

争创文明典范 共享洁净家园

□半岛全媒体记者 曹现梅
通讯员 郭显海 孙圣南
崔媛

全国文明城市，是全国文明城市的升级版，是文明城市的标杆。这不仅仅是城市的荣誉，更是每一位市民可共享的美好家园。作为老城区，针对市容环境、背街小巷、农贸市场、城市社区、交通秩序等老城区痛点难点，市北区精准进行整治提升，深入推进争创文明典范城市，共建洁净家园。

全区总动员，周末“不打烊”

路灯亮了、违建拆了、路面平整了、楼院整洁了……生活在市北这片老城区的居民惊喜地发现，不止家门口，就连常去的小广场也增添了一些健身器材和漂亮的设计标识。

这一抹抹美丽的风景背后是一道道正奔忙在楼院里、穿梭在马路上的“一线工作组”和志愿者的身影。

直奔一线、领题攻坚、用脚步丈量责任，这是市北区由区级领导带队的22个“一线工作组”的攻坚写照。围绕市容环境卫生整治、市容秩序整治、交通秩序管控等11项突出问题，区级领导带领超一半的区机关干部下沉创城一线，与街道、社区工作人员以及

志愿者一起上阵，共建洁净家园。

除了“不打烊”的周末，“白”+“黑”还成为市北区综合行政执法局的“常规动作”。

眼下时节，烧烤引发的油烟扰民时有发生，为此他们加大了夜间执法的力量。“我们建立了夜间露天烧烤督查考核机制。每天晚上由一名局领导带队，工作人员轮流值勤，从5月开始成立了白天、夜间两支执法队，对全区主次干道及重点、难点区域进行‘全天候、不间断、无缝隙’的‘拉网式’巡查。”市北区综合行政执法局督查科负责人毛永胜说。

主动曝光，立查立改！

农贸市场，是居民生活中最常光顾的场所之一，也是最具烟火气儿的地儿，它承担着千家万户的基本生活需求。然而，有几处市场虽然方便了居民，却又让大家有爱也说不出口。在抚顺路批发市场，较大的规模、密集的人流、相对陈旧的设施，不仅使市场整体观感较为陈旧，而且随意丢弃的菜叶、地面污水散发的气味引起前来采购市民的不适。

4月份，一篇本报采写的《菜市场，想说爱你不容易》的报道曝光了市北区一批被居民“吐槽”的农贸市场情况。不同于以往的监督报道，这次的报道源于市北区的主动曝光。

在与老百姓生活息息相关的民生事里，哪些推进得不彻底？哪些又亟待改善？市北区直击问题背后的慢作为，在媒体和政务平台“微市北”开设“曝光台”专栏。对待优化的农贸市场环境，到公共绿地被侵占，从散落垃圾的马路绿化带，到配套不完善的休闲广场，这些问题都一一被不留情面地辛辣曝光，并摆到责任部门面前。而“红脸”“发汗”的责任部门则迅速行动起来，快速整改。

而更早前，市北区在22个街道展开的“吐槽大会”，更是让责任部门面对面接受居民“辣味”十足的“吐槽”，甚至是质疑。

这场市北区正在进行的全民监督，无疑加快了问题的解决。眼下，市北区一批农贸市场改造正在推进中，预计10月底完成抚顺路批发市场的升级改造。同时，全区80条主次干道、366条背街小巷将分批次整治。

“云端”“智”援，月清万件

在精准提升居民关注的热点、难点问题的同时，如何从细微之处“绣花”，让大家共享一个更舒心、更洁净的家园环境？市北在“云端”的“智”援下，有“技”可施，开启了一场全民监督的“智”理。

风雨过后，看到小区地下停车场入口处被刮进很多垃圾，需要进行清理，河西街道小水清沟

社区的居民张先生拿出手机，打开“党群e家”小程序，发布了一个议题。

“叮”地一声响后，社区第一网格党支部书记郑云业习惯地第一时间拿出手机查看发来的议题，随后迅速安排网格工作人员前往现场查看情况，并对接社区，联系物业。很快，物业工作人员进行清扫，停车场恢复整洁面貌。

这个“党群e家”小程序，就是市北区在推广的“智”理新路径。市北区党建引领基层治理推进中心工作人员介绍，目前，市北区已经有20.31万居民注册，5月份共发布议题7147件，其中排名前三的议题集中在城市管理、民生、环境保护方面。

一件件烦心事的妥善解决，越发鼓励了居民一起来发现家园环境里需要改进的地方。除了全民随时“云”上喊的“智”理方式，市北区还主动组织了一批由60人组成的专门“挑刺”的网格员。

“井盖缺失、污水冒溢、车辆占道，这些都在‘挑刺’范围内。”工作人员说，遇上这些问题，他们用手机拍照，上传到网格化平台。平台自动识别后，精准定位，并将问题推送给责任单位。若发现油烟扰民、古力冒溢等亟待解决的问题，根据响应机制，3个小时内必须解决。“在刚过去的一周，处理的问题就有1600多件，基本每周都有上千件。”该工作人员说。



图一



图二

图一：清除楼道小广告，还家门口一片整洁。
图二：清理楼院乱堆乱放。