

局长、所长当起“热线接听员”

青岛公安在线恳谈活动启动,市南分局上线受理群众意见建议546件



□半岛全媒体记者 孙桂东

“方局长,我向您反映我老母亲落户的问题……”“方局长,派出所办事的民警对我态度不好……”11月13日上午,在青岛市公安局“学李涌,听民声,创满意”在线恳谈首场活动中,市南公安分局局长方建辉带领业务警种负责人以及19名派出所所长首场亮相。

根据方案要求,方建辉一行分成了两路行动。在“行风在线直播区”,方建辉首先做客《行风在线》特别节目直播访谈。在一个小时的直播时间里,方建辉共接听热线11个,市民反映的问题集中在户籍管理、民警作风、智慧公安、反诈防范等方面,也有批评者直击痛点。

有市民称,某工作日下午2点多,到香港中路派出所办理业务时,民警“脱下警服、手中玩着手机”。也有网友留言,民警“冷、硬、顶”的问题偶有发生,希望方局长重视并加以改正。方建辉表示,改进公安机关的工作作风始终是一项重要工作,市南公安将瞄准这些“慵懒散冷硬横”的问题,加强督导检查和教育整顿,积极构建“五建强警”党建工作体系,持之以恒学习李涌精神,用赤子之心为人民服务。

有市民感谢八大关派出所为办理母亲落户,但方建辉还是从“表扬”中找到了问题——落户拖了半年才解决。这其中虽然有政策因素,但也说明为群众办实事的意识还是不够。方建辉表示,今后基层民警必须全面改进作风,急群众所急,解群众所盼,真正为群众办实事,以实际行动践行为民初心。

在方建辉接听电话的同时,隔壁“热线接听区”一直紧张忙碌,市南分局全体派出所所长当起接听员,两个

半小时共接听群众来电365件,其中求助类66件、咨询建议类36件、案件举报类83件、其他180件;主动回访群众95人次。加上其他渠道,共受理群众意见建议546件。对未能现场办结问题,市南分局已经做好记录,承诺在7个工作日内将有关办理情况及时回复群众。

在“监督评论区”,市有关部门负责人、特邀监督员通过直播视频全程观看、全程监督市南分局上线、答疑情况。

活动后的总结点评会上,各监督员、派出所代表纷纷发言。总结点评会上,市政府政务服务热线督办处通报市南分局政务热线来电受理、办结情况。

青岛市副市长、市公安局局长隋汝文在讲话中指出,这次在线恳谈活动是为深化公安队伍教育整顿、党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动推出的,是对市委“三我”活动的落实和拓展。全市公安机关要以此活动为载体,带着忠心、诚心、热心面向群众亮相,坦诚接受群众的意见建议,主动做好媒体,在聚光灯下接受媒体和群众监督。只要心里装着群众、真心为了群众,就没有什么可以回避和掩饰的。

隋汝文强调,“群众的诉求就是我们的努力方向,全市公安机关要以开放的心态,敞开大门、敞开心扉,全面倾听群众意见,解决群众诉求,接受群众监督。”对活动期间受理的所有问题,要高度重视,立即着手解决,及时跟踪督办,一件件落实好、解决好,以实际行动兑现承诺、取信于民。同时,要透过现象看本质,准确分析症结所在,真正从思想深处树牢宗旨意识,从日常一点一滴做起,从群众不满意的地方改起,全面改进工作作风。

据悉,青岛市公安局“学李涌,听民声,创满意”在线恳谈活动将持续到12月中旬,全市12个公安分、市局和市局直属有关警种将利用周末时间分期上线。上线期间市民朋友可拨打专线电话83860110反映问题、表达诉求、提出意见。



在“热线接听区”,李沧分局共接听群众来电394个。

■链接

李沧分局公布接处警电话,有问题可继续反映

□文/图 半岛全媒体记者 孙桂东
通讯员 青公宣

11月14日9点,由青岛市公安局联合青岛市广播电视台开展的“学李涌,听民声,创满意”在线恳谈活动举办第二场,李沧公安分局局长万一带,带领业务警种及15个派出所主要负责人上线接听市民电话,回应市民关切。

万一在一个小时里共接听热线电话6个,回答网友提问3个。案件办理速度、治安纠纷、集资诈骗类刑事案件是市民们集中反映的热点问题。直播间接入的第一个电话就“辣味”十足:今年9月30日,该市民与他人产生纠纷被打伤,报警后公安机关立案,随后伤情鉴定为轻微伤,但至今派出所没给任何回复。无独有偶,第二个电话也是反映类似事件:在2020年的8月初,该市民86岁的父亲被人打伤致两处轻微伤,报警后依然没有回应,市民表示:“效率低、不像是心太凉!”

