

扎实为民办实事 线上线下有智慧

李沧推动全国文明典范城市创建工作走深走实,让居民幸福感更饱满



“小智帮办”上线以来,企业登记预审效率提高2.6倍。



□文/图 半岛全媒体记者 徐杰

小区地下车库多年没能启用,学校门口接孩子没地方“方便”……今年以来,李沧区围绕群众需求,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,接连“啃”掉多个“急难愁盼”的硬骨头。站在创建全国文明典范城市的新起点,李沧更是加快脚步,在线下持续创新解决问题的机制模式,在线上不断升级智能政务服务的“李沧智慧”,推动全国文明典范城市创建工作走深走实,促进居民幸福感、获得感更丰富更饱满。

实事列入“榜单” 解决群众急难愁盼

位于李沧区金水路的金秋小区二期,由于历史原因,地下车库未经人防部门验收,致使地下车库多年没有启用。随着小区内私家车数量激增,小区内及周边的车位已经无法满足居民的停车需求,居民反映强烈。为了切实解决困扰群众多年的这一难题,李沧区虎山路街道创新工作方法,把党史学习教育同解决实际问题结合起来,为了把好事办好,还顺势启动了车库的整修工程。

多年的难题终于破解,居民们心里也乐开了花。“这个事居民们都很高兴,不仅能解决小区停车的压力,还能改善小区环境,让大家住得更舒心。”小区居民刘淑华说,近期车库整修工程开工后,吸引了不少居民的关注,大家遛弯时也习惯到施工现场看一看,监督工程进展。

积存多年的车库难题之所以能得到快速解决,得益于虎山路街道推出的“发榜-揭榜-承榜-评榜”机制。据了解,今年以来,虎山路街道把党史学习教育同解决实际问题结合起来,组织党员干部践行初心使命,用心、用情、用力解群

众的“急难愁盼”,不断增强居民的获得感、幸福感、安全感。

虎山路街道综合行政执法办公室负责人韩世聪介绍,街道通过微信公众号、社区微信群等,广泛征集居民群众的意见建议,建立办实事项目“榜单”,同时向各职能科室、社区、社会组织等发榜。“金秋小区地下车库的问题上榜后,我们第一时间‘揭榜’。”韩世聪介绍,为了“啃”掉这一硬骨头,解决困扰居民们多年的难题,他们先后与市、区人防办以及市规划局等相关部门沟通协商30余次,最终找到破解难题的路径和办法,“争取年底之前完工,提供给居民使用。借助这个创新的做法,我们还计划对辖区金秋小区一期、丰和苑一期、金秋桂圆等小区的地下车库逐步进行维修启用。”

记者了解到,近年来虎山路街道还发挥社会组织的自身特点参与基层治理,形成“汇心惠益”党建服务品牌,通过党建引领社会组织与基层治理具体路径,有效统筹起辖区内多领域、多业态党建资源,借助社会组织力量参与基层治理,构建共建共治共享的基层社会治理新格局。“下一步,我们将持续发挥党建引领作用,把更多的资源、服务管理下放到社区,推进我们的基层治理精细化、精准化水平再上新台阶。”虎山路街道党建办公室负责人王晨说道。

推行“三长一站” 解决小问题化解大矛盾

公厕是城市基础设施建设的重要组成部分,虽然看起来不起眼,但公厕的数量、质量和管理水平直接关系到民生福祉。在李沧区汾阳路13号,原先有一座旱厕,但因为长期无人管理,旱厕卫生环境脏乱,以至于到了无法使用而干脆封闭的地步,周边居民、商户如厕“方便”成了个大难题。

“你看这长长的一条街上有多少家商户,附近还有汾阳路小学,经常有接送孩子的家长问哪里有公厕,没办法我们只能推荐他们去社区居委会上厕所。”附近商户雷女士说,但是社区居委会也有下班时间,有时候实在没办法,大家就只能跑到附近山上解决。

