

2000元加油充值卡白丢了？

加油站表示遗失无法补办，律师建议相互承担部分责任协商解决



□半岛全媒体记者 尹彦鑫 实习生 彭天琪

近日，市民宋先生拨打半岛都市报热线电话96663反映，自己去年九月份在重庆中路一中石化加油站花2000元购买了两张加油充值卡，之后便骑车回家了，谁料还没到家，兜里的卡已没了踪影。宋先生立马返回加油站询问，站

上的工作人员表示这种卡是“不记名”的，丢失无法补卡，只帮宋先生查到了卡号，最后两位还是隐藏的。宋先生想要查看充值卡被谁绑定了、加油卡在哪儿消费了等信息，工作人员回复称都无法查到。“离开加油站还不到半个小时，卡就丢了，2000块钱就这样没了。”宋先生感到非常可惜，难道2000块钱就这样打水漂了吗？

据宋先生介绍，他办理的这种加油充值卡不能直接用于消费，需要刮开卡上的涂层密码，绑定自己的加油卡，把充值卡上的钱充到加油卡里才能正常使用。记者观察到，这种充值卡背面，有“本卡不记名、不挂失、不提现，遗失不补办”等字样。

价值2000元的卡丢了还能挽回损失吗？记者拨打了加油站的电话核实情况。工作人员表示，充值卡丢失无法补

卡，“这种卡是查不到其他相关信息的，因为密码区是被遮盖的，我们也看不到。”中石化的客服人员也向记者确认了充值卡丢失无法补卡的情况。

山东崇杰律师事务所闫福然律师表示，根据相关规定，不记名商业预付卡面值不超过1000元，一次性购买不记名商业预付卡1万元以上的进行实名登记。宋先生购买的不记名充值卡面值不超过1000元总金额不超过1万元，商家并没有违反相关规定。但是作为商家，应当充分告知消费者对该类充值卡的使用方法及相关事项，若无法挂失或补卡说明商家的卡片管理系统存在一定漏洞。在这种情况下，建议商家与宋先生协商解决，相互承担一部分责任。闫福然律师提醒广大市民，购买不记名卡一定要妥善保管，否则丢失也要承担相应的过错责任。



宋先生的购卡消费记录。(受访者供图)

托熟人买热水器，居然买了“假货”

律师：电器应谨慎购置，不可盲目相信促销

□半岛全媒体记者 杨阳

2021年4月10日，因为新房装修，市民李女士便托熟人购买了一台能率燃气热水器。当年9月下旬，商家带货上门进行安装，使用后，李女士发现热水器存在问题，厂家鉴定结论为此机器不是该公司售卖的原装正品热水器。之后李女士先后多次找到商家和有关部门，至今未得到解决。

同款热水器“模样”相差大

据李女士介绍，2021年4月份，她经朋友介绍花费3800元购买了一台能率GQ-16H2AFEX热水器，朋友告诉李女士这款产品保证正品、价格便宜，私下交易还可以省掉商场方面的抽成。

2018年，李女士装修时曾花了4598元买了同款热水器，使用还不错，所以她决定新房还是用这款热水器。2021年4月10日，李女士以微信转账的方式支付了货款。当年9月房子装修好后，几番沟通，卖家才带着工人上门进行安装。安装后，李女士迫不及待地打开热水器，结果发现机器显示屏状态与原装正品热水器显示屏状态不一致。打开机器后，机盖、水箱、风机等其他部件也都没有检验章。更让她惊讶的是，自己用手机扫描机器和包装箱上的条形码，竟无法查询到机器的生产信息。这让李女士产生了怀疑，难不成自己买到的是假货？第二天，李女士便把家中已使用三年的同款热水器拿出来，进行一一对比，结果发现两款机器“模样”完全不一样。随后，李女士拨打了厂家的客服电话，经厂家查阅后，根本查不到这台机器，系统里也没有购机信息，这样一来，李女士便享受不了质保服务。