万一局长耐心聆听两起案件的始末,期间还与市民进行沟通、了解案件

细节,在得知市民有了轻微伤伤情报告后,细心解释告知:按照我国《治安管理处罚法》规定,公安机关办理治安案件的期限,自受理之日起不得超过三十日;案情重大、复杂的,可以延长三十日,为了查明案情进行鉴定的期间,不计入办理治安案件的期限。万一局长表示,下线后一定会同治安大队、派出所迅速落实案件情况,尽快给市民满意答复。两位市民均对万一局长的解答和承诺表示满意和赞赏。

在“热线接听区”,15位派出所所长也在紧张、忙碌地接着热线,两个半小时的时间里共接听群众来电394个,其中求助类90个、咨询建议类9个,案件举报类74个,其他221个。加上其他渠道,共受理群众意见建议546件,主动回访群众86人次。对未能现场办结的问题,李沧分局已经做好记录,并表态会在7个工作日内将有关办理情况及时回复群众。在线恳谈活动中李沧分局还公布分局接处警电话:66576500,在线恳谈活动结束后,辖区居民有问题可继续反映。

青岛市民政局

以高水平法治护航民政事业高质量发展



近年来,青岛市民政局坚持以习近平法治思想为指导,认真贯彻青岛市法治建设要求,强化法治工作部署,不断提升法治建设水平,有力保障和推动民政事业高质量发展。

立法先行 完善民政法规制度

围绕民政中心工作,坚持全领域推进、立改废结合,有效推动地方性法规、

政府规章及规范性文件的制定完善。

社会救助方面,进一步扩大救助覆盖面,出台《青岛市农村五保供养办法》《青岛市困难居民基本生活救助管理办法》2部政府规章,联合市财政局印发《关于进一步完善青岛市困难居民临时救助制度的通知》《青岛市最低生活保障工作实施办法》2项规范性文件,今年,为进一步完善社会救助制度,起草《青岛市特困人员认定实施细则》,为青岛市全面建成更高水平小康社会提供坚实法制保障。

未成年人保护方面,制定《关于加强城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理工作的意见》《关于加强孤儿保障工作的意见》等3项市政府规范性文件以及2项部门规范性文件,统筹推进未成年人保护的立法格局。

殡葬管理方面,修订《青岛市禁止焚烧抛撒丧葬祭奠物品规定》。

地名管理方面,《青岛市地名管理

条例》的修订已列入市人大立法计划,并已完成立法调研。

全面统筹 提升民政执法水平

围绕建设高效法治实施体系,通过健全执法体制机制、推进执法规范化、开展执法专项行动等,不断提升执法水平。加强行政执法队伍建设,严格落实行政执法人员持证上岗和资格管理制度,民政局机关33名持证人员严格做到持证上岗、亮证执法。

加强行政执法监督。全面推行行政执法“三项制度”,规范行政执法行为。对重大行政执法决定法制审核、行政处罚、行政强制等流程进行再造,制作流程图。

今年,全市共办理打击非法社会组织案件39起,责令改正或开展行政约谈168次,以局党组名义办理各类群众投诉举报172起。

突出实效 深入推进普法工作

在健全普法体制机制、落实“谁执法谁普法”普法责任制,推进宪法、民法典等重点内容普法基础上,坚持将普法与法治实践相结合。

注重将法治宣传融入立法、执法、法律服务全过程。每年初制定普法工作要点,将普法内容列入“民政业务大讲堂”培训计划。按期组织机关干部进行网上庭审观摩,切实提高机关干部法治素养。积极参加国家宪法日、法制宣传周、宣传月活动,组织开展慈善法、未成年人保护法等系列宣传活动。

2021年《民法典》生效后,梳理涉及民政部门职责事项15项32条规定,印发《青岛市民政系统实施〈中华人民共和国民法典〉工作指引》,为青岛市民政系统宣传和实施《民法典》提供有力保障。