

# 践行普惠金融，助力地方经济发展

## 青岛金融机构持续做深做细普惠金融业务，为客户提供有温度的服务

□半岛全媒体记者 姚文嵩

发展普惠金融是深化金融供给侧结构性改革、增强金融服务实体经济的重要内容。今年以来，有关部门先后发布政策文件，部署金融支持小微企业纾困发展的具体措施。青岛金融机构持续发力，服务重心不断下沉，紧扣高质量发展和助企纾困的需要，不断扩大普惠金融的服务面和覆盖面，推动普惠金融高质量发展，为地方经济发展注入源源不断的金融动能。

### 青岛银行： 荣获“十佳银行”双奖项

今年7月，中国新型金融机构论坛组委会特邀金融时报社、中国金融出版社、全国地方金融论坛办公室、《中国金融》杂志、中国银行业协会等机构专家和媒体开展了“第十一届全国十佳银行”评选活动。在此次评选中，青岛银行荣获“十佳普惠金融服务创新银行”“十佳科技赋能银行”双奖项。本次获奖充分体现了主办方对青岛银行普惠金融工作的高度认可。

近年来，青岛银行将“发展普惠金融

业务”作为战略发展目标，认真贯彻落实监管部门对普惠金融业务的工作部署，不断提升服务小微企业的能力，探索新模式，创新新产品，强化科技赋能，持续做深做细普惠金融业务。此次获奖“十佳科技赋能银行”充分展现了青岛银行勇于创新的积极成果。

为满足不同企业的融资需求，青岛银行积极开展业务创新，以丰富的金融产品为抓手，不断扩大服务小微企业的广度和覆盖面。如青岛银行的“惠营贷”业务，免担保，办理效率高，无还本续贷，实现信贷资金无缝衔接；“惠农贷”业务与专业的农业融资担保公司合作，满足现代农业全产业链金融服务需求，服务乡村振兴。为服务好科技型企业，青岛银行先后推出“投保贷”“高新贷”“人才贷”等多款科技金融产品，手续简便，全面满足高新企业全生命周期融资需求。其中，“专利质押保险贷款”为有专利权的高新技术企业量身定制融资产品，该业务为国内首创，曾被作为“青岛模式”在全国推广。

下一步，青岛银行将继续秉承“创新、创业、专业、专注”的普惠金融服务理念，加大科技与金融的融合发展，不断完善普惠金融经营体制和产品创新，助企

纾困，助推山东省、青岛市经济高质量发展。

### 交通银行青岛分行： 做您身边有温度的银行

敬老尊老是中华民族的传统美德，加强敬老金融服务是银行业履行社会责任、践行普惠金融理念的必然要求。交通银行青岛分行近年来高度重视社保客群，尤其重视灵活就业人员退休群体，通过网点服务升级、支付终端改造、金融知识普及等方式，坚持以客户为中心，倾力做好灵活就业退休人员服务工作。交通银行青岛分行还与青岛市人社局联合创新适老服务，为灵活就业退休人员提供专属“荣休”服务和“养老金融”方案，并倾心打造了“社银适老服务示范点”，示范点专门打造“退休人员帮办服务区”“银发服务留念打卡区”“社银便民自助区”“老年人阅览休息区”等，为灵活就业退休人员提供一站式适老服务。

一是打造“社银适老服务示范点”，配备老年人常用的设施。交通银行青岛分行李沧一支行设立首个“社银适老服务示范点”，灵活就业退休人员可以领取

“荣休纪念卡”，并可现场拍照打印照片留念；同时针对老年人的特点，配备了便民箱，备有老花镜、放大镜、血压计等；二是打造关切的客户体验。保留和改进传统金融服务，满足退休人员业务需求，优化业务流程，打造退休人员帮办服务区，提供“专享管家”服务，提升退休客户服务体验；三是助力退休人员学习能力的提升。设立“老年人阅览休息区”，放置了适合老年消费者的报纸杂志、养生书籍，方便老年消费者在等候时取阅，了解最新的防诈骗知识、养生知识；四是助力退休人员风险防范能力的提升。加强支付安全、个人信息保护、防范非法集资、电信网络诈骗等金融知识普及，增强老年人对智能技术的了解和信任，强化风险意识，守护资金安全；五是提供专业化理财方案助力财富积累。持续改善客户体验，收集适老客户心声，找准该客群对金融服务的痛点、难点和堵点问题，逐步实现金融产品、运营流程和系统功能的迭代和完善。

从便民处入手，于细微处用心，交通银行青岛分行将坚持传统金融服务与智能创新相结合，让退休人员在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感，做客户身边有温度的银行。

# 青岛工行：靠前发力稳大盘 聚力奋进谱新篇

蓝图催人奋进，实干铸就未来。围绕青岛市“建设新时代社会主义现代化国际大都市”的总目标，青岛工行坚决扛起助力稳住经济大盘的政治责任和大行担当，有效满足客户扩投资、稳生产资金需求，主动融入新发展格局，助推城市更新和城市建设，聚焦制造业稳链固链，深化制造业金融服务，坚持普惠让利实体，维系好地方经济的一池活水，以“第一信贷银行”的务实举措，助力稳住经济大盘。

