

谱写健康篇章，献礼建党百年

棘洪滩街道卫生院以守护健康照亮初心使命，以真诚服务见证责任担当

□半岛全媒体记者 张彤 通讯员 李杰

棘洪滩街道卫生院始终以“真诚守护健康，服务至诚至远”为服务理念，把居民健康放在首位，全方位全周期保障居民健康，为辖区居民提供高质量、多样化的卫生健康服务，在喜迎建党一百周年之际，棘洪滩街道卫生院以守护健康照亮初心使命，以真诚服务见证责任担当。

破解“防控难”，多措施夯实疫情防控

自疫情发生以来，棘洪滩街道卫生院严守基层医疗机构第一道关口，在门诊规范设置预检分诊点，安排有专业能力和经验的医务人员询问症状体征和流行病学史，落实首诊负责制，形成闭环管理。根据职责分工明确目标任务，压实工作责任，形成抓落实的强大合力，推进疫情防控措施落地落实；开展不同场所不同情形疫情防控应对预案的全员培训和实战演练，做到人员、设备、设施、物资、能力“五个到位”。

因地制宜、因时制宜，针对不同科室的风险等级，卫生院细化每种情形、每个环节的流程措施，开展桌面推演和现场演练，查找漏洞短板，提高实战能力。开展联防联控防疫工作，建立卫生院与卫健局、街道、社区、企业疫情防控协调机制，协助开展医学观察场所运行、高速监测点来往车辆及人员排查、人员转运、入户访视、体温检测、解除隔离、复工复学指导等工作，确保疫情防控工作取得实效。

破解“满意难”，多途径提升就医感受

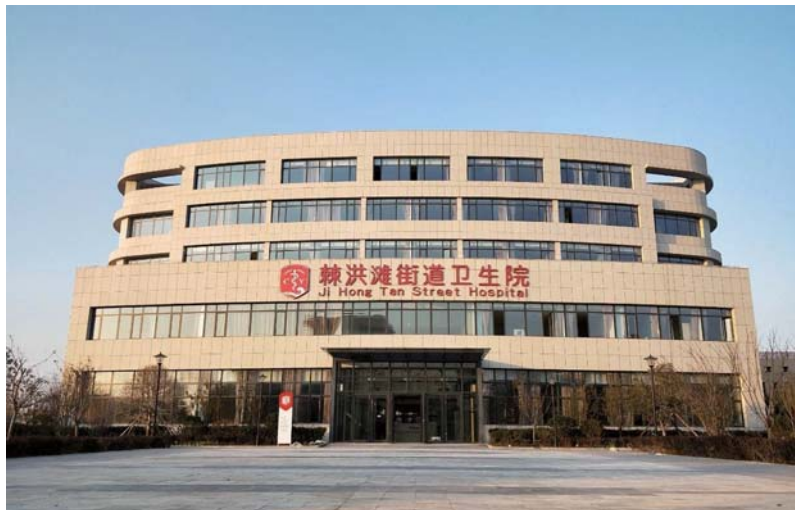
“家门口的卫生院，看病拿药非常方便，而且经常有青岛大医院的专家前来坐诊，我们不用出远门就能享受大医院的诊疗服务。”棘洪滩街道的张女士说道。记者了解到，令群众满意，是棘洪滩街道卫生院多年来一直在破解的难题，卫生院也在通过多方面的途径来提升居民们的就医感受。提高服务能力，聘请包括青岛大学附属医院、市立医院、海慈医院、阜外医院等10余名市级医院专家到卫生院门诊定期坐诊，通过线上线下方式参加医联体单位培训学习讲座30余次，技能比武多次，医务人员医疗服务能力稳步提升。

开展开放日及座谈活动。举办“真诚服务，从心开始”市民阳光政务开放日活动和“四包一”满意度提升座谈会，邀请市民代表走进卫生院亲身感受卫生健康发展成果，收集意见建议，形成工作清单，逐条逐项抓好落实，确保实效。

开展便捷诊疗服务。疫情防控期间，卫生院实施延长处方医保政策及中药汤剂上门送药或乡医代拿药服务，全年中医科服用汤剂居民1870人次，较去年同期增长107%；成立了家庭医生微信群，线上提供24小时用药及健康咨询指导；利用主题日开展健康讲座20余场，义诊6次，惠及居民5000余人。

