

半岛问暖今冬热线：96663 80889700

预告

半岛问暖第五天

接线热企

11月21日，接线嘉宾为华电青岛热力有限公司服务部部长高毅。

服务范围

目前，华电青岛热力有限公司供热面积达到719.28万平方米，服务用户达90113户，主要是原四方周边区域、台东周边区域、即墨路及晓港名城周边区域、万象城附近。欢迎上述区域的用户家中有供暖难题的，拨打半岛问暖热线96663或80889700。

96663
80889700



11月20日，半岛问暖今冬热线接线现场，供热技术人员为市民详细解答。

暖气只热一半？有这两大因素

问暖第四天热线电话降温，居民家里供暖逐渐平稳

□文/图 半岛全媒体记者 孙桂东 杨阳 半岛全媒体见习记者 王田 王天书

“真的是感谢你们帮忙，没想到能这么快就把问题解决了！”11月20日，半岛问暖热线开通的第四天，已累计接听400多通热线电话。20日上午，相较于热线开通首日，数量已明显下降。“家里暖气凉一半热一半”“为什么卫生间的散热器格外冰手”仍是反映比较多的问题，“半岛问暖”邀请了供热技术人员为市民详细解答。11月21日，96663、80889700将会继续开通，市民可继续拨打问暖热线，本报将联合热企为您排忧解难。

积气供热不均等问题逐步被破解

“供暖好几天了，咱家里的暖气片为啥还是只热了一半啊？”11月18日上午，家住姜沟路和标山路的市民分别通过问暖热线反映，家里的暖气片都出现了上热下凉的问题，整体供暖温度并不理想。记者通过梳理热线发现，暖气“只热一半”的问题占了较大的比重。

记者采访时了解到，当前主要考虑两方面的问题。其一，供热水管网积气；其二，“小管网”或者“大管网”水力不平衡。

“首先是积气，供暖采用的是高温水管网，说得通俗些，水烧开了会产生气体，而气体从密度上来说本身比较小，一般会往上走，所以很多顶楼的用户积气问题格外显著，这种情况下通过排气就可以解决。”

其二，所谓的“小管网”与“大管网”，技术人员也做出了解释。“一般家

里会有几组暖气片，后几组可能会有不热的现象，我们通过调试前端部分把后面几组暖气带热。其实有很多住户给他们调试完了已经热了，他们会把所有的阀门都打开，又造成水力失衡的情况。”该技术人员称，“大管网”与“小管网”情况相同，整个小区可以视为一个“大管网”。“比如第一个单元阀门开了，后面的单元就没有那么大的流量了，这种情况下我们也要做一下管网的平衡。”

近几日经过热企人员调试，不少市民家中解决了“凉一半热一半”的问题，但是仍有部分业主心存疑虑：“今年调整过后明年还会出现同样的情况吗？难道每年都要调整一次吗？”对此，热企技术人员解答：“我们经过调试后，只要市民不动家里的暖气阀门，明年的情况会比今年有所好转的！”

卫生间为何暖气片不热 具体问题具体分析

11月20日上午，延吉路8号楼的业主拨打问暖热线反映，供暖以来自家卧室的温度还可以，但是卫生间的暖气迟迟热不起来，热线开通的这几天，本报也收到了不少市民来电反映卫生间供暖效果不佳的问题。

“为什么卫生间总是热不起来，跟内部构造有关系吗？”市民问道。记者通过热企技术人员了解到，卫生间供暖不热，需要具体问题具体分析，“这个要看它处于前端还是后端，不然没办法判断，有可能是积气造成的，也有可能跟水力平衡有关系，这个就需要现场去调节。”

技术人员补充道：“并非光是卫生间供暖问题较为集中，其实卧室或者厨房每个区域都可能存在温度低的情况。卫生间并没有什么特别之处。”



11月20日，热企工作人员展开入户巡查。