

提升服务能力，守护居民健康

“团结协作，共享健康”，上马街道社区卫生服务中心竭力为居民健康保驾护航

□半岛全媒体记者 张彤 通讯员 韩苏

上马街道社区卫生服务中心成立于2011年7月，是一家集医疗、保健、预防、健康教育为一体的综合性社区卫生服务中心，先后获得“山东省星级社区卫生服务中心”“青岛市卫生先进单位”“青岛市级文明单位”“国家优质服务示范社区卫生服务中心”等荣誉称号，2018年通过青岛市医疗机构安全标准化达标单位。

为改善辖区居民就诊环境，上马街道办事处在上马街道中心地段汇海路投资1700余万元进行装修建设，购进并更新临床诊疗设备38种51台，同时进一步完善中心职能，打造特色国医馆，开展多种特色业务。新建数字化预防接种门诊，实现取号、登记、接种、留观为一体的全程数字化服务。

2021年1月，上马街道社区卫生服务中心新建项目开工仪式在项目驻地举行。新中心位于上马街道前程社区育英路与龙飞路交叉口往北100米，总投资2.65亿元，占地面积1.2万余平方米，总建筑面积2.7万余平方米，预计2年左右投入使用。项目建成后，将为居民提供医疗、预防保健、康复、基本公共卫生服务、健康宣教等社区卫生服务，对完善街道医疗基础设施、提升医疗服务质量、提高居民健康水平、促进全区基层医疗卫生事业的发展有着重大而深远的意义。

心系母婴平安，情牵妇幼健康

上马街道社区卫生服务中心妇幼保健科持续创新工作模式，探索区级、街道、村级三级合作模式，联合区妇幼及卫计办共同开展“妇幼+项目”，成立以区妇幼、卫计办、社区中心三级区域管理服务小组，融合各自领域的专业和优势，明确责任分工，对卫生计生职能划转进行持续深化升级，形成“社区计生人员政策宣传打头，社区乡医专业服务落实”的专业服务团队。

健康教育线上线下全覆盖。中心妇幼人员精心录制妇幼健康微课堂，普及孕前孕期产后及育儿全周期健康教育知识，通过上马街道网络滚动式播放。

充分利用面对面、微信、电话等方式进行有效的“一对一”孕期及产后全程随访，做到“将心比心、用心连心”，用真心细化“妇幼+”每项服务内容。

三高共管聚合力，携手同心促健康

2020年6月12日，上马街道社区卫生服务中心率先在全区成立特色的“三高共管”工作室，引进相关配套设施，为患者做相关并发症筛查，控制病情，形成一种线上、线下相结合的服务模式，使三高共管工作更具体化。加强社区卫生室、中心指导团队、城阳区人民医院团队之间的三级诊疗深度融合，形成真正意义的“医共体”，进一步规范慢性病患者的治疗。

中心定期邀请城阳区人民医院饶小胖主任到中心进行三高共管义诊，对三高患者进行面对面用药指导和并发症筛查，免费进行血糖、糖化、血脂、尿蛋白等检查，对中心不能进行的并发症筛查及时转诊到三高中心进行干预。

下一步，中心将在规范线上转诊的同时继续加强线下协诊，建立线下协诊机制，真正实现“三高之家、三高基地、三高中心”三级协同管理，加大邀请专家到中心的坐诊频次，形成常态化机制，真正意义上减缓患者并发症进展和新并发症

的发生，更好地为“三高”患者进行长期有效的健康管理。

弘扬中医文化，传承中华国粹

为给居民提供优质的中医诊疗服务，近年来中心的中医科致力于人才梯队建设，聘请市立医院中医专家葛玉华教授每周一上午来中心坐诊。科室主任万瑞刚主治医师作为学科带头人，于2020年成为首批青岛市基层名医，同时获得岛城基层名中医荣誉称号。从海慈医疗集团引进中西医结合研究生人才徐双，擅长中医妇科的针药及穴位埋线等治疗方法。樊建芬、于茂茂、孙艳等医师术有专攻各有所长，形成老中青三代学习传承、百花齐放的氛围。

中医科于2020年被评为青岛市精品国医馆，内设中医诊室(2个)、针灸治疗室、康复治疗室、熏蒸室(4个)、养生保健门诊、艾灸室、健康宣教区、中药房。配有颈腰椎一体牵引机、中药熏蒸床、中医透药仪、智能经络治疗仪、中频治疗仪、多功能艾灸仪、远红外线治疗仪、电针治疗仪等设备。采用辨证与辨病、内治与外治相结合的方法，开展中草药饮片业务以及针刺、艾灸、推拿、拔罐、刮痧、电针治疗、磁热疗法(TDP)、中频理疗、点刺放血疗法、中药塌渍疗法、中药熏蒸疗法、中医透药疗法、中医药养生保健指导及三伏贴、三九贴等多种治疗项目，充分体现中医“简、便、验、效、廉”的特色，发挥传统医学优势，将内治与外治相结合，预防、保健和治疗融为一体，形成多位一体的诊疗体系，为辖区居民提供优质的中医药服务。

为充分发挥中医药在预防保健中的优势特色，中心国医馆设置了健康宣教区和养生保健指导门诊，对辖区居民免费进行中医体质辨识，判定居民所属体质类型后制定相应的指导方案，每月定期开展中医保健知识课堂，通过健康宣讲、视频播放、现场咨询、自行取阅宣传材料等方式大力宣传中医养生理念、养生保健指导、小儿居家推拿等传统文化疗法。

每年结合“三伏养生节”开展“冬病夏治”三伏贴服务，同时每年冬天结合膏方节开展“冬病冬防”三九贴服务，利用穴位药物敷贴等手段治疗冬天易发的虚寒性疾病，充分发挥祖国传统医学优势，将预防、保健和治疗融为一体。

卫健校长进校园，医校携手保平安

为建立健全医校卫生应急协作机制，加强学校卫生管理与健康教育工作，上马街道社区卫生服务中心经验丰富的领导及科室负责人受聘为辖区各学校、幼儿园“健康副校长”，结合实际情况，协助制定卫生工作规划，围绕疫情防控、饮用水安全、流行病防控等健康安全工作，展开全面指导检查并提出合理有效的建议，指导开展有针对性的健康教育，发挥卫生健康副校长的责任和义务，筑牢校园健康安全防线，切实守护广大师生健康安全。

上马街道社区卫生服务中心全体职工始终秉承“团结协作，共享健康”的服务理念，以饱满的工作热情、严谨的工作作风、良好的医德医风、优质温馨的医疗服务，竭力为居民的健康保驾护航。

上马街道社区卫生服务中心国医馆。卫健校长进校园，筑牢校园健康安全防线。上马街道社区卫生服务中心新建效果图。用真心细化“妇幼+”每项服务内容。中心落实和推进三高共管三级协同管理模式。



上马街道社区卫生服务中心国医馆。



卫健校长进校园，筑牢校园健康安全防线。



上马街道社区卫生服务中心新建效果图。



用真心细化“妇幼+”每项服务内容。



中心落实和推进三高共管三级协同管理模式。