破解“医养难”，多特色推进医养结合

记者了解到，2020年，卫生院拓展医疗机构养老服务，发挥自身医疗资源优势和医疗领域特长，为入住老人提供及时的医疗救护和更为完备的健康维护。充分发挥专家资源优势，由市级三甲医院的心内、神经内、内分泌、康复、老年病等专科的专家，定期对入住老人进行查房和健康评估，制定个性化治疗和保健方案，对失能、失智、半失能的老人开展长期护理业务和慢性病的健康管理；引进专业养老机构服务，提供涵盖街道内有需求的五保、贫困家庭



棘洪滩街道卫生院。



卫生院外聘专家为医护人员进行培训。



棘洪滩街道卫生院国医馆。



全市首家0~3岁婴幼儿照护指导中心。

的人住老人的养老服务；以卫生院的呼吸病专科、中医、理疗等科室为支撑，打造“慢阻肺养老康复”“中医养老保健”品牌，满足居民多层次、多样化服务需求。

破解“照护难”，多元化母婴关爱服务

卫生院设立了全市首家0~3岁婴幼儿照护指导中心，开展婴幼儿照护指导，采取政府购买与社会力量参与并行的模式，设立卫生院37度母婴关爱中心，将街道计生办、社区计生专干、卫生院及社会组织等职能相融合，为辖区妇女儿童提供“专业、多元、一站式”的全生命周期智慧母婴关爱服务。

关爱中心将0~3岁婴幼儿照护工作进一步完善，初步实现了0~3岁家庭健康关爱工作全覆盖。本项服务在央视及省市媒体上多次被报道，2020年11月份，卫生院成功举办全市3岁以下婴幼儿照护工作现场观摩会。

破解“干预难”，多层次联动协同共管

为做好辖区居民慢病管理工作，提前干预相关并发症，提高对高血压、高血糖和高血脂并发症筛查和管理诊疗能力，棘洪滩街道卫生院努力构建上下联动紧密体系。上级专家定期来院培训，提高业务水平。通过培训，有效提高了我街道三高三共管工作效率，规范了三高三共管基层转诊的流程，为高血压、高血糖和高血脂患者提供了精准的融饮食、运动、用药、教育、监测等综合措施一体化的规范管理方案，提高了管理率，规范使用系统中的绿色转诊通道。同时，依托信息化平台，合理预防干预。在上级专科医生的指导下，通过“三高三共管”服务管理系统完成高血压、高血糖尤其糖尿病和高血脂患者的协同诊疗，同时，依托信息化根据系统提示，对签约的易患人群、前人群或高危人群进行预防管理。

结合家庭医生工作，整合开展共管。以卫生院家庭医生团队为依托，定期对辖区内集体卫生室团队进行指导，开展相关工作。家庭医生负责高血压、高血糖和高血脂患者签约和诊疗、康复、健康教育、随访服务，团队护士负责协助家庭医生开展签约服务、日常诊疗、转诊、健康教育及上门服务等工作。

破解“传承难”，多方面提升中医服务

棘洪滩街道卫生院中医药文化氛围浓郁，业务用房面积1000平方米，配备一流的诊桌、诊凳、电脑等诊查用品，配置了智能通络治疗仪、中药熏蒸仓、磁热治疗仪、多功能艾灸仪、中药熏蒸自控治疗仪等多种中医特色诊疗设备。

打造中医特色专病，重点打造2个中医优势病种，针灸灯火灸治疗儿童腮腺炎和魏氏正骨疗法，并制定了规范的中医优势病种诊疗规范。优势病种门诊中医药治疗率≥80%，中医处方比申报前一年度同比至少增长65%，中医门诊人次较前一年度同比至少增长67%。

精心打造一支实用型中医药人才团队。根据医院发展需要和中医医师特点，有计划地组织所有中医医师外出进修学习，锻造一支深受当地群众欢迎的“人人有特色、人人尽其才、人人是风景”的实用型临床型中医药人才团队。聘请多位中医专家坐诊，老带新，有效提高了本院医师的诊疗技术水平，同时使辖区居民在家门口就能享受到专家级的诊疗服务，得到居民的一致好评。

棘洪滩街道卫生院将一如既往按照高质量要求，注重提升思想境界，不断提升工作标准，强化提升责任担当，让创新驱动发展，让健康惠及居民，用心书写健康篇章，用情交出满意答卷。