



□半岛全媒体记者 王一婷 通讯员 肖玮頔

看过武侠小说的人,会了解一个特别的存在“百晓生”。他们也许比不上飞天遁地的武林高手,但是却深谙江湖世事,无人不知,无人不晓。江湖上有“百晓生”,在云南路街道有位退役军人事务的万事通。当然,这位“万事通”可不是靠着江湖百晓生的嘴皮子功夫,而是扎根工作一点一滴实干出来的。本期,咱走进社区“万事通”刘姜斌,了解下他的故事。

咱西镇有个“万事通”,了解一下

有他在就放心,云南路街道退役老兵刘姜斌为民服务续写荣光



刘姜斌参加疫情防控志愿服务。

刘姜斌(右一)耐心解答退伍军人政策咨询。



刘姜斌(左三)在部队时的照片。



刘姜斌参与社区疫苗接种志愿服务。



业务棒 对退伍军人事项“一口清”

都说三十而立,而刘姜斌在34岁这一年才刚刚走上云南路街道退役士兵专项公益岗。按照“按岗选人、因人推岗”的原则,他被分配到云南路街道办事处,承担退役军人专项网格工作。按照政策,刘姜斌所属的公益岗人员只要在上级的时间节点完成任务就可记为出勤、拿到考核奖励,可刘姜斌却不同。在同事看来,他就是个“不踩点”的“万事通”。

“全街道那么多公益岗,领导偏偏选中了我来干这项工作,我一定要完成好。”谈到工作,退伍多年的刘姜斌依然保持着部队“一切行动听指挥”的优良传统。虽然只是公益岗人员,可刘姜斌就像是街道正式工作人员一样,每天八点半上班,看文件、报表格、写材料,一忙一整天,丝毫看不出他可以按政策实行“弹性工作制”的人员。“公益岗每周工作不少于20个小时,算下来一天才4个小时,如果我也这样上下班,工作是做不好的。”刘姜斌说。

万事开头难。退伍军人专项网格工作点多线广、千头万绪,涵盖了公益岗管理、企军干部、两参等诸多领域,涉及人员多、政策条目细,服务类别杂,对“新手”刘姜斌来说是一项不小的挑战。再加上负责该工作的前一

任工作人员紧急调离,刘姜斌要在不到一个月的时间里对政策和人员了然于胸,同事们都替他捏了把汗。

“他刚来的时候,好多人围着他,问什么的都有,我们听着都头大。”和刘姜斌对桌的同事感慨道。面对琐碎繁重的工作,本可以“抽身而退”的刘姜斌没有打“退堂鼓”,反而是沉下心来研究琢磨。他经常利用午休、周末的时间刻苦学习政策知识,对常办事项制作备忘录,粘贴在桌头随时查阅;他一有时间就会通过走访、打电话的方式与服务对象谈心,了解他们的思想情况,弄清他们的实际需求;他制作整理了一份1620个退伍军人基本信息库,对有特殊情况的退伍军人进行分类管理,方便随时查阅;为了干好工作,刘姜斌经常加班加点,钻研政策、整理材料、翻阅档案……日日坚持终有收获,没过多久,刘姜斌就对常办事项的政策、重点服务人员信息情况烂熟于胸。不管是领导还是前来办事的居民,只要是关于辖区退伍军人的事情,刘姜斌都能对答如流,居民前来咨询,刘姜斌都能做到“一口清”,成了街道办理退伍军人事项的“万事通”,赢得了领导同事和服务对象的赞许。



服务好 树起辖区退伍军人的“标杆”

退伍军人优抚工作,是近几年基层工作的重点和难点。入职以来,只要退伍军人有需要解决的问题,不管是休息时间或是身体有恙,刘姜斌都会冲在工作前线。

辖区有一名退伍军人想申请困难救助,可因失业多年无法找到自己的档案而导致申请搁浅。刘姜斌得知他年纪大、获取信息渠道少、生活确有困难的情况后,主动协助他找政策文件依据,一项一项向他解释政策,利用休息时间带着他一起跑档案局、劳动保障部门等单位,最终帮助他找到了档案,顺利完成了申请。有一名身体残疾的退伍军人,因保险问题无法办理退休、领取退休金,刘姜斌深感自己作为街道工作人员的责任,就替他不断咨询和走访社保局、银行、市民服务中心等相关部门,耐心向他解释政策,协助填写整理资料,最终解决了他的退休问题,帮助老兵顺利拿到了退休金。还有个年轻的退役士兵,因求职不顺,情绪消极,对前途感到迷茫。刘姜斌见其符合退役士兵公益岗条件,协助他完成了公益岗申请,并鼓励他多参加社区志愿服务活动,帮助他在奉献社会中找到新的人生追求……

除了做好退伍军人专项网格工作,刘姜斌还是街道“活力西镇”志愿者协会

的志愿者,平日里积极参与义务清扫、助老敬残、文明宣传等活动。疫情期间,刘姜斌积极投身于社区防疫工作,入户排查、防疫物资发放、小区消杀,都能见到他忙碌的身影。全民核酸检测时期,刘姜斌被派往检测点值守,从中午至深夜,他连续值班10小时不离岗,到最后一名人员结束检测时,他已被汗水浸泡全身,却毫无怨言,第二天又按时出现在值守岗位上。动员居民接种疫苗期间,刘姜斌闻令而动,听令而行,只要防疫点有需要,他就会出现在岗位上,协助登记信息、维护秩序、宣传政策。

“作为一名老兵,我觉得自己要树立一个标杆。”刘姜斌说,“不管是其他公益岗的同事,还是前来办事的退伍军人,他们都会看到我。我要做大家的榜样,号召大家坚定不移跟党走,为辖区建设做贡献。”

一个咨询电话、一张申请表格、一个急切的眼神,在刘姜斌眼中那就是工作的动力;顺利解决完一次难题,得到服务对象的赞许,那就是他的快乐源泉。一朝戎装在身,终生报效祖国。在刘姜斌心里,只有爱岗敬业,敢于担当,实实在在为老百姓办实事、解难题,才能体现出个人价值所在,才是退役军人延续职责和使命的最好诠释。