

买的二手房漏雨，市民获赔5000余元

青岛链家十八大安心服务承诺帮客户“兜底”，赔垫付款三到五个工作日便能到账

今年3月，市民王女士通过青岛链家购买了一套市南区大尧一路的二手房。不曾想，入住几个月后，青岛连下几场大雨，房子的阁楼及外墙开始漏雨。王女士将此事反映给链家相关门店后，经纪人第一时间带领维修人员上门排查问题，并确定漏雨原因是防水问题造成的，符合链家安心服务承诺的要求，做出约5000元的赔偿。“从我反映这个事到拿到赔偿金，总共不到3天时间！这效率太快了，服务太到位了！以后买房换房还找链家！”王女士说。

通过中介买的房子有问题，还能获取补偿，这对于不少购房者来说，是个新鲜事。但对于青岛链家来说，安心服务承诺这条路，他们已经走了8年。

安心：十八大服务承诺帮客户“兜底”

房产交易金额大、涉及专业范围广、流程复杂，每一笔买卖都关系一个家庭的幸福。为了确保交易的安全性，链家最早于2013年在全国推出安心服务承诺，青岛链家随即跟上，如今已发展到十八项，涵盖新房、二手房、租赁业务中的各个重要环节。

截至目前青岛链家共计赔垫付6351笔，金额1376.8万元。仅2022年1~8月，青岛安心承诺赔付便有299单，赔垫付金额达149.18万元。

“无论是承诺条款、还是客户知晓率，青岛在全国链家城市中都排在前列。我们也真正做到了敢承诺，真赔付。”青岛链家总经理任佰京说。



青岛链家，已成为社区居民的好邻居。

效率：赔垫付款三到五个工作日便能到账

为及时提升服务品质，青岛链家每季度都会举行客户交流会，面对面听取意见和建议；并针对问题展开内部讨论，达到总结问题、提出方案的效果。

“我们最近刚做完本季度交流会。发现真实房源和房屋漏水仍是大家十分关注的问题。”任佰京回忆称，在推出真实房源承诺前，青岛的二手房市场鱼龙混杂。青岛链家投入了大量人力成本搭建“楼盘字典”，保证录入房源的物理真实性；交易前，经纪人会与业主签订房屋出售委托协议，以保证房源真实在售。“推动真房源的前几个月，我们的客

户量有所下降，但很快就出现了微笑曲线，线上客户再次增长。目前，系统内房源基本可以实现百分百真实，真房源这一项承诺也基本做到了0赔付。”任佰京说。

青岛地处沿海，本身气候就潮湿，加上今年入夏以来雨水集中，导致房屋漏水保固补偿数据升高。在今年1~8月青岛链家的赔付数据中，这一项排在第二位。“印象比较深刻的是，浮山后一新购房客户的房子出现漏雨，向我们反映后，工作人员快速核实，第二天就把款打给客户了。一般来说，只要核验属实，客户三到五个工作日便能收到赔垫付款。敢于承诺和赔付，是我们品质服务提升的重要一环，未来我们还将继续升级，给岛城居民提供安全有保障的购房

体验。”任佰京说。

感动：链家门店成青岛人的社区好邻居

一个品牌做得如何，市场是最好的试金石。

今年是青岛链家成立的第11个年头。一直以来，其秉承“客户至上、诚实守信、合作共赢、拼搏进取”的价值观服务市民。以客户需求为锚点，不断提升人、物、服务和店的品质。我们打造了一批高学历、高专业度、高职业素养、高社区参与度的顾问型经纪人；推出VR黑科技、AI未来家、“30124”客诉响应机制，提升客户满意度。因为其深知，品质驱动效率，效率才能驱动规模。

其实，十八大安心服务承诺，只是青岛链家从业务端服务客户的一个方面。近年来，其走进社区，开展了众多便民服务，包括应急电话、打印复印、爱心图书捐赠点、便民饮水、走失儿童临时联络站、智慧助老等。自6月19日便民服务上线链家好邻居小程序以来，青岛链家各门店累计线上服务社区居民打印复印1000余次，搭建便民服务群50余个，服务社区居民3000余人。

如今，散落在大街小巷的社区门店，已成为青岛市民身边的社区好邻居。渴了进去喝口水，累了进去坐坐，一个个暖心的服务瞬间，鼓舞着每一个青岛人。任佰京表示，在“善经纪”的指引下，青岛链家将推动更多经纪人深入社区，参与社区公益，做社区居民的好邻居，实现美好居住理想。 江海峰

