

我为群众办实事，民有所求必有所应

平度公安强力推进“转作风、强本领、践初心”主题活动

□文/图 半岛全媒体记者 郭明洋
通讯员 李浩然

“您好，我是平度市公安局民生诉求办理中心回访人员，您通过12345热线反映的青啤大道一处信号灯故障问题已解决，请问是否满意？”在平度市公安局民生诉求办理中心，工作人员对市民反映问题办理过程和结果一一进行电话回访，赢得群众支持和理解，督促相关单位提升办理效率和质量。

据介绍，平度市公安局坚持以解决群众合理诉求为目标，密切警民互动，拓宽渠道、丰富载体，尽最大努力实现群众诉求应解决全解决。近期，他们完善“统一受理、管理规范、运转高效、协调有力、务实管用”的为民服务工作机制，从户籍、车驾管抽调人员充实到民生诉求办理中心，建立常态化电话回访反馈机制，对12345政务热线来话人、不满意及未回复户政、出入境、车驾管业务当事人逐一电话回访，通过两次回访（初访发现问题、再访追踪落实）、三级办理（警长主办、所长主抓、局领导牵头共商），实现群众诉求“事事有回音，件件有落实”，力求从根本上解决群众关心关注的“急难愁盼”问题。截至目前，市为民服务热线推送群众诉求环比下降27.8%，群众综合满意率环比上升1.38%，初步实现了受理总量下降、满意率上升的“双目标”。

全市“转作风、强本领、践初心”主题活动开展以来，平度市公安局结合开展党史学习教育和公安队伍教育整顿，以“作风更优、能力更强、初心更牢”为主目标，以解决一批“12345”热线受理问题为主抓手，坚持高点站位、民生导向、问题导向、统筹兼顾，教育引导全体民警强化宗旨意识，优化工作作风，推动公安工作高质量发展。

作为交通治理领域的牵头单位，平度市公安局充分发挥牵头作用，靠前一步、主动作为，紧盯交通治理领域存在的突出问题，梳理明确了“城区疏堵保畅，

农村压降事故”两大主责和“事故少、秩序好”两大目标，多管齐下、综合施策。将路面秩序维护作为主战场，坚持执法管理与服务群众相结合，依托智慧交通指挥中心，加大对重点车辆、重点违法及各类道路安全隐患整治力度。截至目前，全市交通事故总起数同比下降11.27%；城区主干道道路通行率提高10.34%；组织交通、综合执法等部门开展联合执法行动38次，查处交通违法行为1万余起，其中酒驾醉驾203起，渣土车超载违法496起，出租车交通违法行为6起；查处违停1641起，非现场执法查处交通违法行为2万余起，开展劝导活动226次。

与此同时，切实把“转作风、强本领、践初心”主题活动作为推动各项公安工作高质量发展的助推器，抓好统筹结合，不断推动公安工作再上新台阶。在全面巩固深化学习教育的基础上，围绕查纠整改这一关键环节，集中力量整治顽瘴痼疾，全面正风肃纪。通过开门纳谏、大走访等形式，广泛为群众做好事、办实事、解难事，树立公安机关执法为民的良好形象。强化当护航发展排头兵角色意识，修订完善了《依法保护企业家合法权益服务保障企业全面突破发展20条措施》，落实“政法双员”走访联系企业制度，营造良好营商环境。今年以来，共召开座谈会57场次、“警营开放日”24次，出台便民措施15条，化解涉法涉诉案件83件，为群众办实事、解难题541件。

相关新闻： 铲除罂粟人人有责 非法种植必受处罚

□半岛全媒体记者 郭明洋
通讯员 崔甜甜

近期，平度市公安局根据上级公安机关统一部署安排，积极发挥职能作用，扎实开展禁种铲毒行动。警方提醒广大市民：铲除罂粟人人有责，非法种植必受



▲在平度市公安局民生诉求办理中心，工作人员对市民反映问题办理过程和结果一一进行电话回访。

◀高速公路口检查。

处罚，一株也不行！

连日来，新河派出所组织民警深入辖区，查获非法种植罂粟20余人，铲除罂粟80余株；白埠派出所利用无人机对辖区村庄果园、废弃房屋等重点部位进行航测，发现种植罂粟4处，铲除罂粟70余株，治安罚款2人；崔家集派出所民警在辖区曹家庄村查获违法人崔某，当场在其院内铲除罂粟232株，依法裁决崔某行政拘留12日；香店派出所辖区某

