

收费一次性，退费要分期？

岛城一少儿英语学校引家长质疑 校方：理解家长，也希望理解学校的困难

□文/半岛全媒体记者 张雷 图/受访者提供

住在崂山区的盖女士为了让自己孩子提早学习英语，感受英文氛围，去年底，经过多家比较，她选择了位于麦岛金岸对面的艾尔教育咨询有限公司开办的英语培训学校，给自己还在上幼儿园的孩子报了名。然而，在经过了寒假班的连续上课后，按盖女士的想法，想在寒假班结束后，孩子也能天天来上课，以保持英语学习的连贯性。然而，学校的现有课程班次无法满足盖女士的要求，于是她提出退费，校方虽然答应退费，但根据校方总部回复是采取分期退费。盖女士不同意这种方式，希望一次性退费。5月13日，学校方面在接受记者采访时表示，理解家长心情，也请理解学校的困难，分期退费是目前唯一的解决办法。

想多上课校方却无法安排

市民盖女士是一位二孩家长，和现在很多家长一样，对自己孩子的教育一贯很重视。她的二娃5岁了，盖女士认为应该给孩子报个英语学校，提前感受一下英文氛围，为将来打好基础。

2021年12月，盖女士在崂山区艾尔英语培训学校经过试听后，感觉对学校外籍教师的授课风格很满意，也符合自己让孩子感受纯英文氛围的设想，在学校教育顾问的推荐下，盖女士很痛快地选择了一次性交付两年的课时费用，总计3.5万元。

“经过寒假班的学习，我觉得不错，孩子也非常喜欢在这里上课，所以寒假班结束后，我也让孩子继续按这种方式多上些课。”盖女士说道。

负责盖女士孩子课程的教学助理起初按盖女士的想法，在她的孩子上周六班的同时，在周中班正好有另一位小朋友临时请假，于是盖女士的孩子就在周中班临时替代请假的小朋友上课。可是不久，那位小朋友回来了，于是盖女士的孩子便不能在这个班里上课了，学校也无法再安排盖女士的孩子在周中的其他班上上课了。

盖女士说：“孩子和一起上课的小朋友建立了感情，在孩子的世界里，不让他去了，他不仅难过而且有了心理阴影，而我们大人却不能把学校这些条条框框的规定，给孩子讲明白，他不



盖女士孩子上课的地方。

理解也听不懂。”

校方改变退款方式

另外，盖女士说，她也比较反感教学助理在处理这件事上的一些沟通方式，于是考虑后决定向校方提出退费，不在这里继续学习了，她说：“2月25日我提出了退费想法，学校答应得挺痛快，让我2月26日下午4点去办理

退款手续。我也按他们的要求把收据交给了他们，并自己拍照留存了。”经过计算，盖女士当时交费3.5万元，退款大约在33000元。

“当时把收据交上去，说是40天后到账，然而4月初的时候发现我的账户里并没有这笔退款，4月14日我便主动联系了学校，得到的答复是，钱不是一次性退还，改为分期退款。”盖女士说道。

盖女士当即对此种退费方式提出

异议。此后，她多次联系校方负责人和上级教育管理机构以及拨打相关热线，期待能够一次性退款。另外，据盖女士介绍，当时自己选择交费两年时，对方还曾承诺可返还现金，这些钱也始终没有见到。

“作为一个家庭主妇，想到这么多钱收上去很容易，退费这么难，想起这事就很生气，还睡不好觉，犯了严重失眠，都去医院了，自己感觉很抑郁。”盖女士说道。

教育部门介入协调

5月13日，半岛全媒体记者联系了崂山区教体局民教科的王老师。据王老师讲，接到盖女士反映的问题后，第一时间与艾尔英语培训学校联系，由于教育部门没有权限强制要求学校按盖女士的要求给予一次性退费，只能积极做工作从中协调，将学校给盖女士的分期付款次数降为分六次支付，即从6月开始，将退款金额平均分6次，按6个月完成退费。

