

青岛市生态环境局莱西分局多措并举合力攻坚

立行立改提升群众生态环境满意度

□半岛全媒体记者 李云天
通讯员 臧雨宁

青岛市生态环境局莱西分局坚持将“提高群众满意度和获得感”作为解决环境问题的出发点和落脚点，聚焦“百日攻坚”行动，在完善工作机制、加强组织领导、强化工作措施三个方面做足功课，以三举措规范全市重点环境问题处理情况“回头看”工作，努力提高环境质量，高效妥善解决群众生态环境信访诉求，强化环境保护宣传实效，确保生态环境公众认知度、满意度不断提升。

自“百日攻坚”活动开展以来，执法检查覆盖全市12个镇街，检查76次。通过现场检查、查阅资料、集中汇报等方式，对解决彻底、不存在隐患的信访件，实行清零销号，对整改不彻底的问题限期整改，对出现反弹的依法严肃处理，切实解决人民群众身边“急难愁盼”的环境问题。

建立处理机制，实现“一站式”环境隐患排查

建立分局主要领导亲自抓，分管领导具体抓、经常抓的工作机制。制定系列信访处理的制度、程序，规范全局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督察、办结到反馈等环节，使信访工作进一步规范、制度化；及时调整工作思路、转换工作方式，研究解决信访工作中遇到的重大问题；莱西分局要求工作人员主动深入群众，全面排查问题，了解群众需求，掌握群众关切，变被动为主动，变上访为下访，变群众反映问题为环保工作人员主动发现问题，把环境信访当作促进环保工作的推手；坚持“排查、会诊、整改、销号”的闭环工作机制，实施清单化管理，因事而异、一事一策，对企业需专业帮扶的事宜、本部门解决存在困难的问题，统一聘请专家进行“会诊”，列出问题台账，逐一督促整改。近一年来，莱西分局先后对突出在产化工项目、关闭退出化工企业、砂石及石墨加工企业，组织“专家入企”帮扶5次，一对一零距离“把脉问诊”149家次，督促整改环境问题近200项。

成立工作专班，实现“全周期”信访闭环处理

莱西分局党组将环境信访工作纳入重要议事日程，成立了高标准、常态化的工作专班，组织召开党组会、专题会，定期研究环境信访突出问题，由分局领导干部包案，谁包案、谁化解、谁复核；与业务工作统筹考虑，明确各责任科室主体责任；建立完善环境信访突出问题闭环处理工作流程，加强定量分析和综合研判，对群众集中、重复反映的突出环境信访问题提早实施预警、实行专案专办；对发现的普遍性、典型性、倾向性问题，集中分析处置，并作为行政审批、政策制定、区域环评、排污许可等方面的重要参考。针对群众反映的大气污染防治问题，莱西分局从各类污染因子来源、管控举措等方面，协调镇街提出多项治理建议。2022年1-5月份，莱西市空气质量综合指数为4.18，同比改善5.2%。PM_{2.5}浓度为42微克/立方米，同比改善2.3%；PM₁₀浓度为69微克/立方米，同比改善8.0%；空气质量优良天数比例为80.8%，同比改善7.3个百分点；针对“百日攻坚”行动对重点河流断面检查中发现的问题，按照莱西市站点长制度的要求协调有关部门解决，及时消除影响水环境质量的污染隐患。2022年一季度，10个市级以上断面中，国控和省控断面稳定达标，8个市控断面中，综合达标率90%，优于上级下达的考核目标。

持续深入一线，实现“常态化”排查回访化解

定期开展环境信访隐患专项大排查、大回访活动，对群众的投诉做到“有报必接、有接必查、行动迅速、查处及时”。分局主要负责人深入一线，面对面了解群众诉求，直接听取群众意见，促成问题解决，针对合理诉求坚决做到措施到位，限期解决；对紧急、突出等可能产生严重后果的信访事项，包案领导部署相关查处工作，坚决把矛盾化解在基层，把问题解决在基层；针对接待事项和包案案件，采取电话、座谈等方式进行回访，了解群众对环境问题处理情况的评价。莱西分局坚持“群众满意是最高标准”，深入群众、梳理问题、聚焦难点，通过解决好事关群众利益的环境问题。自5月20日开展“百日攻坚”专项整治行动以来，累计受理各类环境信访案



▲领导带队深入企业现场督导。



◀主要负责人下沉一线消除污染隐患。



◀走进田间地头做群众思想工作。

件196件次，目前已办结168件，其余28件正在办理中，持续巩固全市环境安全、维护群众合法环境权益和社会稳定，有效提升政府部门依法行政、为民服务的良好形象。

青岛市生态环境局莱西分局将继续把解决突出环境问题工作往深里走、

往实处落，努力为群众解决身边的环境问题，不断提高环境信访案件办理的质量和效率，聚焦“百日攻坚”扎实做好环境信访工作，特别是对群众反映强烈的案件，做到及时查处、整治到位，提升群众环保满意度，切实维护人民群众的环境权益。

夏日捕鱼乐——

龙水社区新安水库“上鲜了”

□文/图 半岛全媒体记者 谢浩军

“上鱼了，个头真不小！”8月3日上午，在新安水库南岸，市民们在莱西市龙水社区服务中心的捕鱼节上，感受捕鱼的乐趣。捕鱼活动吸引了不少村民、游客前来购买鲜鱼。

“给我抓一条大一点的，今中午就回家炖鱼吃，一定要尝尝鲜。”8月3日上午，龙水社区新安水库的岸边，当第一网鱼靠近岸边的时候，不少在等候的村民和游客，就迫不及待地要鱼。专业捕鱼队的工作人员站在浮箱里，一手握住鱼尾巴，一手握着鱼嘴的位置，将鱼一条一条地捞起来，然后装进袋子里。村民、游客在把鱼过称、交钱后，拿着鱼高高兴兴地离开。

有人想要体验抓鱼的乐趣，就直接伸

手捞鱼，虽然让鱼溅起的水湿了衣服，但是依然非常享受这种捕鱼的乐趣。第一网的鱼很快就卖完了，没有买到鱼的村民和游客并没有马上离开，而是在等待下一网。

据了解，新安水库位于九江新村新安自然村村南，水域面积300余亩。近年来，新安水库大力发展淡水养殖业，建设淡水养殖基地，已经连续举办三次捕鱼节，去年的时候向水库投放8万尾白鲢、花鲢、鲤鱼等鱼苗，连年收获大鱼。

除了淡水养殖，龙水社区服务中心还对新安水库进行打造提升，发展田园综合体项目和休闲文旅产业，发展林果业，建设采摘园，吸引游客入园采摘。下一步将加快建设集垂钓、农家乐、康养为一体的乡村休闲旅游体系，努力向着“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的目标前进。



买到鱼很开心。