村查获村民崔某非法种植罂粟18株，依法对其进行行政处罚……禁种铲毒行动中，平度市公安局禁毒大队和各派出所积极发动基层镇街干部、网格员、警务助理、志愿者等力量，对重点部位进行全面清查，同时借力无人机航测等科技手段，以“科技+脚板”相结合的方式踏查发现，打好禁种铲毒人民战争。截至目前，全市共查获非法种植罂粟违法人员100名，铲除罂粟2000余株。

让信息多跑路，让群众少跑腿

平度公安扎实推进人口管理服务工作，努力提升群众满意度

□文/图 半岛全媒体记者 郭明洋
通讯员 崔甜甜

在公安队伍教育整顿中，平度市公安局人口管理服务大队以创建“强警争先，爱民惠企”党建品牌为引领，以“放心业务，暖心服务”竞赛为促动，积极开展“我为群众办实事”活动，采取紧急事项加班办、集中事项登门办、特殊事项破格办等工作模式，扎实推进人口管理服务各项工作，努力提升群众满意度。

集体办证，服务中小学生“零距离”

4月19日至25日，根据上级公安机关统一部署，人口管理服务大队提前规划，组织31个户籍派出所在全市开展“中小学学生集中办证周”活动，为在校学生集体办理身份证。其间，共出动警力326人次，组织发放各类宣传材料6646份，组织学生专场3489次，办理学生身份证11308个，为全市111处中小学校5128人开通“班级证件”邮寄送达，实现学生办证领证零跑腿，办理数量位居12分局局第一。

特事特办，全力解决无户口问题

对无户口人员落户等急办、难办、特殊的户口材料采取分类办理、特事特办的方式，安排专人进行上门服务、上门服务，以最大的力度最快的速度解决群众难题。截至目前，共解决无户口人员落户问题7人(次)。

前不久，人口大队接到群众求助电话，称其母亲武某多年前到黑龙江省居住，一直未办理身份证，户口被冻结。现在老人生病，无法回平度办理相关手续。人口大队立即联系黑龙江当地派出所民警，帮忙完善相关手续。邮寄回平度后，第一时间为老人恢复了户口。李园街道毛家疃王某因常年不在户籍地，户口被注销。得知情况后，人口大队立即会同李园派出所户籍民警走访看望王某，并提议由他的子女代办恢复户口业务。3月13日，户籍民警上门为他采集了照片，完善了相关材料。民警多次与黑龙江当地派出所联系协调，仅用一周时间，就为王某恢复了户口，并将其户口投靠子女迁移至平度，为其办理了身份证。

问民所需，登门服务暖人心



泰山路派出所户籍民警入户为居民提供相关服务。

3月29日上午，新河镇界山贾家村村民到灰埠派出所反映：母亲身份证丢失，年事已高且腿部摔伤。灰埠派出所户籍民警立即携带相机上门为老人采集证件照片，完善材料后及时为老人办理了补办手续。5月4日上午，辖区朱流丁家村村民许某身份证丢失，因行动不便，无法到派出所办理身份证。店子派出所户籍民警携带设备为她采集了合格的照片，在最短时间内补办了身份证。

工作中，人口大队创新推进窗口服务的同时，积极拓展网上和速递服务。依托互联网+政务服务平台，实现网上预约、网上预审。群众可通过微信关注“山东微警务”、“青岛微警务”等公众号，网上预约办理各项户籍业务与身份证业务，提交各项业务相关材料，公安派出所将及时进行网上预审，告知所提交材料是否齐全，证件可根据群众需求同步寄送，真正实现了让信息多跑路，让群众少跑腿的目标。