

# 冬日虽寒人心暖，一枝一叶总关情

## 平度市公安局深入推进“我为群众办实事”实践活动

□半岛全媒体记者 郭明洋  
通讯员 李浩然

冬日虽寒人心暖，一枝一叶总关情。平度市公安局深入推进“我为群众办实事”实践活动，着力解决群众“急难愁盼”问题，坚持诚心诚意办实事，尽心竭力解难题，坚持不懈做好事，从人民的利益出发切实提高群众的获得感、幸福感、安全感。

万家派出所解决群众落户难题。近日，平度市公安局万家派出所急群众之所急、解群众之所困通过调查走访取证，成功帮助流浪22年无户口男子解决落户难题。

据了解，蓼兰镇南纪家村村民纪某，早些年因失足犯罪被判刑2年，刑满释放后流浪外地生活了22年。今年11月份返回了户籍地南纪家村，家人发现时已精神失常，由于释放证明丢失，导致22年来一直没有落户。万家派出所得知这一情况后，立即与市局人口大队取得联系，为完备纪某户口审批材料展开调查。民警通过走访询问南纪家村老党员、查阅户籍档案证实了纪某村民身份，同时积极联系法院调取判决证明，根据判决证明与服刑单位联系补发了释放证明书，完备户口材料后民警成功帮助纪某解决了户口难题。事后，纪某家属专门委托村支书将一面绣有“心系百姓解民忧、政策到位办实事”字样的锦旗送至万家派出所。

东阁派出所帮找走失儿童。11月1日中午一时许，东阁派出所110民警巡逻至崇德公园时，发现一名妇女正在焦急忙忙四处寻找，经询问得知其一个多月之前领着四岁大的女儿到崇德公园游

玩，期间到角落接了一个电话，打完电话后发现女儿不见了，民警询问孩子特征后即在周边帮忙寻找，经过半小时穿街走巷，入工地，钻小区，终于在荷花桥附近找到走失的孩子。

崔召派出所将迷路老人送回家。11月9日凌晨3时许，崔召派出所民警在夜间巡逻过程中发现一名拾荒迷路老人，民警与其沟通，发觉老人不能正常语言表达，遂将老人带到派出所进行身份查询。经多方查询，得知老人是白沙河街道后麻兰村人，民警将老人安全送回住处。

古岷派出所登门服务办证件。11月17日上午，古岷派出所户籍民警接到辖区七里村村民张某电话咨询，称其女儿自幼因病疾症不能自理，至今未办理身份证。民警得知后立即表示可以上门服务为其女儿办理证件。当天上午，民警携带设备登门为其女儿拍身份证照片、登记身份信息，同时传输给户籍大厅进行网上申请办理证件。

近日，平度市公安局灰埠派出所获取线索，将非法倒卖银行卡从中获利的犯罪嫌疑人王某抓获。经警方调查，王某明知他人收购银行卡用于网络犯罪活动转账，收购并转售两张银行卡，从中获利2000元，其出售的银行卡用于电信网络诈骗转账流水300余万元。目前，王某因涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪被采取刑事强制措施。今年以来，平度警方重拳出击，严厉打击帮信犯罪活动，截至目前共抓获嫌疑人200余名，破获帮信犯罪案件700余起。警方提醒广大市民，不要将个人银行卡出借出售，有可能涉嫌犯罪。

### ■相关新闻

## 布下天罗地网，抓获在逃人员35名



抓获犯罪嫌疑人。

□半岛全媒体记者 郭明洋  
通讯员 李浩然

11月20日，平度市公安局凤台派出所获取线索，涉嫌诈骗的网上在逃人员陈某将乘坐长途汽车返回平度，立即组织警力前往平度汽车站展开布控。上午10时许，民警成功从大巴车上将陈某抓获。

经查，2014年犯罪嫌疑人陈某利用在济宁市经营传媒公司为掩护，骗取他人63万元后潜逃，被济宁警方上网列逃追缉。目前，犯罪嫌疑人陈某已被移交济宁警方处理。这是平度市公安局在雷霆追逃行动中取得的又一战果。严打整治攻势“雷霆14号”行动启动以来，平度市公安局统筹整合资源、坚持综合施策，凝聚打击合力，深入研判在逃人员活动轨迹，全面发起追捕逃犯行动。截至目前，成功抓获在逃人员35名。

行动中，平度市公安局强化合成作战，形成工作合力。加强各警种、各派出

所之间协作配合，建立完善多层次、多形式的追逃协作机制，及时互通信息，开展综合研判，集中优势警力布控抓捕，切实提高逃犯发现率和抓捕成功率。严密社会管控，挤压逃匿空间。持续加大对社会面的管控能力，对辖区各行业场所从业人员的信息及时准确核录，发现的可疑人员信息认真审查比对，最大限度地挤压在逃人员继续逃匿的生存空间。11月3日晚，郭庄派出所民警综合运用信息比对、视频研判、蹲点守候等措施，在某工地成功抓获深圳警方网上在逃人员齐某。11月21日上午9时许，凤台派出所巡逻民警在车站执行盘查任务时，发现一名男子见到民警神情慌张，经核查系涉嫌交通肇事罪的网上在逃人员于某。全面梳理案件线索，特别是对团伙作案案件，通过以点带面，深挖扩查，形成规模打击效应，依法从重从快从严依法打击处理。11月11日，祝沟派出所将涉嫌赌博的网上在逃人员郭某抓获。

