



培育全新邻里情 让志愿红照亮每个街角



□半岛全媒体记者 李丰 通讯员 李晓

一张张亲切的笑脸、一声声温暖的问候、一句句耐心的解答、一次次无私的奉献……从文明创城到服务上海合作组织峰会，从居家隔离到奔赴抗疫一线，从帮助邻里到服务社区，哪里有困难，哪里有危险，哪里有需要，哪里就有香港中路街道志愿者的身影。

四大举措推进志愿服务常态化

近年来，香港中路街道深入推进志愿服务长效机制建设，从建立志愿服务协会，到用制度化的成果让志愿服务持续健康发展的过程中取得了显著的成就。香港中路街道不断完善志愿者管理培训、激励保障制度，推进志愿服务常态化在辖区实现全方位落实。

2020年7月下旬，香港中路街道启动志愿服务协会成立筹备工作，全面梳理辖区志愿服务组织、爱心企业情况，经理事会选举产生了会长1名、副会长3名、秘书长1名，形成按照“‘邻里情’志愿服务协会—社区志愿服务分会—单位及组织志愿服务队”的组织架构建立协会运行体系。同年8月，香港中路街道“邻里情”志愿服务协会成立大会暨第一次会员大会顺利召开，首批62个单位、组织、个人加入协会，并通过各项会议选举产生理事会理事17名，协会会长1名、副会长3名及秘书长1名。“邻里情”志愿服务协会的成立是香港中路街道进一步健全志愿服务各项制度的重要体现，用制度化的成果让志愿服务持续健康发展，为各类志愿组织和志愿者搭建了交流合作的有效平台。

香港中路街道依托协会，并结合群众需求和街道重点工作开展一系列服务活动。在创建全国文明城市期间，“邻里情”志愿服务协会发挥引领作用，发起“邻里情”创城志愿者招募、“创城我先行”党员志愿服务活动倡议、“小广告随手撕”活动倡议等多项活动，辖区企业、居民志愿者积极响应、踊跃投身创建活动，以自身行动美化身边环境。在全市全员核酸检测工作部署后，香港中路街道第一时间发出志愿者招募令，陆续启动“疫”线先锋党员志愿服务、“疫”线先锋邻里守护志愿服务、“我当一天社区守护人”企业志愿服务等多个项目，协会会员单位志愿者和居民志愿者240余人投身检测点工作，为街道72小时完成7.6万人核酸检测工作提供有力保障。“邻里情”志愿服务协会携手“信新相映”公益平台举办了“爱在金秋 情暖重阳”新时代文明实践志愿服务大集两期，将生活服务、医疗健康等各项周到便利的服务送到居民家门口，弘扬敬老爱老的传统美德，将志愿服务常态化进一步落到实处。

不断完善志愿者管理培训、激

励保障制度，香港中路街道启动志愿服务典型常态化选树工作，发掘培育出一批真诚奉献、不辞辛劳的志愿服务典型。五四广场社区获评山东省“4个100”最美志愿服务社区，江西路社区张宏获评青岛市“最美社区人”，“邻里情”志愿服务队、志愿者王国军获评2020年青岛市最佳抗击疫情志愿服务组织和最美志愿者，“邻里情”志愿服务队、志愿者王国军、香港路社区分别获评青岛市“4个100”最佳志愿服务组织、最美志愿者、最美志愿服务社区等荣誉。“邻里情”志愿服务协会为参与疫情防控、全员核酸检测的志愿者颁发“邻里情”志愿服务证书，充分发挥榜样力量，并让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神感染和带动更多人投身志愿服务事业，共同书写新时代雷锋故事。

持续扩大宣传，培育志愿服务文化。积极跟进志愿服务活动宣传报道，结合疫情防控、创城等重点工作及及时采编活动信息，通过微信平台“时尚香港中路”的“新时代文明实践”专栏发布志愿服务类宣传报道120余篇，通过媒体发布报道460余篇。

打通志愿服务“最后一公里”

俗话说“远亲不如近邻”，可见邻里关系在现实生活中的重要性。然而随着时代的变迁，许多人被高楼大厦隔断交流的空间，传统邻里关系早已不复存在。为让邻里关系更加浓厚，香港中路街道率先启动了“邻里情”志愿服务活动，希望借此营造“近邻胜过远亲”的良好氛围，助力文明青岛的创建，拓展志愿服务领域。

“邻里情”志愿服务大集中街道司法所的法律顾问耐心为居民提供法律咨询，量血压、测血糖、中医问诊、眼睛检查、白内障筛查、听力检测、口腔义诊等医疗健康类服务也吸引了众多居民，可恩口腔医疗团队、青岛眼科医院服务队和青岛乾耳听力志愿服务先锋队耐心为居民做常规检查，并一一叮嘱日常护理的注意事项，鹊仁堂中医诊所的志愿者通过把脉过后通过针灸、耳穴治疗等方法帮助居民缓解病痛，将健康服务和知识送到了社区居民的身边。

未来，香港中路街道将继续强化队伍建设，规范服务认证、服务回馈、服务评价全链条管理，推动志愿服务向精准规范、常态长效方向发展，持续为服务街道重点工作和辖区居民生活更美好贡献志愿服务力量。