“半岛装修宝”整装、硬装、定制、家电均有，全力打造“靠谱”装修

真正高性价比装修，这里有！

不用担心跑路、不用担心交了钱迟迟不开工、不用担心出了问题没法沟通……总之，在“半岛装修宝”装修，业主可实打实地放心。据悉，“半岛装修宝”是半岛都市报联合岛城知名装修公司、定制家居服务商、家具工厂、家电品牌联合推出的，旨在为消费者提供高性价比的家居产品服务。入驻“半岛装修宝”平台的装修公司，均经过严格挑选，品质和资质信得过。且为了保证装修效果，在平台装修业主如遇装修问题，均可免费申请半岛验房及维权帮办，直至问题解决。

四大类产品，满足家装全需求

“半岛装修宝”是半岛都市报联合岛城知名装修公司、定制家居服务商、家具工厂、家电品牌联合推出的，旨在为消费者提供高性价比的家居产品。半岛装修宝设四大类产品，整装宝+硬装宝+定制宝+家电宝，几乎能满足装修业主的所有装修需求。

整装宝：非常规整装产品，而是由半岛都市报联合岛城知名整装装修公司共同打造。杜绝假全包，主打“拎包入住”。不漏项、包得全，带定制，带家具家电。服务后可以实现拎包入住。有正规质保期，装修若有问题，可免费申请半岛验房及维权帮办，直至问题解决。前期会征集样板房，样板房业主享受交定满减优惠。

硬装宝：非常规套餐产品，而是由半岛都市报联合岛城品牌装饰企业联合打

造。产品硬装全含（不带定制，家具、家电）不漏项，不增项。服务后有超长质保。装修若有问题，可免费申请半岛验房及维权帮办，直至问题解决。

定制宝：半岛都市报联合定制家居服务商联合推出的定制家居服务品牌。定制宝的推出，会让消费者在选择定制产品时选择更加丰富，产品的配置也会极具性价比。

家电宝：由半岛都市报联合岛城知名家电品牌联合推出。产品包括冰箱、洗衣机、电视、空调、热水器等。家电宝服务体系提供的产品，均保证同款最低价（线上线下比价）。更有超低价样品机（非拆封）不定期少量投放，为读者及粉丝提供超值性价比产品。

品质有保障，完工后帮把关

“半岛装修宝”服务内容非常丰富，几乎可以满足业主的各种装修需求。除此之外，“半岛装修宝”坚持对品质的承诺。

在选择合作品牌初期，为搭建“半岛装修宝”这一服务平台，半岛都市报深入岛城多家品质装修公司，这些装修公司都是服务行业多年、品牌和口碑都不错的家装品牌；一线探访了多家定制家具服务商，这些服务商在全国多个城市都做得相当不错；对于家电品牌的选择，更是挑选了青岛多个驰名商标，品质和售后服务都获得好评。

除了在挑选合作品牌方面严把关，作为半岛都市报搭建的家居服务平台，

“半岛装修宝”也将做好“品质”把关。对选择“半岛装修宝”整装、硬装的业主，可以免费申请半岛验房，如遇装修问题，在正规质保期内，可申请维权帮办，直至问题解决。有权威媒体监督把关，在这装修的业主可放心不少。 文/于红靓

半岛装修宝 全城征集第二季样板间

和第一期样板房征集的业主一样，业主仅需同意装修好的房屋用于拍摄及宣传即可享受高额补贴。第二期样板间

征集仅限100户，其中市南区10户，市北区10户，崂山区10户，李沧区10户，城阳区10户，西海岸新区10户，即墨区10户，胶州市10户，莱西10户，平度10户。半岛装修宝第二期样板间征集活动满额即止。

咨询、报名电话：
13730999120
咨询微信：半岛家居帮办（入群有惊喜）



交付通知

尊敬的业主：

青岛城市建设集团泰都置业有限公司开发的青岛印象·滌一期项目（李沧区文昌路720号1-13号楼）已具备交付条件，拟于2022年9月30日开始办理交付手续。请购买前述商品房的业主本人携购房相关资料原件（《商品房买卖合同（预售）》、购房款收据和发票、身份证）及购房尾款、物业费（均限银联卡支付），前往青岛印象·滌项目现场（文昌路主入口交付中心）办理相关交付手续，完成房屋的验收交接工作。

近期新冠疫情防控形势严峻，为保障您的身体健康，我司将根据疫情防控限流要求安排业主分批次前往现场办理手续，

请您耐心等待工作人员电话通知或咨询0532-55683777。

温馨提示：1、房屋交付需业主本人到场，本人无法亲自到场或仅有部分业主（购房人为两人或以上）到场的，受托人应当持上述相关材料、身份证和受托权限明确的公证授权委托书代为办理。2、交付当日，请您持48小时核酸检测阴性证明，按现场防疫要求办理测温、登记等手续。

最后，再次感谢您的信任和支持，祝您生活愉快！

青岛城市建设集团泰都置业有限公司
2022年9月29日