

病有所医,让新市民“此心安处是吾乡”

城阳街道社区卫生服务中心做好医疗服务,满足辖区居民基本就医需求

□半岛全媒体记者 葛梦杰

归属感对于新市民来说尤为重要,除了住房这个“硬件设施”外,医疗、教育等“软件”配备也必不可少,能够平等、便捷地享受医疗卫生等公共资源,才能让新市民真正感受到“此心安处是吾乡”。城阳街道新市民总量位居城阳区各街道之首,正因此,近年来,城阳街道社区卫生服务中心不断提升医疗服务水平,打造便捷、贴心、连续、专业的健康服务,提高新市民的就医知晓率,真正打通为新市民服务的“最后一公里”。

据了解,城阳街道社区卫生服务中心位于文阳路137号,设置了全科、国医馆、检验科、计划免疫科、妇科、儿保科等10余个业务科室,能够基本满足辖区居民的就医需求。“以前不了解社区卫生服务中心是做什么的,后来他们到小区里宣传,我才知道原来这里也可以看病拿药,签约之后还能报销,而且就在家门口,抬脚就来了,真是又实惠又方便!”家住万科城市花园的新市民李女士经常到中心看诊,对于其提供的医疗服务,她赞不绝口。

那么,新市民能在这里享受到哪些便利的医疗服务呢?日前,记者到城阳街道社区卫生服务中心,对与居民生活息息相关的几个科室进行了实地探访。

>>>公共卫生科

65岁以上的老年人每年免费健康体检

“您好,我想预约体检,请问什么时候可以过去?”记者在公共卫生科采访时,预约体检的电话铃声不时响起。据了解,城阳街道社区卫生服务中心公共卫生科主要负责辖区内老年人健康体检、高血压糖尿病患者健康管理、居民健康档案管理、严重精神障碍患者以及肺结核患者随访管理等业务工作。其中,老年人的健康体检是工作的重中之重,每年中心都会集中开展老年人健康体检行动,通过体检结果对居民进行健康指导。

据悉,近年来,从外地来城阳帮子女照看孩子的老年人群体不断扩大,由于部分老年人生活空间比较局限,对居住地了解甚少,因此对于中心可提供的医疗服务知之甚少。为了提高居民的知晓度,方便居民就医,城阳中心经常会到各城市小区开展宣传活动。“每次宣传都会有很多老年人关心费用问题,老年人体检是国家公共卫生服务项目,所有65岁以上的老年人每年可享受免费健康体检,60~64岁城阳区户口的老年人也可享受免费体检。居民可通过电话预约体检时间,体检当天持身份证便可进行身高、体重、血糖血脂、肝功肾功、腹部彩超等全方位的体检。”公共卫生科负责人方莎莎说。

>>>全科诊室

家庭医生相伴,足不出户看病就医

“以前想到医院看病都觉得发愁,排队挨号要等好长时间。后来在中心签约了家庭医生,有许多问题不用到医院看门诊,直接打电话问就可以了。来门诊看病拿药可以享受报销,花不了多少钱。”在全科门诊就医的刘先生告诉记者。

所谓家庭医生,又称“全科医生”,是经过被认可的全科培训,具备必要的经验及技能的临床医生,主要针对常见病、多发病、慢性病等进行治疗,能为个人、



中心儿童保健科负责0~6岁儿童查体,促进儿童健康成长。



每年中心都会集中开展老年人健康体检行动,通过体检结果对居民进行健康指导。



城阳街道社区卫生服务中心。

家庭及社会提供综合性的医疗保健和健康管理服务。“很多新市民身体不舒服需要拿药就诊的时候第一时间想到的是医院,其实我们中心完全可以满足市民的基本就医需求。不管是感冒发烧还是慢性病的诊疗,都可以在这里诊治。如果签约了家庭医生,很多费用都是可以报销的,就诊非常便宜。”全科诊室负责人王建超告诉记者。

据介绍,辖区内的居民可持本人身份证和医保卡,到社区卫生服务中心或社区卫生室进行签约。签约后将为居民建立动态健康档案,签约者还可加入微信群内,发生任何健康问题,都可以首先电话或群内求助家庭医生。家庭医生将长期为居民提供针对性的基本医疗、基本公共卫生、预约转诊、病伤康复、健康管理、长期照护等连续协同健康服务。此外,对于长期卧床的失能患者及年迈、行动不便的居民,家庭医生会定期携带仪器上门提供服务,真正做到足不出户看病就医,为新市民提供便利的就医条件。

