

把控好核酸检测的每一个细节

城阳疾控胡娜疫情面前全力坚守,用心守护健康



□半岛全媒体记者 张彤

在生物安全柜里,打开样本转运箱,取出一个个独立包装的样本,给样本编号,提取病毒核酸,上机检测……深夜12点,城阳区疾病预防控制中心核酸检测实验室(PCR实验室)里,28岁的胡娜还在忙碌着。

胡娜,城阳区疾病预防控制中心检验科的工作人员。2017年,大学毕业后的她通过事业单位考试,从老家泰安考到了青岛城阳,她喜欢青岛这座城市,也梦想着在青岛有所发展。卫生检验专业对口的是疾控工作,她也因此被分配到了城阳疾控检验科。

工作的前两年,胡娜的工作重点是水质理化检测、食品安全风险监测等,除此之外,她还积极参加单位组织的一些活动。然而,这种常态化的工作却在2020年年初被打破了。“大年初一接到了单位通知,当天下午,我便从老家匆匆赶了回来。”时隔两年多,每次回忆起疫情刚刚发生时的情景,胡娜



工作以来,胡娜用心守护居民健康,把控好每一个工作细节。

依然历历在目。起初,她被安排在了流调队,跟着经验丰富的同事一起参与流行病学调查工作。印象深刻的,是一次次的样本转运,转运箱大概有20斤重,送往市疾控进行检测时,需要按要求,手提着上楼,身高只有一米六二的她穿着笨重的防护服,每次爬到三楼时都气喘吁吁,歇一歇再继续往上爬。

后来,她可以一手提一个箱子往楼上转运。

2020年6月9日,城阳区疾病预防控制中心PCR实验室投入使用,因胡娜曾经在大学实习期间有过核酸检测的经验,她便被安排到了PCR实验室工作。有人以为,核酸检测和生化检验一样,取标本、放仪器上检测,很快得

出结果,其实不然。核酸检测是极其灵敏且精密的实验,面对庞大数量的核酸样本,需要精准、细微、快速的手工操作,既要保证零错误,又要保证效率和质量。工作时间长叠加脑力体力消耗大,其中难度可想而知。

“小小的核酸检测样本,仅标本转运环节就要进行转运箱消杀、样本信息对接、运送人员个人防护以及转运结束后终末消毒等,转运至实验室后,要依次进行签收、核收、样本前处理、试剂配置、核酸提取、提取样本与反应试剂混匀、上机扩增检测、下机数据处理、分析判断、出具报告、上传结果等多个步骤。”胡娜说,每个细节的把控,都是在将风险降至最低。

在PCR实验室的负压环境下,为了更快地检测出结果,胡娜一进去就是6个小时,全程身穿防护服的她需要克服喝水、吃饭、上厕所等基本生理需求。最高峰一天来了5000多个样本,像这种样本多的时候,毫不夸张地说,她加样会加到胳膊酸疼,拧管盖会拧到手指麻木。但是面对疫情,她从来没有退缩过,在家人和同事的鼓励与支持下,她全力坚守。

“疫情让我深刻体会到了责任与担当,这份工作也让我快速地成长起来,变得更加努力和坚强。”胡娜告诉记者,与疫情的斗争,虽说辛苦,但她始终干劲十足,她期盼疫情能快点结束,不管是患者还是医护人员,都能早日“通关”。

