

□文/图 半岛全媒体记者 孙桂东 蒋凯

眼看着又到了正式供热时间，家住市北区瑞昌路175号外贸宿舍的居民谭女士又开始着急起来。小区前些年要规划拆迁，后来该规划取消了。如今，十多年过去了，小区一直没有进行集中供热。

同样家住松岭路鲁商蓝岸丽舍小区午山2小区的张先生也为供热犯了愁，“到现在为止都没有接到供暖通知，其他小区都已经供暖了，唯独我们小区没有供暖，今年还能不能供暖？”

随着气温的骤降，供热成了市民关心的热点话题。针对市民反映的问题，记者也是第一时间联系热企咨询，争取帮市民过上一个暖冬。

► 岛城热企工作人员正在检查供热设备。



不拆迁了，供热也没了下文？

街道办回应：新建换热站因噪音问题被居民否了，将研究其他可行方案

■案例一 新房供暖迟迟没消息

据张先生介绍，鲁商蓝岸丽舍小区午山二小区是去年12月份验收交房的，入住时间过小区物业，物业说开发商承诺今年一定能够供暖。可已经临近供暖时间，开发商那边却没有任何消息，入住的小区业主也无法交纳取暖费。

“蓝岸丽舍小区很大，里面分很多小区，其他小区都已经开始供暖了，只有我们小区没有供暖。问物业，物业说开发商没有给出答复，具体什么原因他们也不知道。”张先生说，“现在气温下降这么厉害，如果不能供暖，今年冬天我们可怎么过啊！”

● 回应：合同已签，开始试供热

午山2小区物业公司的一位姓王的工作人员解释，午山二小区是最近才交接的，因此一些相关手续还没有完全办理完成，导致小区与热力公司的供热合同没有及时签订，影响到业主的供暖。现在公司已经与负责供暖的东亿热电签订了供热合同，且物业已经在小区的业主微信群中发出公告。通知业主可以于11月10日开始缴纳取暖费，热力公司也会开始试供热，保证小区今年能够供暖。

随后，记者又询问了东亿热电，东亿热电回复：鲁商蓝岸丽舍午山2小区16E地块（2-6号楼）为午山社区回迁房，已列入我公司2021-2022采暖季供热计划，该项目供热设施配套建设已完成。目前，小区《试供热合同》正在会签，开发建设单位正在组织收取供热费，近期将实施试供热，请用户随时关注小区通知。我公司工作人员已第一时间与张先生联系解释，用户表示满意。

■案例二 拆迁取消，供热成难题

11月9日，市民谭女士拨打本报热线电话反映，她父母都是住在市北区瑞昌路175号外贸宿舍。10多年前，这栋楼



由于无法集中供热，瑞昌路居民自备木柴取暖。

本来规划要拆迁的，后来取消了。因为这个原因，一开始没有安装管道进行集中供热。该栋楼取消拆迁以后，居民依然生活在那里，而且以老人居多。一些居民仍然以土炉子供暖为主，有些居民则使用空调供暖。

谭女士说，已经十多年了，整栋楼92户居民都是自己想办法取暖。她父母使用煤炭取暖，不仅供热质量没有保障，而且也非常危险。尤其是遭遇寒潮天气，家里电热毯、空调都要打开。无奈之下，谭女士每年冬天最冷的时候，都把父母接到自己家里来住。

谭女士说，他们向相关部门反映过，街道办称一直在跟供热企业协商推进。2020年供热季，街道办回复说今年可以给安装暖气。今年10月份，供热企业也到现场进行了调查，但是距离最近的换热站已经超过负荷，无法再给这栋楼提供热源。谭女士说，92户居民已经熬了许多个寒冬了，希望能尽快解决供热问题。

● 回应：正积极协调供热途径

11月9日，记者采访了湖岛街道办事处。一位工作人员说，接到市民反映的情况后，他们第一时间跟热企进行沟通，并到现场进行调查。由于临近热源已经超过负荷，无法承担对该栋楼的供

热。正在积极协调热企解决居民的供热难题。

随后，负责该小区的热企工作人员回复，瑞昌路175号位于瑞昌路以北，西侧为国运驾校、东侧与北侧是北方钢管厂露天仓库，共计92户，约0.5万平方米。按照2015年11月19日广昌路一号码头改造计划调整方案，瑞昌路175号位于改造区域内，该片区由A、B地块组成，其中A地块用地性质由原来的仓储用地改为商业设施用地，B地块用地性质不变仍为商业用地。经研究发现，因西侧国运驾校和东侧、北侧的钢管厂露天仓库原因，影响建站位置、管线等相关问题，导致此区域一直未能实现集中供热。

今年10月，街道办负责人表示，因附近换热站已满负荷，不具备为其供热的能力，该区域可通过选址建站或利用周边地块发展实现集中供热。此后，热企提出可在瑞昌路175号院南侧（靠近院门口）或北侧（靠近院墙）处新建换热站实施集中供热，并邀请居民参观已建成的小型换热站。在场居民代表以会产生噪音为由对在院内建设换热站进行了否决。目前，街道办以及热企正在研究其他可行方案，争取早日让居民用上集中供热。

■一问到底 家中暖气不热 热企入户解决

热线：张女士反映市北区海岸路2号海岸锦城小区，整个小区暖气没有低温运行，至今暖气片冰凉，供热单位是万方供热。记者前去调查时，小区居民表示，往年也是16日左右才开始低温运行，几天后才达标。

万方供热回复：因之前燃气事故，导致小区供热管网受损，需要对已做好供热准备的管网，重新进行全面排查检修，现排查完的管道已陆续充水，将尽快带温运行。

热线：市北区白沙路8号2单元301户王女士反映，带温调试以后，家里其他房间暖气片都有温度，就卫生间里的暖气不热。最近也没装修，开关也没动过，去年供热还好好，具体不知道什么原因。

华电青岛热力有限公司回应：接到市民反映后，工作人员已于11月9日13:45联系用户约定时间入户查看处理。目前，卫生间暖气恢复正常，用户满意。

热线：重庆南路41号7号楼4单元101户张先生来电反映，家里暖气一点也不热，但其他单元邻居那里暖气片都热了起来，希望工作人员能上门帮忙查看。

华电青岛热力有限公司回应：经落实此处已进入热态运行状态，且该楼调试到位，运行平稳，我公司工作人员第一时间安排入户查看，经现场查看落实，因单元内有用户装修，私自将单元阀门关闭导致，现已恢复供热。