>>>计划免疫科 “智慧化”门诊,自助服务省时省力

一进入预防接种门诊大厅,蓝色的海洋主题装修风格瞬间让人的心情放松下来。接种疫苗的孩子和家长静静地等候在候种室等待,墙壁上的电子屏幕上不时弹出姓名及序号,听到号码的家长陆续到前台办理业务,井然有序。“中心在装修时加入了很多儿童元素,还专门设置了儿童娱乐区,增强儿童在候诊期间的趣味性,为家长和孩子营造一种轻松、温馨的氛围。”计划免疫科负责人韩伟伟告诉记者。

据了解,城阳街道社区卫生服务中心预防接种门诊成立于2015年12月,是全区首家智慧化预防接种门诊,实现了“咨询-取号-预检-候种-登记-接种-留观-疑似异常反应处置”8个流程9个功能区的一站式接种服务。门诊开设了3个预检登记窗口和1个收费窗口,开放性的服

务窗口实现了与家长零距离的沟通交流。目前,中心主要为城阳街道靖城路以东16个社区、30多个商业小区,为0~6岁适龄儿童的预防接种及成人预防接种工作。为让孩子和家长享受到更优质的服务,中心不断强化预防接种服务举措,优化服务流程,弹性调整开诊时间,同时,在周一至周四正常开诊的基础上,建立新生儿接种绿色通道,每周五为新生儿接种疫苗,一系列便民举措得到了广大家长的充分认可和好评。

此外,自城阳区开展新冠疫苗接种工作以来,城阳街道社区卫生服务中心周六开放门诊进行新冠疫苗接种,居民线上预约后持身份证到中心接种。

>>>妇女保健科

从备孕到生产,全程陪伴与呵护

从备孕到生产的整个过程都有专人指导,想必是很多准妈妈们的需求,这样的需求,在城阳街道社区卫生服务中心妇保科就能够得到满足。

据了解,中心妇保科是专职孕产妇健康管理的科室,是中心面向孕产妇的窗口。主要为辖区的孕产妇提供孕早期建册和孕中晚期随访指导、产后随访和产后42天健康检查等服务。“通过从备孕到产后随访这样一条龙的服务,真正让新市民感受到温暖,找到这座城市的归属。”妇保科负责人江娜说。

据了解,孕期妇女13周之前到城阳街道社区卫生服务中心建立《母子健康手册》可在中心免费享受产前检查一次以及血常规、尿常规、血型、肝肾功能、乙肝五项、梅毒及艾滋病等辅助检查。此外,建册后,孕妈妈们可加入中心建立的孕妇微信群,医生会定期在群内发布孕期保健及费用报销等知识,随时解答孕妈妈们的的问题,为孕妇孕期的安全保驾护航。

此外,中心还将对产后妇女采取“同入户”访视,妇保联合儿保医师同步入户,现场对产妇及新生儿进行查体和健康指导,产后42天内还可在中心免费体检一次。

>>>儿童保健科

0~6岁儿童查体,促进儿童健康成长

“孩子幼年时期的健康状况奠定了成年时期的健康基础,因此,0~6岁的儿童定期体检是非常重要的,这可以帮助家长及时发现孩子在成长过程中出现的问题,及早发现,及早治疗。”在城阳街道社区卫生服务中心儿童保健科,负责人徐静对记者说道。

城阳中心儿童保健科承载着辖区内近万名0~6岁儿童的健康查体工作,根据综合询问及全面体检结果,对受检儿童成长发育中的高危因素,发现高危因素,给予医学指导并及时转诊,从而减少儿童患病率。同时还会向家长宣传儿童保健知识,传授儿童保健技术,促进儿童健康成长。

目前,0~3岁的儿童家长可定期带孩子到中心进行体检。对于3~6岁的儿童,儿保科每年春天都会在辖区内幼儿园开展春季儿童免费查体,为孩子们进行视力、身高、体重、心肺、口腔以及血型等检查,并为他们建立健康档案存档保存,有效预防儿童常见病、传染性疾病的发生,为学龄前儿童的健康成长保驾护航。