

2万本假冒伪劣作业本“现形”

一条举报线索牵出侵权案，青岛市市场监管局立案17起

网速慢？ 工程师免费上门帮提速

□半岛全媒体记者 邢成博

家里网络时断时续，玩游戏看视频卡顿……随着网络时代的到来，网速的好坏成为影响人们生活质量的维度之一。为使客户享受更优质的网络、更高品质的服务，青岛移动推出“我为群众办实事——家庭组网专项优化”活动，上门为客户提供全屋测速、设备调优、制定专属家庭网络优化方案等服务，目前已为5万家庭根据不同房屋结构制定了专属家庭组网优化方案并进行了网络优化。

近来市民岳女士就尝到了红利，之前她家里网络总是不稳定，老公在玩游戏，她陪儿子上网课就会卡顿，由此引发了不小的家庭矛盾，“后来我预约了移动做家庭组网专项优化，专业人员告诉我想要路由达到更好的信号覆盖，上网具有更快的网速，需要尽可能地把它安装在房屋中央的开阔位置。建议周围不要有太多杂物，特别不要放置在金属弱电箱内。同时还做了很多网络优化，现在家里网络全家人一起使用也不卡了。”岳女士说。

据悉，移动智慧家庭工程师在入户后，会对当前的网络情况进行全方位检测。另外，工程师会使用千兆品质路由器进行对比测速演示，这样就可以清晰看到使用千兆品质路由器与老旧百兆路由器网速的明显变化。还可以通过专业设备检测到全屋WiFi信号覆盖情况，通过调整路由器位置清晰地发现信号覆盖的变化情况，找到路由器最优摆放位置。对于多房间、大面积的家庭，工程师还将根据用户需求制定专属最优组网方案。



□半岛全媒体记者 王媛

在新学期开始之际，青岛某制本厂有限公司将一面锦旗送到青岛市市场监管综合行政执法支队执法人员的手中。锦旗背后，是由一条举报线索牵出的系列假冒伪劣作业本侵权大案。

原来，这家企业曾投诉举报称，今年以来，青岛市个别文具批发、零售商店销售标有该企业注册商标的多种型号作业本，质量低劣，涉嫌假冒，不仅侵害了当企业的合法权益，也严重影响学生的身体健康。

接到投诉举报后，青岛市市场监管局立即组织执法人员进行了专题研究，部署开展以假冒伪劣作业本为重点的“铁拳出击护春蕾”专项行动。行动前，执法人员积极指导权利人市场上真假产品类别作了全面对比分析，形成了《识假辨假要点》。

针对售假商户的分布情况，以城乡接合部和校园周边为重点排查区域，围



绕大型批发商户进行摸底调查，全面掌握售假违法线索，制定严谨周密的专项排查与执法方案。为了形成证据链的完美，指导企业积极寻求公证支持，对主要目标商户采取了公证买样的方式固定了证据。

行动中，市市场监管局周密部署，妥善安排，调集精干执法人员分两组迅速开展现场执法检查，连续奋战10余天，通过一条假冒作业本举报线索牵出商标侵权系列案，共计立案17起，查扣

假冒伪劣侵权作业本21个品种近2万本，罚款5.05万元。行动后，执法人员耐心向经营商户讲解假冒伪劣作业本对少年儿童健康的危害，引导经营商户自觉拒售侵权商品，提升商户的知识产权保护意识。

该项执法活动，既展示了青岛市场监管部门维护民生、打击侵权、保护企业高质量发展的决心和行动，也为企业带来实实在在的良好反馈，用“铁拳”打造出知识产权保护青岛高地。

高希花：用“心”感受 向“善”而行

她三十年坚守初心，用优质服务守护患者健康



□半岛全媒体记者 李潇

笑意盈盈、温暖坚定是半岛全媒体记者初见高希花时的感受，三十年坚守初心，风采依旧，她始终致力于寻觅生活的更多可能性！高希花正是青岛大学附属医院崂山院区门诊护士长。在无数个坚守护理岗位的日夜，似乎无论岁月的年轮如何“兜转”，她依旧明净婉转，岁月静好！