学校表示会履行承诺

5月13日，半岛全媒体记者联系了艾尔英语培训学校的张校长。张校长表示，该校属于总部直营模式，在青岛有好几个校区。盖女士的退费申请单已经上报总部。如果她同意了，从6月份开始就可以收到第一笔退费了。

张校长说：“目前有不少家长因别的原因在退费，我们都在处理中并上报了总部，由于退款金额较大，而现在我们整个行业都因疫情面临着时断时续地停课，常规经营肯定受到一些影响，因此总部确定采用分期退还的方式，保证让想退费的家长都能拿到钱。”

“由于学校是直营模式，我们只能通过申请，而不能直接决定青岛校区的退费事宜，我们跟办理退费的家长都有协议和单据，作为一个品牌英语，我们还是要继续经营下去，绝不会像有的机构一样中途跑路。我们承诺退费就一定会退，请大家放心。这一点，我们欢迎教育部门和媒体的监督。”张校长说道。

“我们充分理解家长们的心情，也希望家长们能理解我们目前也面临着困难，分期退费是目前唯一的解决办法。”张校长表示。

中超最长不失球纪录保持者——邓小飞的二十年足球生涯记

青岛是全国闻名的足球之城，从中国足球职业化开始便一直为中国足球培养和输送着新鲜血液和优秀球员。随着黄金一代的远去，39岁的邓小飞成了青岛球员中最后的骄傲。

邓小飞的职业生涯开启于2002年的山东鲁能，曾随队获得联赛冠军。从2007年开始他先后辗转武汉光谷、江苏舜天，如今效力于重庆。

2012年4月28日，邓小飞随江苏舜天客场征战河南建业，最终主队5:1大胜对手，河南建业全场的唯一进球也将时任江苏舜天门将的邓小飞的不失球纪录定格在了643分钟，因此邓小飞这个赛季创造了当时中超赛场门将最长不失球时间的纪录，并且保持至今未被打破。不仅如此，英国著名足球网站



Goal.com也公布了当年亚洲足坛的最佳阵容，门将位置上邓小飞的名字赫然在列。亚洲最佳门将坐镇的江苏舜天作为那个赛季联赛中失球最少的球队，顺利夺得了2012年中超联赛亚军，这些辉煌的成就当中，正处巅峰状态的邓小飞

可谓功不可没。那时，热情的江苏球迷还将邓小飞与当年的FIFA全球最佳门将“圣卡西”卡西利亚斯相提并论，因此也给神勇的小飞排进了“圣”字辈，“圣小飞”的名号于是也不胫而走。

今年，正好是邓小飞踏入职业生涯的20周年，他曾在2006年帮助球队夺得中超冠军，并且在2004年和2015年两次帮助球队夺得了足协杯的冠军。与前十年努力攀登顶峰的心态不同，后十年尤其从大伤病重新回归赛场的邓小飞更希望能延续自己的生涯，并帮助新人成长以及助力球队取得好的成绩。应该说邓小飞用行动践行了自己的诺言，在上个赛季中，39岁的他在赛场上依旧宝刀不老，其中在2021年12月18日重庆对阵大连的保级关键战中，“圣小飞”

再次神勇降临。面对大连队全场气势如虹的攻势波时，邓小飞屡屡开挂贡献神级扑救，最终他全场零封原本场面一直占优的对手，帮助重庆取得关键比赛的胜利，球队也最终成功守住了保级资格。宝刀不老的状态，也让小飞获得了一个新名号——“保级英雄”！

不同于欧洲联赛的是，在中超赛场能在赛场坚守两个十年的球员非常罕见，这其中的艰难对于门将而言更是不言而喻。从2002年初入赛场，2012年攀登顶峰，到如今依旧是球队的定海神针，39岁的邓小飞坦言，他643分钟的不失球纪录总有一天会被刷新成为过往，但永恒的，一定是他对足球的热爱，以及为坚守自己身后门线那寸步不让的厚重责任感。