

# 扎根基层十年，只为居民健康

## 城阳街道社区卫生服务中心秦太基始终把居民的健康需求放在第一位

□半岛全媒体记者 张彤

1989年，刚走出校园的秦太基便投身于他所热爱的医疗卫生事业，成为一名外科医生，一干就是22年。2011年，因工作需要，他被调至基层医院工作，如今虽已过知命之年，他仍然坚守在基层工作第一线，服务周边居民。目前是城阳街道社区卫生服务中心的副主任。

刚到基层工作的时候，秦太基对于基层工作还一知半解，当时国家公共卫生服务体系正处于起步阶段，对于医疗卫生工作者来说这是一个全新的领域。不懂怎么办？那就从头开始学！为了最大化地用好政策，真正让居民们享受到基本公共卫生服务，他常常加班加点，利用休息时间反复解读政策性文件，并深入社区，走访了解实际情况，通过反复研究、汇总、分析，很快便理清了工作思路，探索出了一条切合基层实际的工作道路。那便是，健全基层医疗机构内部运行制度，提高卫生室公共卫生工作的规范性，让居民们真正享受到政策红利，提高就医获得感。

在基层工作的这十年，秦太基恪尽职守的工作作风，无私奉献的实际行动践行着一名共产党员的责任与担当。加强基层医疗卫生信息化建设是深化医疗卫生体制改革的一项重要内容，建设卫生信息专网，借助互联网优势，能够让群众看病更方便。想到这里，秦太基主动承担起建设一体化卫生室网络系统的



自接到新冠病毒疫苗接种任务以来，秦太基（右）日夜连轴转。

任务。在当时，基层信息化建设基础基本为零，为改进村级卫生室信息化水平，他不断利用业余时间学习计算机网络、维修方面的知识，跟进网络系统的安装与调试。在系统使用的过程中，各个卫生室都会出现这样那样的问题，“秦主任，我们这里账号登录不上了”“秦主任，系统怎么开不了药了”“秦主任……”他的电话每天响不停，对于每一个问题，他都耐心解答，电话里说不清楚的，他就直接到现场指导，每天奔波于各个卫生室成了那段时间的工作常态。“当时每天能接到

上百个电话。”秦太基笑着说道。在他的不懈努力下，实现了辖区内所有社区村村有集体卫生室的网络覆盖和正常运转，极大地方便了居民看病就医。

没有全民健康就没有全民小康，秦太基在基层卫生健康中始终把居民的需求放在第一位，无论是在社区卫生室，还是老年人体检现场，又或是入户随访，总能看到他的身影，他时刻关注居民的就医需求，看到有困难和有特殊需求的居民，总会想方设法帮助解决。在一次家庭医生入户随访中，他去了这样的一户人

家，家中只有母子二人，母亲患有高血压和糖尿病，常常需要到外面的诊所测量血压血糖，还要照顾多年瘫痪在床的儿子，家庭条件十分困难。秦太基看在眼里，记在心上。访视结束后，他自费购买了血压计和血糖仪送给这对母子并鼓励他们要对生活充满信心。面对患者的感谢，秦太基说只是尽了自己的一份微薄之力，以后有什么困难随时给他打电话，只要能帮得上忙的，都会尽力而为。

自接到新冠病毒疫苗接种任务以来，秦太基日夜连轴转，大到工作部署、场地安排、人员调配，小到桌子的摆放、电源和网络的布线，再到现场的统筹协调、应急处置，他一刻也不敢停歇。连续几天高强度的工作，秦太基双眼布满了红血丝，大家生怕他身体承受不住，劝他回去休息，但他都拒绝了，坚持要等到当天的接种工作任务结束才肯走。由于接种工作需要不同的场所分设接种点，经常需要临时搭建局域网、重新布置场地，而每一次他都要到现场，确保疫苗接种工作顺利开展。

作为一个在基层工作了十年的医疗工作者，秦太基有激情、不服输，骨子里还有一种叫“奋斗”的因子在叫嚣。面对艰巨而繁重的任务，他从不退缩，始终保持昂扬向上的精神状态和精益求精的工作作风。在记者面前，他道出了这样一句话，“在基层工作一天，我心里装的便都是居民的健康，全民健康是我的梦想，也是我一生的追求。”

# 手握方向盘，爱传千万家

## 公交驾驶员张晓峰以满腔热血投入工作，为乘客出行保驾护航

□半岛全媒体记者 葛梦杰

凌晨4点半，天还蒙着黑色的面纱，万籁俱寂，青岛城运集团城阳巴士第四分公司公交场站内却灯火通明。场站内，932路公交车驾驶员张晓峰正仔细地检查着车况，4点40分，顾不得喝上一口水，张晓峰驾驶着932路第一班公交车准时出发。

