



“交了供暖费，还得开空调”

青岛热力达：会安排工作人员上门，符合条件可退费

□半岛全媒体记者 孙静

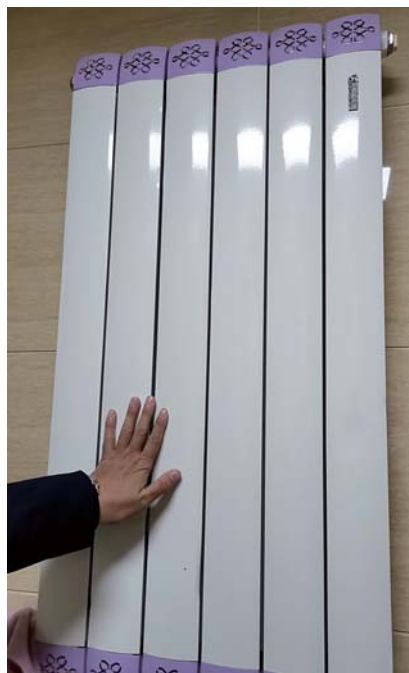
近日，气温骤降，天气渐冷，供暖季也正式开始，可即墨区淮涉河一路某小区49号楼的业主们却愁眉不展。11月22日，该小区49号楼的业主向半岛全媒体记者反映，自供热后，家里供热温度一直不达标，且业主们多次联系青岛热力达热力有限公司，问题均未得到解决，业主们的诉求被一拖再拖。对此，青岛热力达热力有限公司一名负责人表示，“具体情况需要安排工作人员上门测温调查，如果符合《青岛市供热条例》规定和测温条件，在开发商原装配套供热设施没有私自改装的情况下，可以给他测温退费。”

“你看，我们家现在南卧室的温度才16.3℃，供热一周了，我们家的温度一直就是不达标的状态，我们在家都得穿着外套……”11月22日，该小区49号楼2楼住户周先生向记者表示了自己的苦恼，周先生说，自己一家三口在该小区已经住了五六年了，供暖第一年，小区是物业供热，供热效果不错，第二年后，该小区供热由青岛热力达热力有限公司接手，“就是从热力达

接手以后，我们49号楼的温度就没上去过，一直不达标，四五年了我们热线也打了，投诉电话也打了，维修工人也上门来看过，可问题一直没有解决。”由于温度达不到标准，供暖季周先生家一直开着空调取暖，“交着取暖费，还得开着空调，总不能冻着孩子，我们太无奈了。”

“前些日子1楼搬来了一位新租户，说家里不热，问我们家里热不热，我们年年投诉，年年不热。”宋女士说，“我朋友住在前面46号楼，供暖当晚，人家家里22℃，我们家17℃，我们找过供热公司，工作人员说我们这是小区的最末端，就是不热。”

同样的不热问题也发生在11号楼的孙先生家中，孙先生坦言，自己上周六刚打过投诉电话，记者到来前维修工人刚走没多久，“工人来摸了一下暖气片，有点不好意思地说等回去再调调吧，就这么一句话，”孙先生说，“年年都是这样，三推两推供暖季就结束了，同样都是热力达供热，我们周边的小区，像观澜国际，人家供热都很好，我们家的地暖和暖气片都是不热的，”孙先生把手放在卫生间的暖气片上，“基本没有热度，这个暖气片是距



周先生家的暖气片不热。

离管道最近的，这里都不热，家里怎么可能暖和，天气一冷，我在客厅看电视

都要盖着薄被，像别的供热好的楼座，人家一床薄被子可以过冬，我们得盖着大厚被，早上醒来脸都是凉的。”

“我们这栋楼就是压力小，流量不够，我们的进水温度是温的，回水温度是凉的，我们不止一次给供暖公司提过建议和方案，在我们末端上增加一个小循环泵或者调调平衡都能解决，但没有用，他们就是不给解决问题。”孙先生表示，自己现在的诉求就是希望家里每个房间能达到正常温度就行。

随后，针对该小区用户反映的问题，记者联系到青岛热力达热力有限公司，一名负责人表示，“我们会安排工作人员上门，具体情况需要维修人员上门检查后才能知晓。”当记者问及如若用户家中确实出现温度不达标情况时该如何解决，该负责人说，“符合《青岛市供热条例》规定的话，如果在开发商原装配套供热设施没有私自改装的情况下，符合测温条件，可以给他测温退费。”

今冬采暖季，本报开通“静”候暖冬问暖热线15166013735，如果您有供暖问题可直接拨打电话联系我们。

喝钓鱼台羊奶粉 读半岛都市报

活动：338元一盒赠送二盒(价值776)+半岛都市报一份(年报价值216)+高科技搅拌杯一个(价值98)
办理时间：即日起截止到2021年12月10日

惠民乳品集团喜迎40周年大庆 联合妮优福回馈岛城市民!

惠民乳品，为您品质生活提供每天一杯好羊奶，利用无公害、高山奶山羊奶源，集现代化研发、检测、生产工艺、推出高品质羊奶粉!

安全 营养 卫生 奉献精良乳品!
真诚 热情 周到 确保顾客满意!
清真好羊奶 御品钓鱼台
不是所有的羊奶粉都叫钓鱼台

不是所有的羊奶粉都有清真标识

办理网点：

1. 山东青岛市李沧区苏院路129-1 电话：18563963296
 2. 青岛市即墨区店子山一路132号 电话：15563911668
 3. 青岛市即墨区墨城路390号 电话：18100378630
 4. 山东省青岛市胶州市寺门首路金富小区 电话：15863464220
 5. 青岛市黄岛区胶南珠海街道东楼路178号 电话：15954226782
- 邮寄办理电话：4008800799



钓鱼台羊奶专用杯。



富硒高钙配方羊奶粉。