

# 服务型执法，为营商环境引“活水”

市场监管领域“手术刀”式执法获赞，既“管”又“帮”让经营主体轻装前行

□半岛全媒体记者 王媛

美容院违法，青岛市市场监管局依法开出了5000元罚单，随后却又帮着追回了9万元被“坑”的电费——连日来，这个“又罚又帮”的故事在岛城被津津乐道，一举颠覆了市场监管“管”与“罚”的往日印象。今年以来，青岛市场监管领域创新力推服务型执法，在执法中体现服务，在服务中实现管理，善用“手术刀”，帮企业去除“病灶”，助企业健康发展，形成“执法有准度 服务有温度”的新模式，打造营商环境“活水”生态。

## 既“管”又“帮”，把企业“打活”

执法与服务，同是促进经济发展的手段。

“执法有准度”，是指对严重危害人民群众生命健康和财产安全，危害公共利益、挑战道德底线、造成恶劣社会影响的，实施严厉打击，有效震慑市场违法行为，牢牢守住民生安全底线。今年以来，在民生领域案件查办“铁拳”行动中，市场监管部门“利剑”出击，批发商仿冒“青啤”罚款53万元，绿城物业违法使用16台不合格电梯处罚20万元，售卖过期药、化妆品添加违禁激素等药品安全案件件件狠罚。面对今夏的“雪糕刺客”，开展专项行动，整治乱象。

“服务有温度”，就是唱好“三部曲”。服务跑在风险前，实施“违法风险预警提醒机制”，替企业想在前、谋在前。服务贯穿执法



中，坚持谁执法、谁普法，分类施策指导市场主体依法经营。服务跟在处罚后，做好“后半篇文章”，建立案件回访制度，每年随机回访被处罚企业，精准服务企业诉求，帮助企业解决实际困难。

近日，青岛市市场监督管理局执法支队检查发现一家老年公寓涉嫌发布违法广告，经调查，这一违法行为情节轻微，是经营者对法律法规不熟悉所致。执法事后，支队组织广告、餐饮、特种设备等部门，专赴老年公寓，送法上门、帮扶指导、消除风险。“还是青岛的营商环境好！”先被罚5000元，又被帮助追回9万元电费的美容院负责人感慨，“服务温暖实在，管得心服口服”。

企业违法，依法处罚绝不手软；企业有难，纾困排忧解难公道——既“管”又“帮”，

是青岛市“服务型执法”的落地有声。“执法的目的，不是把企业打‘死’，而是要把企业打‘活’，用‘手术刀’式执法去除病灶，让企业更健康发展，让经济更高质量发展。”市市场监管局局长高善武对“服务型执法”总结为，“要有科学、精准、有效的监管，更要有用心、用情、用力的服务”。

## 注入“活水”，为企业“减负”

开展市场监管服务型执法，把促进企业发展、服务发展大局落实到每一个执法环节，全市市场监管部门全力优化营商环境、转变政府职能、建设服务型政府。

“有市场监管部门出面，让企业和银行的对话更透明，让我们在困难之中看到了

希望。”宇都供应链(山东)有限公司是财务总监江庆告诉记者，今年，青岛市市场监管局与中国邮政储蓄银行青岛分行“政银携手助小微”，引40亿元贷款，专门解决小微企业融资难、融资贵的问题。

让企业家轻装上阵，市市场监管局联合团市委、市人社局、市民营经济局、市民营企业家协会等部门，发布“赋能青年企业家创业发展”17项举措，通过实施“问诊式”监管等一系列举措，为企业和企业家创新创业保驾护航。推出抗疫情促发展“暖企行动”20条措施，服务全市生产生活秩序恢复发展。共促行业繁荣，与市老字号协会、市饮料协会、市葡萄酒协会签订“打假保优”协作备忘录。推出电商企业“优商加油计划”，协调银行为“优商库”中的21家电商企业提供普惠型、定制型融资服务。