而如今,一直困扰着周边商户和居民的这个难题得到了彻底解决。今年创

建全国文明典范城市工作启动以来,汾阳路社区及时把问题反映到兴城路街道,协调有关单位对该处旱厕进行改造。经过两个月施工,一座现代化新公厕投入使用。近日,记者来到李沧区汾阳路13号看到,改建后的公厕外观简约大方,内部设施齐全,环境干净明亮,洗手台、烘干机、自动取纸机等配套设施一应俱全,厕所内还设置了第三卫生间、管理间等,细节十分人性化。

“环境确实好了,方便了群众,应该说政府给群众办了一个实事、好事。”居民王贞宝笑着说。商户雷女士也连连为这种整洁变化点赞,“当时建的时候就天天盼着,开了以后真的解决了大问题。里面真的挺干净,比家里厕所都干净,收拾得可好了。”商户雷女士说。下一步,汾阳路社区还将进一步完善公厕周边基础设施建设,为居民创造良好的人居环境。

虽说公厕是群众身边的小问题,但如果“小问题”解决不好,也会酿成城市管理“大矛盾”。为此,兴城路街道结合实际工作经验,深入推行落实“三长一站”工作新模式,充分依靠群众、发动群众,通过“上下贯通、横向联动”的模式,充分调动居民参与城市治理的积极性,形成“我的门前我清洁、我的区域我负责”的社会共识。

“三长一站”工作模式推行后,每个楼院选取一名本社区热心公益事业、责任心强或楼长担任楼院长,开展全天候巡查,将居民反映和日常巡查发现的情况推送至“站长微信工作群”,在群里对发现的问题进行照片+地址+简单描述的反馈方式,确保“点对点”第一时间发现、第一时间解决。通过“微循环”工作机制,在短时间内协调化解群众的“烦心事”“揪心事”,避免问题发酵成为“大矛盾”。

升级智能政务 “李沧智慧”成全市共享

作为面向群众的“第一窗口”,行政审批大厅是李沧区推进创建文明典范城市工作、巩固创建成果、营造良好氛围的重要阵地。今年以来,李沧区行政审批服务局对照创建文明典范城市的相关文件、要求,严格对标对表,尽全力

做到想群众的难、说群众的话、办群众暖心的事,让群众满意,打造更加高效便捷、贴心暖心的文明服务大厅。

其中,一款名叫“小智帮办”的自主研发政务帮办小程序发挥的作用功不可没。据了解,这是李沧区为提高行政审批服务效率和质量而自主研发的企业智能服务平台,以优化群众和企业办事流程为出发点和落脚点,以群众和企业办事痛点和堵点为靶点,彻底解决企业登记材料繁杂、专业性强、规范性高等一系列登记难题。

今年10月底,“小智帮办”企业智能服务平台正式上线运行一周年,累计为李沧区内企业提供智能帮办服务已突破1万多件。一年来,按照打造有温度审批服务的目标要求,“小智帮办”从无到有、从“1.0”到“2.0”,开启一条智能政务服务的数字化道路。目前,“小智帮办”已开发智能帮办功能4大项、40小项,实现公司变更、企业迁入和公司一般注销登记材料等自动生成功能;信息查询功能4项,实现证照邮寄信息、执照打印位置、餐饮禁设区域和经营范围自助查询。

如今,“小智帮办”在企业办事群众的手机里早已成为李沧区企业进行商事登记的首选“神器”。它逐步建立了前端信息验证、中端信息调取、后端材料生成的运行机制,前端填报界面使用引导式填写栏,完成“官方语言”向“群众语言”的转变,让“小白”也能“一看”就懂、“一填”就会。比如,不久前,青岛一家国际贸易有限公司在准备公司变更等登记材料时,通过“小智帮办”只需填写该公司需变更的关键信息,其他信息完全通过数据库读取,便能自动生成一整套公司变更登记材料,有效解决了要件缺失、信息错误、版式混乱的问题。

数据显示,“小智帮办”上线以来,企业登记平均预审次数由过去的约4.7次降至约1.3次,预审效率提高2.6倍,在“小智帮办”完成的万余件公司登记业务中,全部实现了“零投诉”,基本实现了企业登记“一次过”,让准备企业登记材料这件“难事”变得更加便利高效。凭借其在智能政务领域的先进性,“小智帮办”将在全市政务服务领域推广,这一“李沧智慧”“李沧方案”也将为全市青岛企业共享。

