



遇见幸福来敲门

告别小忧愁，收获小确幸



□半岛全媒体记者 张杨 通讯员 戴瑾莹

民生无小事，枝叶总关情。今年以来，湛山街道深入践行以人民为中心的发展思想，把深入开展“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容，立足街道居民多、楼宇多、企业多等“三多”特点，出台为民服务、为企服务、志愿公益微心愿等“我为群众办实事”三张重点项目清单，明确“线路图”和“任务书”，抓细抓实实事项目，把一件件实实在在的民生实事办进老百姓的心坎里。

一张“为民服务重点民生项目清单”，保障民生需求

学史力行，实干为民。湛山街道围绕群众反映强烈的民生难题，推出一批为民惠民便民的实招硬招，实施一批直接造福于民的项目工程，解决一批损害群众利益的矛盾纠纷。

营造“洁净净美”高品质人居环境

湛山街道实行“一楼院一清单一方案”，积极探索“网格+市容环境整治”新路径，形成“党委领导、干部包片、社会协同、公众参与”的全员联动工作机制，共出动工作人员1300余人次，整治完成153个开放式楼院，清理卫生死角200余处、乱堆乱放500余处，清理圈地种菜120余处，清运垃圾230余吨，以绣花功夫不断提升城区精细化管理水平。

切实做好新冠疫苗接种工作

湛山街道组建“红色巴士车队”，推出团队预约、专车接送、接种点绿色通道等一条龙服务，形成“10分钟疫苗接种服务圈”。协调党建资源，联合辖区党建共建单位、驻街企业在全区率先推出“红色惠民大礼包”，为疫苗整体接种达标企业、单元楼颁发“抗疫金标”，累计组织2.21万人接种新冠疫苗，为织牢全民免疫网络贡献一臂之力。

提升垃圾分类精细化管理水平

湛山街道通过报、网、端、微、屏“全息媒体宣传普及垃圾分类知识，联合市南区实验小学开展“垃圾分类，青岛有你——普法宣传月”主题宣传活动，组织“垃圾桶的愿望”公益课，持续实施“敲门行动”，入户发放垃圾投放指南、一封信和《办法》等宣传材料400余份，累计普及3000余人。



湛山街道组织开展市容环境整治。



街道定期举办“楼宇连心桥”直播间活动。

一张“为企服务重点发展项目清单”，优化惠企服务

营商环境是高质量发展的要素保证。湛山街道商务楼宇达33座，企业达4000余家，街道多点发力，着力优化惠企服务。

“1+1”“724”全天候、全流程服务企业

实行人员配置“1+1”，即“楼长+服务专员”的人员配置；推行服务机制“1+1”，即“诉求第一步了解、服务第一步到位”；践行工作方法“1+1”，即“一问题一方案，一问题一对策”；推广服务模式“1+1”，即“一次办好，一窗到底”；建立交流机制“1+1”，即依托街道商会平台+定期交流走访机制，促进信息共享，商机共享，发展共享；做到服务时限“724”，街道成立企业服务轮值应急小组，做到一周7天，一天24小时全覆盖对企服务，践行“有求必应，无事不扰”的服务理念。

定期举办“楼宇连心桥”直播间活动

成立由组织、宣传以及税务、民政、卫健、工商联、

司法等企业服务部门组成的智囊团队，在直播间开设“红心学党史”“惠企云服务”“文明树新风”等专栏，为楼宇员工提供政策支持、技能培训、专业建议，协调解决遇到问题，吸引3000余人线上观看，累计解答疫苗接种、户籍政策等70余个问题。

“1+6+9”模式组建营商服务联动队伍

以党建引领营商环境优化为1条主线，组织物业、金融、法律、人力资源、政务、媒体等6个领域的党员组建专项服务队，根据企业及员工需求成立了青年联谊、医疗服务、慈善救助、退役军人、心理支持、文明实践、兴趣培育、能力提升、养生保健等9支专业服务小组，以专业化、贴心的服务解决企业员工个性化、特质化需求。2021年以来，先后开展营商服务活动47场，解决企业和员工诉求57件，点亮员工微心愿128个。



“先锋湛山”“爱在湛山”志愿服务岗。



街道组织开展“垃圾桶的愿望”公益课。

一张“志愿公益微心愿圆梦清单”，深化志愿服务

群众哪里有需求，哪里就有志愿服务。湛山街道持续深化拓展新时代文明实践志愿服务，刷新文明湛山精神面貌，切实发挥志愿服务联系群众、服务群众的作用，推动形成广大党员积极行动、社会各界和人民群众聚焦聚力、踊跃参与的良好局面。

依托品牌活动，提升为民服务水平

湛山街道通过“先锋湛山”“爱在湛山”志愿服务岗，先后组织百余名志愿者，投身于“党史学习教育宣传”“两委”换届宣传“疫情防控宣传”等宣讲活动，组织开展洁净海岸、电脑义诊、疫苗接种点秩序引导等志愿服务活动，让精神文明建设更加贴近群众。“每天能够靠自己微薄之力帮助别人，我感到无比的自豪！”志愿者们纷纷表示。“爱在湛山”志愿服务岗不仅是一个志愿服务站，更是居民群众心连心的名片。

整合社会资源，发挥志愿服务专长

充分发挥社会、企业组织开展志愿服务专长和优势，通过组织共建、工作共联、场所共用、资源共享、困难共帮，推动志愿服务更加专业、覆盖面更广。“爱在浮山湾”志愿服务队通过打造“专业组织+专业志愿服

务”新模式，联动社会资源，在中铁青岛中心、华润大厦B座打造外卖智能存取柜2处，助力楼宇员工实现安全无接触配送。联合山东中投慈善、国信集团、海信集团、华润置地、先楚国际等85家企业举办“圆梦微心愿”活动，融合各方志愿服务资源。

立足自身职能，孵化特色志愿品牌

湛山街道党工委指导成立华润置地党总支“润暖爱心服务队”、东方监理党支部“盐城网事服务队”以及秀湛路社区“同心星期三”等平台机制，聚焦人民群众急难愁盼，充分发挥领域优势资源，切实推动解决群众最关心最直接最现实的热点难点问题，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

我为群众办实事，点滴小事聚民心。下一步，湛山街道将以“我为群众办实事”实践活动为抓手，不断创新方式、丰富内涵，用心用力用情解决好群众急难愁盼的问题。努力把党史学习教育成效转化为工作动力和工作成效，不断推进党史学习教育取得新进展新突破，在奋力奔跑中打造高质量发展的“城市之窗”。



街道为疫苗整体接种达标企业、单元楼颁发“抗疫金标”。