随后，李女士根据机器上标注的地址青岛蓝泉暖通设备有限公司，前往该公司找到卖家，发现这家公司办公点在一栋居民楼里。李女士说道：“他告诉我自己卖的不是正品机，是串码机，厂家给各个经销商划分了区域，不能跨区域销售，为了躲避厂家的查处把码擦掉了。”当天，李女士便要求卖家以三倍价钱进行赔偿，可卖家并不同意，最终想要以退货退款了事。



同款热水器对比，左侧为原厂热水器，右侧为争议热水器。(受访者供图)

厂家鉴定为非正品

李女士说，2021年9月26日，她来到李沧区市场监督管理局浮山路市场监督管理所，工作人员表示，机器没有质量问题，属于企业内部管理的问题。后来，她再次联系上卖家万先生，他突然表示不退款不退货。于是，李女士便打12345进行投诉，但都毫无结果。事情便一直拖着没能解决。

李女士说，2021年11月，卖家万先生表示同意赔偿5000元，但是她并不同意，坚持要求卖家以三倍价钱进行赔偿。2021年10月27日，李女士便申请厂家对机器进行拆机对比检验，最终能率(中国)投资有限公司的检验结果是该热水器并非为公司售卖的原装正品热水器。李女士便拿着检验报告到李沧区市场监督管理局进行举报，最终2022年3月1日正式立案。

李女士说：“其实我的损失也就3800元，但是燃气热水器，牵涉水、电和燃气，哪一个方面出现问题，都会产生意想不到的后果，希望我的经历可以给大家提个醒，消费时别贪便宜，以免上当受骗。要到正规渠道进行购买。”

针对李女士的情况，记者致电热水

器卖家万先生，万先生则表示自己卖的并非假货，记者要继续采访的时候，万先生则表示不接受采访，匆匆挂断了电话。随后记者又致电李沧区市场监督管理局浮山路市场监督管理所，工作人员张先生表示，自己需要等待立案调查结果，之后再进一步对商家进行处理，目前暂无法告知相关情况。

针对李女士的情况，记者联系到山东齐岳律师事务所江永金律师。他表示，在购置电器时，消费者切不可盲目相信促销活动，不要贪图便宜，以免上当受骗。应尽量到规模大、信誉好的商场专卖店，挑选那些标明生产厂家、厂址等必要标识的产品。如果发现假冒伪劣商品，建议先和商家进行协商处理。协商不成，可以请求市场监督管理部门介入调解处理，调解不成的，可以保留好产品和消费凭证等证据，向人民法院提起诉讼，向产品经营者或生产者主张权利。

一项调研数据显示，60%以上的烟机灶具爆炸、热水器漏电中毒等事故皆因廉价所致，多数廉价烟机灶具热水器等产品零售价格甚至低到正规厂商都无法出厂的价格，其安全系数得不到保障，消费者应谨慎购买。

相关链接

如何验证产品是否为正品？

假冒产品与正品的区别主要是做工、配置、安全系数及后续服务等，而消费者在购买产品时，仅凭外观可能只能看到做工如何，对于那些假冒的外观进行优化的，就更没有办法分辨了，那该如何分辨验证避免购买到假货呢？

1. 拨打购买品牌400电话，通过人工客服查网点、查型号、查编码验证真伪。
2. 去品牌官网查看产品信息，多数品牌会在官网中上传自营产品信息，包括产品型号及销售网点等。
3. 要求商家出示产品的3C证书，如果没有3C认证千万不要购买，3C是国家为保证消费品安全，出台的强制性安全认证制度，尤其是家电产品几乎都涉及。
4. 网络查询品牌加产品型号，许多厂商对主推拳头产品，都会进行网络推广宣传，可以通过宣传文字查看产品的详细信息。

半岛都市报
青 岛 发 行 量 第 一
分类广告
您 总 是 大 家 的 最 多 选 择
分类广告热线 0532-58527575

蚂蚁搬家
工 商 注 册
专业搬家 搬厂搬企 家具拆装
精品包装 东北三省专线 长途
全市 82874488 82964488