# 平度人民医院被授予青岛市首批“老年友善医院”

□文/图 半岛全媒体记者 郭明洋  
通讯员 王琳

改善老年人就医体验；开展老年友善型医疗机构达标行动；推进老年医学科建设，合理用药指导；加强康复科建设，助理老年友善服务……近日，平度市人民医院积极响应《青岛市创建老年友善医疗机构工作实施方案》有关要求，通过了青岛市首批市市级老年友善医疗机构评审。

## 改善老年人就医体验

设置老年人专用通道。在疫情防控期间设置“无健康码”查看专用通道，配备工作人员对没有健康码的特殊人群手工登记填写流行病学史情况。每个窗口、分诊台、急诊均设立“老年人优先”标志，还设置了老年人服务接待专用窗口、专用自助机，并在自助挂号、缴费机、检查检验报告打印自助机旁边都安排专人引导操作，为老年人提供更周全、更贴心的便利化就诊服务。

完善预约服务。发展信息化建设的同时，充分考虑到老年人的就医需要，保留了传统人工服务窗口，还每天留有一定比例的现场号源。同时开通了“88120120”24小时服务热线为老年人进行预约挂号及就医咨询服务。

## 开展老年友善型医疗机构达标行动

制定红头文件，成立领导小组，同质化培训。首先建立了本院的红头文件，根据相关文件要求设定本院《关于创建老年友善医院工作实施方案》，确立了主要目标，成立领



前来就医的老人在医院工作人员的指导下进行相关操作。

导小组，明确了各个科室的工作职责和要求。其次编订了并且下发和培训了《老年服务规范》，制定老年人绿色通道制度、老年患者就诊流程、老年患者出入院流程、老年综合评估制度和流程、老年友善照护联盟健康管理流程。建立风险防范措施与应急预案有老年综合征和常见问题的管理指南。

优化老年人就医流程。坚持“老年友善”六优先。完善“出入院服务中心”、“门诊综合服务中心”功能，设置老年服务接待处、老年服务点、老年友善联盟转诊接待处，随处可见“志愿蓝”和老年专用辅助设施。开展“助老志愿服务时间银行”，协助老年人使用智能自助设备，协调老年人优先办理业务备有应急轮椅人工借用点，便民服务箱、养生茶，以防突发事件急需相应物资，如手部消毒液、口罩、老花眼镜、放大镜、雨伞等。实现老年患者门诊有人陪、住院有人送、检查有人管的一站式服务。

改善就医环境。考虑到就诊的安全性，全院范围内打造老年友善的就医环境。门诊建设“老年服务专区”，设立无障碍服务点、无障碍通道、无障碍停车位和专门应用于老年患者的临时停车位。门诊设置“老年患者等候专区”，倡导敬老文化，配置专用座椅、科普材料、绿植、老花镜、糖果、饮

水设施等硬件设施；同时安排药师咨询、志愿者服务等人性化软服务，让老年人等候休憩的过程舒心、放心。并在门诊长廊、电梯旁、候诊区设置“老年人爱心专座”，处处营造、落实老年友善文化。医院各诊室、候诊区、一楼大厅、服务窗口都有健康教育处方便于查阅，在一楼、二楼设置读书角，门诊一楼的健康教育大课堂循环播放就医指导、健康科普知识、尊老敬老公益宣传等内容。在卫生间有老年人专用厕所，并配有“SOS”紧急救助系统，实时信息化监控。门诊保留传统轮椅的同时引进了共享轮椅，满足不同老年人的需求，门诊和病房也备老花镜、放大镜等利于老年人的用品。

## 推进老年医学科建设，合理用药指导

多学科综合评估，针对患者一体多病的问题，且常伴有心理问题及功能障碍，因此老年医学更要关注整体，关注综合，关注整合，关注功能，医院打通多个学科，培养老年学科医生，开设老年门诊、老年病房、PICC门诊、糖尿病护理门诊、康复门诊、营养门诊和为终末期患者提供缓和医疗与安宁疗护病房。建立老年患者综合评估流程

与制度，建立专业评估团队，主要为老年患者系统评估，并对“老年友善联盟共建”单位、社区进行综合评估培训，指导完成辖区内老年人的评估服务，根据风险判断提出干预措施，促使社区由传统的“治病”向“防病”的绿色大健康理念的转变，为了提升“老年友善联盟照护”的一站式服务，医院有传统的“专病专治”向“多学科诊疗”发展，实施多学科综合管理。在2021年全国医院医联体建设时间案例征集活动中“建立老年友善医院区域药学服务联盟”荣获专科联盟新锐奖。

## 加强康复科建设，助理老年友善服务

医院设置康复医学科、康复医学门诊，加大设备、人才投入，优化服务流程，参与老年患者多学科综合管理，建立老年患者康复“绿色通道”，最大限度地减少脑血管意外所导致的残疾，对临床常见的颈、肩、腰、腿痛疾病，采用中西医结合的康复治疗，同时强调个性化的治疗，根据老年患者的具体情况，通过功能的评定和结果的分析，有目的地设计，最大程度减轻患者痛苦，提高老年病、慢性病患者的生活质量。

同时还推动老年人居家医疗服务，探索开展“老年友善联盟共建”共建活动。构建“1+1+x老年友善医疗照护联盟”服务模式，以医疗集团为试点，建立以医院为依托，以李园卫生院为辐射的医疗集团牵头单位—医疗集团成员单位—一家“纽带”式居家护理管理与护理服务新模式；开展“情暖夕阳红—智慧助老”新时代文明实践志愿服务项目。