服务型执法“小切口”解决“大问题”，全面推进“双随机、一公开”监管，推行轻微违法行为不予行政处罚。8月15日，“免罚清单”3.0版即将实施，30条轻微违法行为列入其中。8月4日，服务型执法再出实招，9项轻微违法事项不予列入企业经营异常名录，最大限度地避免因列入异常名录而影响企业的信用记录。

宽严相济、情理相融的市场监管服务型执法，优化了法治化营商环境，市场更加有序有活力。今年5月份，青岛市市场主体历史性的突破200万户，5年半时间翻了一番。上半年全市新增市场主体13万户，新增外资企业463户。



# 七夕“即时群聊”免费开启 万名单身在线交友征婚

七夕过了，被秀恩爱的朋友圈狠狠伤害了吗？微信即时相亲群推出“七夕我想和你约会”特别板块，让你不再受伤害。上万单身在线匹配，7天后即时群自动失效，只要一部手机，就能轻松找到心仪的异性。咨询热线：80778520

随着七夕的过去，原本用工作麻痹自己的单身坐不住了，针对七夕单身扎堆找对象的现象，微信即时相亲群推出“七夕我想和你约会”板块，单身可随时随地晒照发征婚帖，彻底改变单身身边异性少、交友圈窄的现状，帮助单身早日脱单，打个漂亮的“翻身仗”。

## 单身节日自白：落单的人最怕过节

对于单身来说，节假日仿佛是“魔鬼”一般的存在，看到情侣成双入对，自己形单影只，更触景伤情，尤其是每年情人节、七夕，大街上到处是浓厚的节日气氛，单身的心就更加煎熬。

“这么多年七夕都是一个人过的，明年的七夕我不想再这样，可能是我已经30岁了吧。身边的朋友陆陆续续有了有了家庭，有时候庆幸自己孤身一人自由自在，但更多的是羡慕别人有一个伴能够知冷暖、相互扶持。”谈起多年的单身经历，于先生很受伤，“情人节、七夕吃狗粮，每

逢节假日还要被相亲，单身的日子太苦了。”

## 七夕特别板块：趁着节日表白脱单

像于先生这样的情况，不少青岛单身深有体会，一到节假日，热闹是别人的，寂寞是自己的。可大都市工作忙碌，交友圈狭窄，单身想脱单谈何容易。为了让单身能够轻松地找一个对象，微信即时相亲群推出“七夕我想和你约会”，限时开启7天，单

身可以在线发布带有照片的征婚信息，遇到合适或者有眼缘的对象，直接私聊联系，如果是不合适的，就直接拒绝，彼此不会尴尬。有单身在“七夕我想和你约会”的板块上发帖，不到5分钟，就收到了二十几条回复。想扩大社交圈，想找个伴？那就拿起手机扫描二维码，加入微信即时相亲群，多结交几个朋友更容易脱单。

扫描二维码 找个合适对象



## 青岛本地交友社区 用手机搭讪附近异性

面向青岛单身的本地交友社区上线啦，24小时在线交友，搭讪附近异性单身，下班遛个弯的时间都能“遇见”对象！单身在交友社区可以随时寻找附近异性单身，还可广发征婚帖，也可查看本地异性单身发布的征

婚宣言，满意的就私聊加好友。“以前，下班后就只能宅在家里，一个人怪冷清的。现在，大伙下班后会小聚一下，毕竟住在附近，很方便！”打开微信，扫码即可进入青岛本地交友社区，单身根据要求填写姓名、年

龄、职业、兴趣等个人信息，形成自己的“个人名片”，还可以附上个人生活照作为头像。除了每天的线上交流之外，本地交友社区还会定期组织单身推荐、婚恋心理咨询、麻辣大拷问、心动8分钟等互动环节，让单身

快速掌握同城异性单身资源，轻松斩获爱情。

扫码进交友社区 找本地对象

