



# 时间银行来了， 志愿服务有回报

## 青岛“时间银行”来到八大峡，今年将在全市推广



志愿者将老人的午餐进行打包。



志愿者们赶到祥和爱心素食餐厅领取午餐。



志愿者上门为老人服务。



志愿者殷延琪为老人上门送餐。

□半岛全媒体记者 郑钦泽

年轻时做志愿服务存时间，年老时兑换养老服务，你愿意吗？在青岛，这样的设想正在八大峡街道试行，并将于今年在全市范围内推广。据悉，时间银行是政府治理、社会调节、居民自治、良性互动理念在养老服务领域的具体应用，通过政策设计，鼓励志愿者为老年人提供养老服务，在全市统一的服务平台上按一定规则记录储存志愿者的服务时间，当志愿者需要养老服务时可提取时间、兑换服务，可以发展互助养老模式、有效缓解养老服务力量不足的矛盾。

时间银行志愿者的基本条件为：年满18周岁、有公益服务精神、有从事养老服务的时间、身体健康、无个人信用不良记录和严重违法记录。目前，青岛市养老服务时间银行平台共注册志愿者达到4084人，服务对象达到3866人，订单总量达到1539单，服务总时长达到784.25小时。

八大峡街道爱心素食餐厅是青岛养老服务时间银行志愿者网点，4月9日中午，志愿者们正在为老人准备午饭，并等待送餐志愿者的到来。今年42

岁的殷延琪是这里的一名志愿者，做志愿服务已经一年多了，今天是她第一次使用时间银行APP。

服务需要老人提交订单发起。这个环节可由老人自行发单，也可通过直系亲属或委托人代为发单。“有老人下单了，需要送饭上门。”点开接单服务之后，她便开始装饭准备，根据页面上的地址，殷延琪开车来到老人所在的小区。下单的老人是一位92岁的空巢老人，孩子都在胶州住，不能每天陪在身边，平时就是市南区八大峡街道爱心素食餐厅的志愿者帮助送餐上门，当天的上门送餐也是餐厅帮忙“下单”，方便志愿者接单存储自己的服务时间。

“很感谢他们一直以来的照顾，每天帮我送饭，都是免费的，饭菜很好吃……”92岁的薛秀兰对志愿者的服务赞不绝口。“今天是第一次使用时间银行APP，感觉还不错，反正自己平时也要做志愿服务，本就是不图回报，现在有了时间银行，就顺便存储一下自己的服务时间，等到自己老的那天还能用上，真的挺好的。”志愿者殷延琪表示。

每天中午，由于需要送餐的老人

数量较多，志愿者人手不够的时候，祥和爱心素食餐厅负责人刘星治也要亲自上阵，开车去为辖区老人送餐。“虽然我们有很多志愿者，但是大家的时间不可能正好都能空出来，难免会遇到人手不够，没人接单的情况。”刘星治说。

目前，青岛市为开展试点的市南区、西海岸新区和城阳区的80岁以上城镇高龄空巢独居老年人和农村留守老年人每周免费发放4个小时的服务时间，可供服务对象发布服务需求。同时，今年，青岛市民政局决定在全市范围内推广养老服务时间银行。

志愿者可通过在应用市场上搜索“青岛养老服务时间银行”，即可下载“青岛养老服务时间银行”APP，登录APP后，通过输入手机号获取验证码和身份证验证后，即可注册成为青岛养老服务时间银行志愿者，可以在任务大厅选择订单进行服务。

志愿者为老年人的服务时长会转换成“时间币”记录在青岛养老服务时间银行个人账户中，还会同步记录在志愿者的社保卡上。志愿者可将自身储存的服务时间留到自己年满60岁后使用，也可赠与他人使用。