心有所持 温暖坚定

1991年，从护校毕业的她，来到青岛大学附属医院，正式成为了一名护士。在外人看来，从护士成长为一名护士长，她一路走来特别顺利，实际上，在她的护理生涯中，许多不同凡响的经历刻满了她日常的点滴。

儿科、感染科、门诊都曾是高希花工作过以及正在拼搏的“阵地”，刚工作之时在最需要细心耐心和爱心的儿科磨炼，“非典”时期进入感染性疾病科打拼，新冠时期在门诊奋斗……

“记得在儿科任护士长的时候，管理普通儿科和新生儿，那时候看着新出生的小生命，每日都感到肩上的担子无比重大，儿科的小病人不像成人，小小弱弱的生命不会叙述病情，无法告知病因，必须依靠医生高超的医术和护士超强的观察能力以及护理经验进行治疗，所以每当看到一个鲜活的小生命被父母笑着接回家团聚的时候，那些流泪流汗与病魔惊心动魄战斗的瞬间，全部化为喜悦和自豪。”

“看到病人康复痊愈的样子，都是我们医护人员最开心的时候。”她在一次次护理中，提升着自己的幸福感、获得感、满足感！

迎难而上 不负时代

2003年“非典”期间，还在儿科工作的她临危受命，被调入感染科。面对母亲的担心和年仅6岁的女儿，她选择冲在第一线，“我没有考虑那么多，我是一名共产党员，只要需要我就一定去。”回想起当时的情景，她眼神中充满了坚定。“如果现在疫情需要，我还是会毫不犹豫，面对大灾大难，我们医护人员从来没有退缩过！”

三十年的护理生涯，也让高希花见证了医患关系的发展历程，“病人在生病时，是心理最脆弱的阶段，就诊时遇到温暖的问候和主动的关心，在一定程度上会缓解病痛。”高希花笑着说，“在门诊护理服务时，我们护士对前来就诊人员主动询问，微笑解答，及时帮扶，让病人感受到一份温暖。”目前，她在院区护理

部的引领下，用心推行“三米暖阳”优质护理服务理念，使门诊就诊患者安全顺利就诊的同时，感受到一份温暖的礼遇，深受患者赞赏，青大附院其他院区也在逐步推行这一服务理念。

“懂些心理学才能更好地帮助患者，科学地解决他们的心理问题，从而使身体疾病更快地康复。”为了更好地开展护理工作，2009年，高希花考取了心理二级咨询师证书，作为护士长，她还经常运用心理学知识，帮助同事摒弃负面情绪，更积极地投入工作生活中。

心手合一 不忘初心

“你怎么了？”
急速蹲下面对着她
期待合情的理由
“我的孩子要没了……”
低低的，声音里不敢携带任何的力气
“护士长，我的孩子要没了”

——真实世界的天使
“这是发生在我昼夜时候的真实故事，我们值班护士牺牲自己的孩子去抢救其他孕妇。”说到这里时，高希花的眼泪在眼眶中打转，“我们的护士群体也需要被关注。”正是护士群体对患者的坚守与爱护，在岁月的长河中赋予生命不朽的力量，这份力量是真实和有利的，是热血与美好的。

工作中的高希花坚守初心三十年，用“心”感受，向“善”而行，她用优质服务守护患者。生活中，她在不断尝试新挑战，寻求新突破，用自己的画笔感受生活



的美好，用自己的文字描绘所见所闻，用自己的声音诵出真实的故事！她的作品《爱的乐章》获得山东省妇联“礼赞新中国”二等奖，用高希花的话来说，“我喜欢把自己的经历和感悟用文字和画笔描绘出来。”正是这份爱与坚定，让传递出的精神在岁月的长河中赋予着不朽的力量。

对高希花来说，自己当下的生活就是最真实的，也是最安心的。她既不羡慕远方也不抱怨生活，既不懂憬过去也不惆怅未来，因为她的心一直在路上，在“梦”与“美”之间跋涉，在“爱”与“善”之间前行！