踏着星辰走，戴着月色归，是公交驾驶员们工作的常态，尤其对于家住在惜福镇街道松树庄社区的张晓峰来说，凌晨4点必须得在上班的路上，他早就习以为常。“932路公交车从即墨南站出发一直到市北劲松一路，单程需要2个小时，有不少上早班的乘客需要搭乘这班车，所以必须得准时准点安全到达。能为乘客们的出行保驾护航，我很开心。”张晓峰说。

### 从军8年退伍，车厢成为“主战场”

张晓峰曾有8年的从军生涯，在部队中他苦练技能，第一年便被评为连队“优秀士兵”。他还积极向党组织靠拢，1998年6月加入了中国共产党，同年在执行抓获抢劫犯任务中荣获个人“三等功”。正是这8年的从军经历，培养了他钢铁的意志、严谨的作风以及乐于奉献的品质。虽然现在已经退伍，成为了一名公交驾驶员，但他始终保持着军人本色，把车厢作为自己的“主战场”，时时刻刻将乘客的利益放在第一位。



张晓峰把车厢作为自己的“主战场”，时时刻刻将乘客的利益放在第一位。

张晓峰带领班组成员在车厢内创下了青岛巴士的多个“第一”。刚参加工作时，张晓峰发现寒冬时节车厢中车窗紧闭，空气流动不畅，车厢中时常传来咳嗽声和喷嚏声，为乘客的安全着想，他第一次在公交车厢中投放“爱心口罩”；为了让更多乘客了解和掌握932路的运行情况，方便购物和外出游玩，第一次在公交车厢设计制作了线路卡片，第一次用中英韩三国语音提示，方便外国游客导乘……张晓峰总是会想出各种各样的“点子”，只为给乘客留下温馨的乘车体验。

932路公交车线路长，客流量大，老年乘客也格外多，遇到拎着重物 and 腿脚不便的乘客，张晓峰都会主动上前帮一把。在车辆行驶过程中遇到需要帮助的人，他也总是及时出手相救。一次凌晨5

点左右，张晓峰行驶到靖城路与桃源河二路交叉路口时，突然一辆南向北行驶的出租车与一辆拖拉机发生碰撞，拖拉机驾驶员当场从驾驶位上甩出，狠狠摔在了地上。凌晨时路上来往车辆不多，车上乘客也不多，在和乘客说明情况后，张晓峰立即将车停在路边，取出车上常备的急救包，下车跑到伤者身边，为伤者处理脸上的伤口，避免失血过多。在等待120救护车期间，张晓峰通知了伤者的家属，又打电话给公司说明了情况，让公司及时调度车辆，不耽误乘客出行，直到救护车将伤者接走后，张晓峰才继续返回工作岗位。“当时路上车辆和行人很少，出租车司机也吓蒙了，要不及及时处理可能会导致严重的后果，所以必须得去帮忙。何况我是一名退伍军人，是一名党员。”张晓峰说。

### 坚持做公益，将爱传递到千家万户

张晓峰的满腔热血不仅洒在工作中，更是将自己的生活点亮。生活中，他一直坚持做公益，是城阳区春雨爱心协会会员、城阳巴士“萤火虫-城市脉搏”志愿者服务队队员以及阳光救援队的队员，业余时间经常跟队伍参与志愿以及救援活动，帮扶孤寡老人、救助困难学生，让自己在公益路上留下爱的足迹。

张晓峰所在的松树庄社区有一位身患肌无力病症的青年，父母离异，跟随母亲在姥姥家住，家庭条件比较困难。因为身患此病，他无法照顾自己，日常生活离不开家人的照顾，长期待在家中，让他性格有些孤僻，不愿意和别人交流。得知情况后，张晓峰便决定对他进行长期帮扶。张晓峰经常会到他家探望，即便他不愿意说话，张晓峰也会陪在他身边，有时候张晓峰还会带着他到外面看看风景。时间长了，他渐渐感受到张晓峰的善意。“其实对他最大的帮助不是物质上的，而是精神上的。我希望通过我们的关怀，能切实让他感受到温暖，真正敞开心扉，能够鼓起面对生活的勇气。”

张晓峰说，一个人的力量总是有限的，他希望能够有更多的人参与到公益事业中。因此，他还经常带领班组成员一起开展公益活动。“其实在做服务的这个过程中，我自己更有获得感和幸福感。只要有时间，只要群众有需要，我会继续在公益这条道路上不断前行。”张晓峰说。