



# 网格精细化，服务“无缝隙”

## 惜福镇街道以党建引领“网格化”建设，提升基层服务水平



□半岛全媒体记者 胡蕾

一方格，一双腿，穿梭在楼宇之间；一支笔，一个本，记录着社情民意；一份情，一颗心，提供着热情服务……这是城阳区惜福镇街道网格员们的日常工作写照。自开展党建引领网格精细化管理工作以来，惜福镇街道积极构建科学完善的基层党建网格化管理服务体系，形成了横向到边、纵向到底、条块结合的基层党建工作网络，进一步促进基层党建全覆盖、社会动态情况全掌握、公共服务无遗漏、社会管理无缝隙，提升基层服务水平与能力，共建共享大美惜福镇、人文生态幸福家园。

### 近3000人社区完成摸排，仅需1小时

“我们社区不是集中供暖，居民采暖方式多样，有用空调、电暖器的，还有些老人家会生炉子，每到采暖季，摸排工作都是个大事。”采暖季将至，惜福镇街道后金社区两委成员王红亮正在筹备着一年一度的采暖设施摸排工作。“社区居民2000余人，加上流动人口近3000人，要在以前摸排一遍很麻烦，自从有了网格，这么大的社区，一个来小时就能把表格全部统计上来，真是方便太多了。”

王红亮所说的“网格”，是惜福镇街道近年来大力推行的基层网格化管理。据了解，惜福镇街道根据街道5大工作片区和城市小区地理分布，将全街道30个农村社区、4个城市社区划分为139个社区网格片，859个社区网格(农村社区网格679个；城市社区网格180个)，77个特殊网格。街道投资近30万元建设网格化服务管理中心，打造了片区网格和特殊网格左右联通、上下贯通、全覆盖、无盲点的综治网格体系。如今，这套网格体系在社区各项工作中发挥着越来越重要的作用。

### 居民代表身兼楼道长，办事效率大大提升

“全社区28幢楼，分114个单元，每个单元一名楼道长，每幢楼一名楼长。”后金社区党委书记、居委会主任王清宇向记者细数了社区网格化的由来。2006年，后金社区旧村改造完毕，居民乔迁新居，住进了崭新的楼房。早在那时，王清宇就在心里盘算，当时社区共有10个居民小组，每个小组的人员都散落分布在不同楼座，开个会通知起来特别麻烦，“这边上5楼喊个人，下了楼，再去那边上4楼喊个人，通知一圈下来，半天过去了。”和两委班子商量后，王清宇决定重新划分小组，将相邻的楼座划入同一小组，每个小组就是一个党支部，一下子就拉近了支部成员间的距离。

后金社区的网格化，与其他社区最大的不同在于，由居民代表身兼楼道长。正是这样一个复合型的特殊岗位，在社区的基层管理中发挥出了意想不到的积极作用。57岁的姜凤华是后金社区二十号楼一单元的楼道长，也是大家心中的“大管家”，不管平日里遇到什么难题，居



后金社区楼长清扫房前屋后卫生。



后金社区网格员协助居民电动车挂牌。

民们总是第一时间想到这位热心大姐，姜凤华也喜欢为居民出一份力。为了更好地了解居民的需求，姜凤华还建立了微信群，方便居民及时将消息发到群内。街道、社区有什么信息传达或者摸排，她也会在第一时间发到群内。

“居民代表是大家投票选出来的，在居民中有着比较高的威信，由他们担任楼道长，居民们发自内心信服，偶尔邻里间有些小摩擦，他们处理起来也更得心应手。”王清宇介绍，如今社区的网格化工作安排得井井有条，在上传下达和基层管理中发挥着越来越重要的作用，但理顺这套机制，其实并不容易。“居民代表和楼道长原本是两套人马，如今二合一，岗位直接减少了一半，很多为社区服务了一二十年的老伙计退了下来，心里难免有些落差，我也承担了很大的压

力。”王清宇说，好在结果是大家都乐意看到的，如今的楼道长什么事情都是想在先、做在前，用踏实用心的服务，赢得了大家的认可。

### 党建引领网格化建设，全面提升基层服务水平

在惜福镇街道，像后金社区这样积极探索基层服务新模式的社区不在少数。王家盛世社区建立了“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”的组织架构，积极吸纳社区党员进入综治网格员队伍，搭建“阳光连心桥”，居民有问题可以直接联系网格员，党员带头一线解决问题，利用手中的民情日记本，将居民日常的意见和建议进行记录，并

及时反馈改进。

街道在流动人口管理工作中也进行了积极探索，如在院后社区试点施行的“新居民星级文明户”评选制度，对流动人口由社区相关管理人员、网格员、邻居等组成的评审组对其实行星级评定和授牌，根据星级标准分级减免物业费、卫生费等，引导流动人口自觉遵守法律法规和居民公约，有效强化了流动人口的自我管理 and 居民监督。

一方小小的网格，守护着一方居民的平安。在惜福镇街道，依托基层网格化服务管理组织体系，最大限度发挥了社区居民自我服务、自我管理的积极性。街道将持续推行党建引领下的网格化建设，实现社区有网、网中有格、格中有人、人尽其责，打造基层社会服务创新的“惜福模式”。



街道专属网格化管理人员进社区工作督导。



惜福镇街道社区网格化详情。



院后社区对网格员进行培训。