内的6000多户居民供热，现站内供热调节已进行到一半。“目前工作依然很忙，今天站内处理了60多户居民的供热问题，平均一天处理100多户。进入供热季以来，我们已经没有‘加班’的概念了。”李站长介绍道。

据李站长介绍，供热季里，大多数住户会遇到与黄女士家类似的问题，家中暖气不热多是因为暖气管道中存在积气，影响了水循环，这类问题处理起来较为简单。但是如果只有末端暖气不热，处理起来就比较棘手。末端暖气不热大多是因为前端暖气流量大、循环快，导致末端暖气分到的热量少，需要通过调节热平衡，将热量匀给末端暖气。“这就像是大家都用勺子吃饭，但是有的勺子大、有的勺子小，我们的工作就是将大家的勺子换成统一大小。”李站长介绍道。

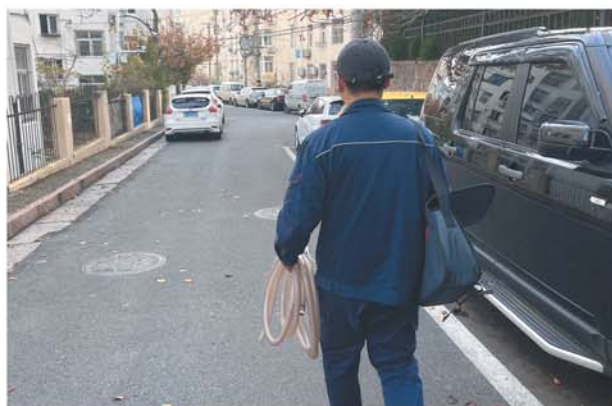
尽管管道积气问题处理起来较为简单，但是李站长提醒广大居民，家中暖气不热，大多是因为管道积气所致，居民应积极联系当地换热站的工作人员进行维修，不要自行排水、放气，如有操作不当，容易导致家中被水淹。

“昨天，有一位住户在没有联系工作人员的情况下，用工具自行行为暖气片进行排气，由于操作不当以及忘记关闭阀门，导致家中被水淹。”李站长以实际案例提醒广大市民。

11月20日，工作人员为居民家中暖气片排出黑水。



近期，供热站工作人员们加班加点提供服务。



扫码参与