### 惠企纾困 助力稳住经济基本盘

稳经济大盘，保市场主体、稳实体经济是关键。青岛工行坚持“持续降、主动免、全面纾”，坚持把缓解民营和小微企业“融资难融资贵”问题，作为普惠金融的突破点，真金白银让利实体经济，为产业链中小微企业提供无中介、全线上的一站式金融服务，依托数字供应链业务开展“补链强链”行动，实现“量增、价降、面扩、质提”，提升金融服务的覆盖率和满意度。

创新开发符合当地小微企业经营特色的“医保贷”“专利贷”“农担贷”“政银保”等普惠产品，满足各类企业的金融服务需求。普惠客户数近三年来增长近9倍，贷款增量超百亿，年均增幅超过367%，已落地数字供应链融资链数近60条，融资余额增幅达444%。

近年，青岛工行精准实施帮扶支持政策，充分运用“数字普惠+”模式，为制造业中小企业精准画像、有效增信、主动授信，用足用好各项助企纾困政策，持续加大金融供给，精准实施临时性延期还本付息，惠及全市中小微企业近1500户，以“工行力度”让利实体经济，以金融力量助力稳住经济基本盘。

### 精准发力 服务制造业高质量发展

制造业是强国之基，也是青岛的立市之基、强市之本。青岛工行持续贯彻制造强国战略部署和稳经济大盘政策要求，全力服务“工赋青岛·制造强市”城市品牌建设，着力加大信贷资源配置，在积极支持青岛市重点制造业企业发展基础上，充分发挥“源头”思维，全力服务青岛市重点制造业项目。今年以来，深入开展青岛市416个重点项目走访服务，聚焦“项目落地年”持续发力，开通审批“绿色通道”，提升贷款审批质效，对重大制造业项目开展精准支持，落地一批数字经济、高端装备制造等优质项目。

为应对疫情对企业经营的影响，青岛工行针对制造业发展聚焦主业、积累沉淀的规律以及需要中长期稳定资金支持的特点，对于主营业务突出、发展状况稳定或起步时间不长但前景较好的制造业企业，立足客户实际需求，择优延长融资支持期限，优化制造业整体贷款期限结构，为企业健康稳健发展金融护航。截至6月末，青岛工行制造业贷款余额较年初增长近160亿元，增幅超过67%。

某重点制造业上市企业作为家电和多媒体领域领军企业，多个先进制造业项目入选青岛市重点项目清单。近期，面对“需求收缩、供给冲击、预期转弱”三重压力，为全面推动业务发展及项目建设，该企业面临临时性资金需求。在稳经济大盘的关键时期，青岛工行仅用1天时间迅速给予该企业6亿元贷款资金支持。与此同时，青岛工行发挥工行全球化、综合化优势，对该企业全球化布局，尤其在对日本、韩国、墨西哥等地区海外项目并购中，持续提供专业、高效的跨境金融服务，目前为该企业提供授信额度最大、境内外一体化支



持力度最大的银行，为企业研发、经营和发展创新做出了“立体化”的金融支持，充分体现工行支持实体经济发展、服务先进制造业的“温度”“速度”和“力度”。

### 实干笃行 助推城市更新和城市建设

城市更新对全面提升城市发展质量、不断满足人民群众日益增长的美好生活需要，促进经济社会健康发展具有重要意义。今年以来，青岛工行积极贯彻落实关于稳住经济大盘的决策部署，及时推出助力稳住经济大盘“30条”具体措施，持续加大贷款投放力度，累计向实体经济投放贷款超800亿元，引金融“活水”，浇灌城市更新和城市建设。

发挥融智优势，打好支持“重点项目”组合拳。围绕《青岛市城市更新和城市建设三年攻坚行动方案》工作要求，青岛工行迅速成立专职金融辅导团队，针对近1000个城市更新和城市建设项目清单全面开展攻坚行动。坚持靠前发力、靶向发力、持续发力，深入走访政府和企业，为600家企业开展现场辅导，实现了7个市辖、3个县级市和10余家市级、区级重点平台公司宣讲全覆盖，目前已连续支持4个区市城市更新项目建设，完成审批贷款超100亿元，达成合作意向的城市更新项目18个，真正做到“应访尽

访、应批尽批、应贷尽贷”。

推动旧村改造，实现城市更新领域破题。旧村改造是实现农村现代化，推进郊区城市化的一项重要内容，有利于优化产业结构、改善人居环境。张村河片区作为青岛市最大的“城中村”，是青岛市重点低效片区开发建设三年攻坚行动10个重点低效片区之一。青岛工行建立绿色审批通道，高效为崂山区张村河项目提供城市更新贷款40亿元，不仅是全市国有商业银行中的首笔城市更新贷款，也是迄今为止单笔金额最大的一笔城市更新贷款。在为张村河城市更新项目提供融资支持的同时，青岛工行工作团队多次前往拆迁补偿款发放现场，为拆迁改造提供全方位、全流程、全覆盖的金融服务，保障了居民拆迁补偿款顺利及时发放。该行以“第一信贷银行”的务实举措，大力支持青岛市城市更新和城市建设三年攻坚行动，为助力青岛加快建设“新时代社会主义现代化国际大都市”提供坚实有力的金融支撑。



立足新的发展阶段和国家重大发展战略，青岛工行将深入贯彻落实总行关于稳住经济大盘的决策部署，坚持“实字当头、干字为先”，充分发挥综合化服务优势，进一步强化国有大行担当，持续加强对实体经济的金融供给与服务，全力以赴助力稳定经济大盘，谱写高质量发展新篇章。