暖心救护突发疾病的七旬老人

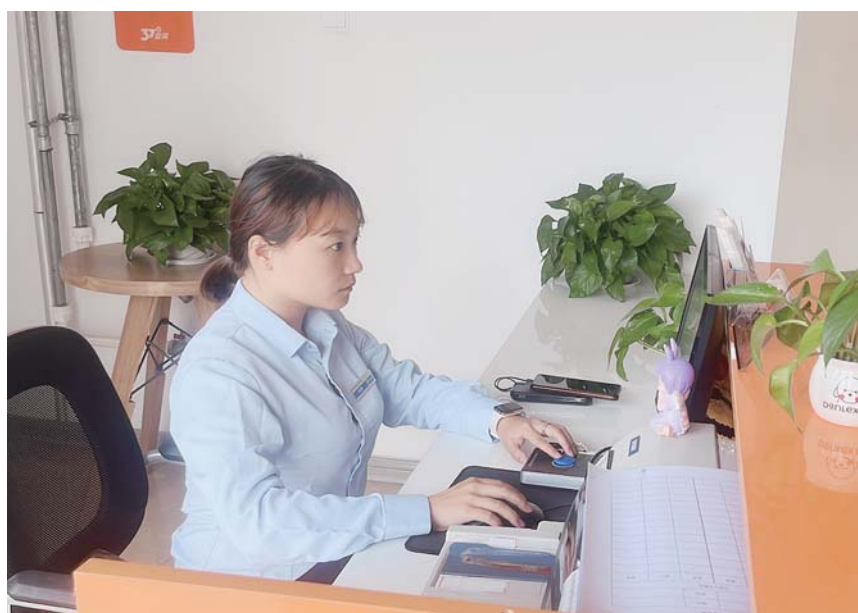
书香嘉苑小区物业管家鞠秀,用心用情服务好每一位业主



□半岛全媒体记者 黄冬梅

“我们在地库口发现一位老人晕倒了,大家快来看看是哪个楼的业主。”8月26日上午,永升银盛泰青岛书香嘉苑33号楼的物业管家鞠秀,接到同事的通知后,立即放下手中的工作匆匆赶到现场。“老人70多岁了,我们几次呼唤他恢复了一点意识,说出了他儿子的名字,我一看就是我负责楼层的业主。”鞠秀表示。今年30岁的她虽然才来小区服务不到一年,但平时做事细心负责,对很多业主都很熟悉和了解。

于是,鞠秀立即拨通了老人儿子贾先生的电话,得知对方正在北京出差,一时半会儿赶不回来。“原本贾先生让我们帮着把老人扶回家休息,但我们看老人脚一直发抖,情况不是很乐观。”鞠秀说,她经常参加物业组织的应急救援培训,有一定的基础救护常识,在和贾先生意见达成一致后,鞠秀和同事立即拨打了120急救电话,让老人做个检查总归放心些。不料,在等救护车的几分钟间隙,老人出现浑身无力、呕吐等情况。鞠秀电



鞠秀平时做事细心负责,对很多业主都很了解。

话联系120随车医生,在医生的指导下,与同事们相互配合,对老人实施了简单的急救措施。

救护车赶到后,鞠秀和同事协助医务人员将老人送上了救护车,考虑到老人子女不在身边,鞠秀毫不犹豫地跟随上车前往城阳人民医院,在救护车里协助医生对老人进行心电图测试、血液采集、信息采集等相关事宜。到医院后,医生要求必须做紧急检查,鞠秀就负责照顾老人,另外的同事到挂号处紧急挂号

并代缴了费用,经过一系列检查老人确诊为急性下壁心肌梗死,需要进一步手术否则将会有生命危险。

鞠秀把这个情况第一时间电话告知了老人的儿子贾先生,没多久,老人的侄子受委托赶到了医院,办理完手术前相关手续后,鞠秀和老人的侄子一起守在手术室外面。这期间,鞠秀与老人的侄子沟通得知,老两口的儿女都在外地,在青岛也没有其他亲属,老人的老伴因患病平时生活不能自理,常年坐轮椅,那天家

中老伴还在等着外出的老人回家做饭。

了解情况后,鞠秀和同事立即与老人侄子道别,带着老人家里的钥匙赶了回去。“您别着急,大叔就是磕了一下去医院了,今天晚上您儿子就从北京回来了。”担心老人的老伴受不了,大家进门后说了一个善意的谎言,随后鞠秀和同事就一起给她做了饭,陪她聊聊天,照顾着吃完后又帮着收拾干净碗筷才放心离开。“当天下午,老人的侄子打来电话说已经做完手术,手术非常成功,要是再晚点就可能真的出事了,听到这个好消息,我们都很开心。”鞠秀说,那一刻,感觉一切付出都是值得的。几天后,老人顺利出院。中秋节前夕,老人的儿子贾先生带着感谢信、水果来到物业办公室,专门感谢鞠秀等人的热心帮助。

心系业主,用情服务,发生在鞠秀身上的暖心事远远不止这一件。今年6月,鞠秀在小区内巡检时,发现一位老人遛弯过程中不慎摔倒在地上,嘴巴磕破了血流不止,于是她和同事立即开车将老人送往医院,并电话告知老人家属。“我们到医院不久,家属也赶过来了,陪同老人缝针,我们交接完一些事宜,就赶回工作岗位上了。”鞠秀介绍,她服务的业主有520多户,上门或电话随访、巡检卫生清洁以及楼道的消防设备,每天都忙忙碌碌,电话微信不断。“物业工作就是这样,没有轰轰烈烈的大事,更多的是一些鸡毛蒜皮的繁琐小事,但既然选择了,我就要坚持下去,耕耘好我的责任田,贴心服务好每一位业主,让他们感受到家人一般的温暖。”