

守护温暖 保障民生

金洲热力开栓供热,保障群众温暖过冬



换热站检修现场。

拥有一室温暖,是城区民众在冬日里最热切的期盼,履行社会责任,提升品质生活,确保供热期间的安全稳定,这正是热力公司的担当和使命。计熟事定,举必有功。青岛金洲热力有限公司的“发条”早在几个月前就已上满,所有与今冬供热相关的事情,一桩桩一件件,都已经按照既定的目标实施和完成。

当下,新一轮的供热季已经拉开帷幕,百姓已经感受到了房屋的温度。早在上一季供暖期结束之后,金洲热力早谋划、早动手、早安排,对所有供热区域进行了分析统计,对部分温度低、循环慢、超负荷以及管道老旧的区域进行检修和治理,公司全方位落实推进老旧小区供暖发展、设施改造等项目,顺利完成了惠州路小区、郑州东路管网的铺设工作,新建管网8.5公里,发展用户约1700户,新增供热面积约15.3万平米,满足了辖区广大居民的供热需求,提高了居民的居住环境,得到了小区居民的认可和好评,使该辖区冬季热用户的正常采暖得以充分保障。金洲热力今年新建、改建了11个换热站,改善了运行工况,提高了供热效率。第一供热站自主设计安装了省煤器的技术改造,有效降低排烟温度,减少排烟损失,同时对脱硫塔喷淋清理喷嘴,确保环保排放达标。第三供热站力主抓好所辖区域的3台高效燃煤粉锅炉机组、两台备用的链条锅炉机组和一次网管道阀门维修、维护保养工作,同时利用燃烧器的检修工作进行了燃烧器的内部结构改进,进一步增强了预热器筒口的抗变型能力,增强了设备的耐用性能和可靠性,并自行设计、制作、安装改进了3X46MW锅炉机组激波吹灰发生器,以增强锅炉机组运行正常状况的除灰效果,提高锅炉机组的连续稳定运行能力,本年度供热季投入运行后达到了预想效果。

为保障今冬供热工作顺利进行,金洲热力牢牢把握“稳中求进,进中求好”总基调,认真总结往年供热经验,精准梳理供热设备缺陷及技术改造项目,对

所有仪表、执行器进行校验,对热网管道蝶阀法兰、滤水器等进行检查和紧固,并组织供热事故应急演练,为确保实现今冬明春优质供热做足线下功夫。供热系民生,服务不仅要贴心,更要“暖心”。金洲一手抓供热、一手抓服务,在做好供热系统改造、检修、运行准备工作的同时,公司还加强了客户服务工作,为方便广大群众咨询、报修、投诉相关供暖事宜,公司统一客户服务中心热线,在供热前期就安排工作人员坚持24小时热线服务,并实行回访制,确保件件有落实、事事有回音。工作人员利用周末深入开展供热服务进社区活动,向热用户介绍普及供热相关政策、居民用热常识、用热缴费知识、预缴优惠政策和微信缴费方式,公开24小时供热服务热线,就采暖期间常见问题和简单故障处理等一一讲解。对收费方式进行升级完善,提升热费收缴智能化水平,开通了微信公众号在线缴费、银行代缴,用户缴纳热费不再受时间、地点等因素限制,在让老百姓少跑腿多办事。

责任在心,使命在肩。目前,2021~2022供热季开局良好,供热情况平稳有序,供热服务质量不断提升。为保障每一户居民温暖过冬,金洲热力将不断加强供热安全监管,强化服务民生效能,从而推进供热工作健康稳步发展。通过热网调度中心,值班调度24小时监测热源、换热站等设备设施运行情况,随时记录回水温度等有关参数,及时掌握居民小区的供热情况,确保满足居民用热需求。为了随时处理供热期间可能出现的问题,公司成立了应急抢修队伍,确保供热工作平稳运行。同时进一步提高供热服务水平,服务热线确保24小时畅通,对受理的问题,第一时间落实情况,第一时间上门解决,及时回应、妥善解决群众反映的问题。

胶州主城区老百姓的温暖,由金洲热力来守护,金洲人所有的艰辛和汗水只为了一个温暖的承诺:“确保供热系统平稳运行,给老百姓一个温暖的冬天”。
李伟豪 马文蕊



第三供热站青岛市劳动模范张述强工作现场。



公司领导带队检查换热站运行记录。



工作人员入户检修。