

“零渗透”橱柜台面咋花了脸

张女士家中多块台面留下印迹难清除，销售方称已过质保期原则上不能更换

□文/图 半岛全媒体记者 毛梓权

花了22.95万元订购的“零渗透”厨房橱柜，使用中却发现台面会留下水渍、酱油渍等痕迹。近日，家住青岛东海东路的张女士为此苦恼不已，并向半岛全媒体记者求助。张女士说：“我2019年9月与青岛开展国际商贸有限公司签订了一套定制厨房橱柜的合同，品牌是德国博夫曼。橱柜一共花了22.95万元。”张女士告诉记者，销售当时说这个品牌可以和食物直接接触，而且是零渗透。零渗透的意思就是不会被水渍、酱油等污染。但是橱柜使用之后却会留下了各种印迹。



台面上的印迹。

“零渗透”台面被染色了

9月4日，记者来到张女士的厨房，看到了这套“有问题”的橱柜。张女士告诉记者，厨房的橱柜一共是花了22.95万元定制的。记者看到橱柜台面上有不少大大小小的暗色印迹，看起来有点像茶渍，还有瓶装调料底部留下的痕迹。仔细观察可以发现，这些暗色的印迹已经连成一大片。张女士指着厨房水盆右侧的一角说：“这个位置是最早出现问题的地方。后来在使用过程中，发现厨房‘中岛’也有被染色的问题。因为更换台面需要拆除水盆，更换过程会很麻烦，我们和公司沟通后，想让对方先更换中岛看看情况。”张女士说的“中岛”位于厨房的中央，“2021年6月8日，他们把‘中岛’更换了。现在灶台旁边也有两块去不掉的斑痕，比较明显。为了维护我们的合法权益，我们这两年一直

在找他们协商。他们给我出了不少擦拭的办法，也上门用各种方式维修和擦拭过，但是都没有很好的效果。”最后张女士表示，“要不然就给我们退款，要不然就给一次性更换。”

根据记者的现场查看，张女士家的橱柜一共使用了7块这样的岩板，除了已经更换的中岛台面，出现问题的还有两块。记者现场使用家用的抹布和清洁海绵对较为明显的两处圆形的痕迹尝试进行擦除。在擦拭过后，还是能看到很明显的痕迹。记者又通过使用普通清洁剂和更换抹布的手段进行擦除，但是都未能去掉痕迹。

销售方称商品已过质保期

9月7日上午，记者来到青岛开展国

际商贸有限公司。公司负责人张大卫介绍，合同情况他了解，但是出问题的部分不是橱柜，而是台面。“我们博夫曼品牌只有橱柜，其他的任何东西都是我们给代购的。至于这个台面，是我们找的西班牙德赛斯代购的。”张大卫说。

客户对接人小郑给记者还原了一下这个合同的时间线。双方2019年9月25日签订合同，当年12月16日安装完成。客户2020年12月21日向小郑反映发现有茶渍擦不掉的问题，2020年12月26日小郑和厂家上门进行清理。根据小郑提供的视频可以看到，厂家用抹布和清洁粉把台面清理出来了，并且把清洁粉留到了客户处。“这次出问题是2021年3月30日，我们这边和厂家准备再过去看看，但是客户就是不同意上门，一直拖到现在。”小郑说。

对于张女士提出的“更换或者退款”的问题，公司负责人张大卫说：“第一，这个台面其实在第一次出现问题的時候，就已经出了质保期范围之内；第二，如果客户确实需要我们上门的话，我们会和厂家的人员一块去现场查看情况，但是需要客户配合；第三，在厂家查明情况以后，我们才能确定这个台面是否予以维修，因为出了保修期我们原则上不能更换。”记者在合同的相关条款里面，确实看到了如下条款：“我方代购的电器、台面等产品自订货之日起保修1年。”

能否使用去污粉成焦点

记者将销售方答复反馈给张女士，她表示：“不让上门是他们公司的误解，我的原话是‘要是你们不用去污粉等清洁剂能擦去，你们随便来，但你们要是还要用去污粉的话，就别来了！’”张女士认为，既然这个是零渗透的岩板，原则上本身就不需要过度使用清洁剂，而且合同里面也写明了不能使用。

记者通过网络搜索“德赛斯”，找到其官网。在性能认证页面里，能找到“保持永久洁净”“万分之二吸水率”“零吸水零渗透”“任何污渍、水迹都无法渗透”这样的宣传语。记者在双方的沟通当中，发现装修公司 and 厂家给出的擦除建议里，曾建议使用去污粉、清洁粉、清洁膏、去污膏、稀料等尝试，也曾建议将抹布换成纳米海绵来尝试。

半岛都市报

电话拨一拨

96663

问题全解决